

自動化による価格が手頃で購入しやすい家具



Badcock はスタイリッシュな家具作りで知られており、わかりやすく、利用しやすいサービスには定評があります。同社は株式非公開の米国大手小売業者で、ジュニパーのソリューションを導入し、信頼性に非常に優れた安全なネットワークを 378 の全店舗で使用しています。

概要

会社名	Badcock Furniture & more
業界	小売
使用製品	SRX550, EX9200, EX4300, QFX5100, Junos OS, SRX345
地域	南北アメリカ

お客様企業の導入事例の概要

378

米国南東部全体でセキュアに接続された店舗

自動化

ネットワークとセキュリティ構成で運営を簡素化

拡張性

ネットワーク基盤が迅速な拡張をサポート

課題

小売業の拡大によってネットワークへのニーズが増大

Badcock は、過去 2 年間で 30 店舗をオープンしました。急速な拡張は、そのネットワークが、より多くの店舗、アプリケーション、トランザクションをサポートする必要があることを意味しました。「当社のビジネスの成長により、ネットワークを刷新しなければなりません」というのは、Badcock の 5 代目にしてネットワークサービスのマネージャーであるアンドリュー・ポウ氏です。

Badcock の IT チームは、8 つの州にまたがり 378 店舗、3 つの流通センター、バックオフィスオペレーションで、同社の技術ニーズをサポートしています。高速で非常に信頼性が高く、セキュアな接続は、店舗オーナー、小売業のお客様、そして企業の従業員をサポートする上で不可欠です。売上を損ないかねないネットワーク障害に加え、サイバーセキュリティの脅威はデータの盗難や、店舗でのシステムの侵害につながる恐れがあります。「店舗の売上をサポートするために、非常に信頼性の高い接続が必要なのです」とポウ氏は述べます。

Badcock は、小売業経営向けのさまざまなオンプレミスおよびクラウドベースのアプリケーションとサービスに依存しています。ネットワークは、お客様のローンから販売店管理や事務まで、ビジネス経営の全側面をサポートします。また、電話、ビデオ会議、チームメッセージのためのクラウドベースのコラボレーションソリューションにも依存しています。





ソリューション

店舗での接続性を確保

Badcock は、店舗のセキュリティ、スイッチング、および WAN 接続向けに、ジュニパーの SRX シリーズサービスゲートウェイを選びました。ネットワーク障害は解消し、店舗は常時動作するセキュアな接続を確保できています。お客様の取引は、小売店舗から中央コアネットワークまでのレイヤー 3 VPN で強力に保護されているため、Badcock は効率的に PCI DSS 要件を満たし、お客様の信頼を維持することができます。「SRX シリーズプラットフォームに移行してから、店舗からデータセンターへの接続は確実なものとなっています」とポウ氏は述べます。「ジュニパーによって、自動化されたシンプルな方法で、店舗におけるセキュリティの計画、導入、管理を簡単にできるようになりました。」

SRX シリーズのファイアウォールを実装