

자동화를 통한 고객들에게 가까운 곳에서 저렴한 가정용 가구 판매



Badcock은 세련된 가정용 가구, 건전한 재무 상태 및 친절한 서비스로 명성을 쌓아 왔습니다. 미국에서 그 규모를 자랑하는 비상장 소매기업인 BadCock은 주니퍼 솔루션을 통해 378개의 전 매장에서 매우 안정적이고 안전한 연결성을 누릴 수 있도록 보장하고 있습니다.

개요

회사	Badcock Furniture & more
업계	소매
사용 제품	SRX550, EX9200, EX4300, QFX5100, Junos OS, SRX345
지역	미주 지역

고객 성과 요약

378

미국 남동부 전역에 안전하게 연결되어 있는 매장 수

자동화

네트워크 및 보안 구성, 운영 간소화

확장성

네트워크 기반, 신속한 확장 지원

과제

매장 확장에 따른 네트워크 요구 사항 증가

Badcock은 지난 2년 동안 30개의 매장을 오픈했습니다. 신속한 확장은 더 많은 매장, 더 많은 애플리케이션 및 더 많은 트랜잭션을 지원하는 데 필요한 네트워크 수가 많아졌다는 것을 의미합니다. Badcock의 5세대 가족 구성원이자 네트워크 서비스 관리자인 앤드류 포우(Andrew Pou)는 "비즈니스 성장은 네트워크 리프레시에 대한 필요성을 이끌어냈습니다."

Badcock의 IT 팀은 8개 주에 걸쳐 378개 매장, 3개 유통 센터 및 백오피스 운영 부문에서 회사의 기술 요구를 지원합니다. 빠르고 가장 안정적이고 안전한 연결성은 상점 주인, 소매 부문 고객 및 기업 직원을 지원하는 데 중요합니다. 네트워크 서비스 중단은 판매 중단을 초래하며 사이버 보안 위협은 매장에서 데이터 도난 및 시스템 보안 약화로 이어질 수 있습니다. 포우는 "우리는 매장 매출을 지원하기 위해 매우 안정적인 연결이 필요합니다."라고 말합니다.

Badcock은 소매 운영을 위해 다양한 온-프레미스와 클라우드 기반 애플리케이션 및 서비스에 의존합니다. 네트워크는 고객 금융에서 딜러 경영진 및 관리에 이르기까지 비즈니스 운영의 모든 측면을 지원합니다. 네트워크는 또한 전화, 화상 회의 및 팀 메시징에 대한 클라우드 기반 협업 솔루션에 의존합니다.





안전한 매장 연결성

Badcock은 매장에서 통합 보안, 스위칭 및 WAN 연결성을 위한 주니퍼의 SRX 시리즈 서비스 게이트웨이를 선택했습니다. 이제 네트워크 서비스가 중단되는 경우가 없어서 매장은 항상 작동하는 안전한 연결이라는 이점을 누릴 수 있습니다. 고객 트랜잭션은 소매 매장에서 중앙 코어 네트워크에 이르는 계층 3 VPN에서 효과적으로 보호되므로 Badcock은 PCI DSS 요구 사항을 효율적으로 충족하고 고객 신뢰를 유지할 수 있습니다. 포우는 "SRX 시리즈 플랫폼으로 이전한 후 매장에서 데이터센터에 이르는 연결성은 상당히 견고해졌습니다. 주니퍼를 통해 단순하고 자동화된 방식으로 매장에서 손쉽게 보안을 계획하고 구축하며 관리할 수 있습니다."라고 말합니다.

SRX 시리즈 방화벽을 통해 각 매장은 Badcock의 데이터센터에 대한 이중화된 확실한 링크를 갖추게 됩니다. 일차 인터넷 연결이 실패하면 4G 셀룰러 네트워크에서 매장 트래픽이 자동으로 라우팅됩니다. 애플리케이션 및 매장 운영은 중단없이 계속됩니다. Badcock은 주니퍼 네트워크 SRX345 및 SRX550 서비스 게이트웨이를 모두 사용합니다. 소매 지점에서는 컴팩트하고 고집적 스

위칭을 위해 주니퍼 네트워크 EX2300 이더넷 스위치도 사용합니다.

데이터센터 뒤에서 주니퍼 네트워크 EX9200 이더넷 스위치는 네트워크 코어로서 역할을 수행하고, Badcock의 소매 확장을 위해 프로그래밍 가능하고, 유연하고 확장 가능한 기반을 제공합니다. 고성능 및 고밀도에 최적화된 주니퍼 네트워크 QFX5100 스위치는 TOR(Top of Rack) 스위칭에 사용되며, 서버 및 스토리지를 지원합니다. Badcock의 선임 네트워크 엔지니어인 네이션 셀러스(Nathan Sellers)는 "주니퍼의 네트워크는 매우 안정적입니다."라고 말합니다.



자동화로 규모 확장

소규모 IT 팀의 경우 자동화는 대규모로 IT 서비스를 제공하는 열쇠입니다. 주니퍼 네트워크는 자동화를 단순화하고 개방형 프레임워크 기반, API, 툴킷을 제공합니다. Badcock의 IT 기술자인 케빈 맥닐(Kevin McNeil)은 "주니퍼는 매우 개방적이고 자동화에 기반하여 구축됩니다. 주니퍼는 자동화하려는 모든 작업에 적합합니다."라고 말합니다.

Badcock IT 팀은 주니퍼 네트워크 Junos 운영체제를 접한 것이 처음이지만, 이 새로운 네트워크 운영 방식에 빠르게 적응했습니다. 포우는 "Junos OS는 매우 직관적입니다. CLI는 사용하기 매우 쉽습니다."라고 말합니다. 집을 새롭게 단장하고자 하는 고객에게 주니퍼와의 협력을 통해 훌륭한 매장 내 경험과 전자상거래 경험을 제공하는, 116년 역사를 자랑하는 이 회사의 IT 팀은 주니퍼의 네트워크가 고객 트랜잭션 및 비즈니스 애플리케이션을 지원하도록 확장될 것이라는 확신할 수 있습니다.



"주니퍼를 통해 단순하고 자동화된 방식으로 매장에서 손쉽게 보안을 계획하고 구축하며 관리할 수 있습니다."

Andrew Pou

네트워크 서비스 관리자, Badcock

About Juniper Networks

Juniper Networks brings simplicity to networking with products, solutions and services that connect the world. Through engineering innovation, we remove the constraints and complexities of networking in the cloud era to solve the toughest challenges our customers and partners face daily. At Juniper Networks, we believe that the network is a resource for sharing knowledge and human advancement that changes the world. We are committed to imagining groundbreaking ways to deliver automated, scalable and secure networks to move at the speed of business.

Corporate and Sales Headquarters

Juniper Networks, Inc.
1133 Innovation Way
Sunnyvale, CA 94089 USA

Phone: 888.JUNIPER (888.586.4737)

or +1.408.745.2000

www.juniper.net

APAC and EMEA Headquarters

Juniper Networks International B.V.
Boeing Avenue 240 1119 PZ Schiphol-
Rijk

Amsterdam, The Netherlands

Phone: +31.207.125.700

JUNIPER | Driven by
NETWORKS | Experience