



TalkTalk

For Everyone

TalkTalk、自動化により高品質で低コストのサービスを実現

概要

会社名：
TalkTalk 社

業界：
電気通信

ビジネス上の課題：
より事前対応型のネットワーク サービス 配信戦略を開発して、運用効率を高め、信頼性が高く費用効果の高い加入者 サービスを提供する。

技術ソリューション：

- NorthStar Controller
- MX960 5G ユニバーサル ルーティング プラットフォーム

ビジネス上の成果：

- ネットワークのパフォーマンスと可用性を向上させ、高品質のサービスを提供する
- 運用費用を制限し、TalkTalk が競争力のある価格設定を維持できるようにする
- 事後対応的な運用モデルから予測的な運用モデルに移行し、リソースの利用率を向上させる

TalkTalk は、英国の大手通信会社の 1 つであり、400 万人以上の顧客にブロードバンド、音声、テレビ、およびモバイル パッケージを提供しています。TalkTalk の 受賞歴のある消費者向け製品には、無制限のブロードバンド使用と定額保証が含まれているため、加入者は予想外の請求のリスクなしにインターネット サービスを利用することができます。また、TalkTalk は、英国の卸売ブロードバンド サービスの大手プロバイダーであり、直接、およびパートナー ネットワークを介して企業向け音声サービスおよびブロードバンド サービスを提供する、大手サプライヤーでもあります。

TalkTalk は、競争の激しい英国の音声およびブロードバンド市場において、知名度において自社よりも優位に立つ競合プロバイダーに対抗するために、価値の高いサービスを提供することを目指しています。同社の戦略は、シンプルで手頃な価格かつ信頼性の高いコア接続パッケージを、一般消費者と企業顧客に提供することです。そのため TalkTalk は、運用効率を高め、コストを削減することで顧客により良いサービスを提供する新たな方法を常に追求しています。

「高品質のサービスをお約束するためには、堅牢で効率的なネットワークを整備することが重要です」と、TalkTalk のネットワーク最高責任者である Phil Haslam 氏は述べます。「お客様の期待の水準は高まり続けています。加入者はますます多くのデバイスをネットワークに追加し、より革新的なサービスを利用したいと考えています。そこで私たちは、この需要を先取りし、十分な帯域幅を確保して、輻輳が発生しないネットワークに加入者がアクセスできるようにする必要があります」

「NorthStar Controller を導入することで、エンド カスタマーにさらに優れたサービスを提供できるようになると確信しています。このソリューションは、最も低遅延なパスを使ってトラフィックをルーティングすることで、ネットワーク内のパフォーマンスと可用性を高い水準に保ちます。これにより、サービス品質を損なうことなく、加入者およびデバイスを増やすことができます」

- Phil Haslam 氏、ネットワーク最高責任者、TalkTalk

TalkTalk は以前、高いサービス レベルを維持するために、英国全体に 3000 箇所ある各接続拠点の最新のパフォーマンス データを分析し、サービス停止につながる可能性のある問題を特定しました。ネットワーク内でパケット損失、遅延、またはサービス障害が発生した場合、同社はアラートを受信して、エンジニアが対応できます。しかし、TalkTalk は常に最先端のネットワーク管理戦略を採用することに熱心であり、ネットワークに関するよりリアルタイムなインサイトを得たいと考えていました。

Phil Haslam 氏は次のように続けます。「私たちは、問題に先手を打つのではなく、ネットワークの問題が発生したあとに対応していたことに気付きました。各接続拠点とすべてのネットワーク資産の前週のデータをテストして評価することで、問題の根本原因は特定できていましたが、常にサービス停止をリアルタイムで回避できていたとは言えませんでした。そこで、ユーザー体験の品質を保護するために、より事前対応的なアプローチを開拓することを目指しました」

技術ソリューション

TalkTalk は、よりスマートな監視プロセスを開発するために、ジュニパー ネットワークス® NorthStar Controller を導入してコア ネットワーク全体のトラフィックを管理することにしました。

「ジュニパーは TalkTalk の主要な戦略的パートナーであり、その技術は当社の業務に不可欠です」と Haslam 氏は述べます。「私たちは、ジュニパー ネットワークスが最先端の Software-Defined Networking ツールを提供してくれることを信頼しています。実際私たちは、長年にわたって次世代ソリューションを使用することができ、優れた結果が得られています。NorthStar Controller の導入は、私たちのパートナーシップの最新段階です」

TalkTalk は、ジュニパー テクノロジーの最近の導入において、ネットワーク エッジにおける加入者のエントリー ポイントに焦点を当てています。同社は、英国全体にある 60 箇所の接続拠点でジュニパー ネットワークス MX960 5G ユニバーサル ルーティング プラットフォームを使用することで、TalkTalk の 400 万人の加入者がネットワークにアクセスしてテレビ、ブロードバンド、音声サービスを利用できるようにしています。また、MX960 ルーターを使用して、ネットワーク全体に MPLS レイヤーを作成し、エッジからコアへのトラフィックのスムーズな移動を可能にしています。

NorthStar Controller を導入することで、TalkTalk のネットワーク エンジニアは、ストリーミング テレメトリーを利用して、ネットワーク内のデータの流れと各接続拠点のパフォーマンスを監視できます。ストリーミング テレメトリーによって、ネットワーク リンクからデータを収集してサービス低下の可能性を分析するのではなく、ネットワーク ステータスとイベントのリアルタイム ビューによって、サービス品質への影響を防ぐアクションを自動的に開始できます。

TalkTalk は、最初に、コア ネットワーク全体に NorthStar Controller を導入する予定です。このソリューションによって、トラフィックを把握および監視し、より効率的なパスをネットワーク オペレーション センターに推奨できるようになります。その後、ネットワーク エンジニアが調査結果を評価し、データ トラフィックを再ルーティングして、サービスの低下や遅延を回避します。次の段階では、NorthStar Controller の自動化機能を使用する予定です。これにより、ネットワークの一部が特定のパフォーマンス低下のしきい値に達したことを特定するたびに、リンクをサービスから外し、低遅延パスにトラフィックを再ルーティングすることが可能になります。

スムーズな実装を実現するために、TalkTalk の社内技術者は、ジュニパーのオンサイト エンジニアと緊密に連携することになります。「ジュニパー ネットワークスから素晴らしいレベルのサポートを受けています」と、Phil Haslam 氏は述べます。「新しい機能を導入するときや、特定の問題

の解決策を見つける必要があるときはいつでも、技術チームに直接問い合わせて、回答を得ることができます。また、彼らはフィードバックをソフトウェア配信ライフサイクル プロセスに統合して、適切な初回導入と継続的な品質改善を実現することにも熱心に取り組んでくれます」

「私たちは NorthStar Controller を使用してトラフィックフローを最適化し、ダウンタイムを削減することにより、ルートの修正と修復にかかる費用を抑えたいと考えています。また、これはギガビット毎のデータ転送コストに好影響を与えるので、私たちは競争の激しい顧客の取引を維持することができます」

- Phil Haslam 氏、ネットワーク最高責任者、TalkTalk

ビジネスの成果

NorthStar Controller が完全に稼働した時には、TalkTalk はデータフローをこれまでよりも効率的に管理し、ネットワーク全体のトラフィックパスを最適化することができるでしょう。ジュニパーのテクノロジーは、データが確実に高速パス ルートを移動するように設計されており、サービスプロバイダーが優先順位の高いトラフィックを識別して最も効果的なパスにルーティングし、できるだけ早く目的地に到達できるようにします。

Phil Haslam 氏は述べます。「NorthStar Controller を導入することで、エンド カスタマーにさらに優れたサービスを提供できるようになると確信しています。このソリューションは、最も低遅延なパスを使ってトラフィックをルーティングすることで、ネットワーク内のパフォーマンスと可用性を高い水準に保ちます。これにより、サービス品質を損なうことなく、加入者およびデバイスを増やすことができます。また、サービスが中断された場合は、より迅速に対応して代替ルートを見つけて再開することができます」

TalkTalk は、MX960 ルーターの使用により、引き続き大きなメリットを享受することもできます。同社は現在、サードパーティのソフトウェアとジュニパーのプラットフォームを組み合わせて、コアではなくネットワーク エッジで Domain Name System (DNS) キャッシングを実行することで、TalkTalk ネットワークを通過するトラフィックの全体量を削減しています。この革新的なアプローチにより、加入者がウェブサイトアクセスしようする際に、常に 3 ミリ秒未満の応答時間で DNS ルックアップを実行できます。

ジュニパーの最新テクノロジーの導入により、TalkTalk はネットワーク管理コストを制御し、優れた価値を提供するという目標を達成できるようになります。「オペレーショナル エクセレンスのおかげで、当社は市場のライバルに差を付ける価値の高いサービスを提供できます」と Phil Haslam 氏は述べます。「私たちは NorthStar Controller を使用してトラフィックフローを最適化し、ダウンタイムを削減することにより、ルートの修正と修復にかかる費用を抑えたいと考えています。また、これはギガビット毎のデータ転送コストに好影響を与えるので、トラフィック レベルが上昇した場合でさえも、私たちは競争の激しい顧客の取引を維持することができます」

TalkTalk は、NorthStar Controller の自動化機能を活用することで、ネットワーク エンジニアが障害に取り組み、トラフィックをリダイレクトする時間を削減できるようになります。そうすれば、彼らは付加価値の高いタスクに集中できるようになります。たとえば、将来の需要や新しいテクノロジーに対応するために、ネットワークを成長させる方法を計画することができます。

「NorthStar Controller の導入を非常に楽しみにしています。この最新のジュニパー製品の導入は、他の導入と同様に成功すると確信しています」と Haslam 氏は結論付けています。「自動化を取り入れることで、ネットワークトラフィックをより積極的かつコスト効率よく管理し、一流のサービスを提供することで、英国で最も価値のあるプロバイダーの 1 つとしての地位を強化できるようになるでしょう」

詳細の参照先

ジュニパーネットワークスの製品およびソリューションの詳細については、www.juniper.net/jp/jp をご覧ください。

ジュニパーネットワークスについて

ジュニパーネットワークスは、世界をつなぐ製品、ソリューション、サービスを通じて、ネットワークを簡素化します。エンジニアリングのイノベーションにより、クラウド時代のネットワークの制約や複雑さを解消し、お客様およびパートナーの皆様が日々直面している困難な課題を解決します。ジュニパーネットワークスは、世界に変革をもたらす知識の共有や人類の進歩のリソースとなるのはネットワークであると考えています。私たちは、ビジネス ニーズにあわせた、拡張性の高い、自動化されたセキュアなネットワークを提供するための革新的な方法の創造に取り組んでいます。

米国本社

Juniper Networks, Inc.
1133 Innovation Way
Sunnyvale, CA 94089 USA
電話番号: 888.
JUNIPER (888.586.4737)
または +1.408.745.2000
FAX: +1.408.745.2100
www.juniper.net

アジアパシフィック、ヨーロッパ、 中東、アフリカ

Juniper Networks International B.V.
Boeing Avenue 240
1119 PZ Schiphol-Rijk
Amsterdam, The Netherlands
電話番号: +31.0.207.125.700
FAX: +31.0.207.125.701

日本

ジュニパーネットワークス株式会社
東京本社
〒163-1445 東京都新宿区西新宿3-20-2
東京オペラシティタワー45階
電話番号: 03-5333-7400
FAX: +03-5333-7401
西日本事務所
〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田2-2-2
ヒルトンプラザウエストオフィスタワー18
www.juniper.net/jp/jp/

JUNIPER NETWORKS | Engineering
Simplicity



Copyright 2019 Juniper Networks, Inc. All rights reserved. Juniper Networks, Juniper Networks ロゴ, Juniper, Junos は、米国およびその他の国における Juniper Networks, Inc. の登録商標です。その他すべての商標、サービス マーク、登録商標、登録サービス マークは、各所有者に所有権があります。ジュニパーネットワークスは、本資料の記載内容に誤りがあった場合、一切責任を負いません。ジュニパーネットワークスは、本発行物を予告なく変更、修正、転載、または改訂する権利を有します。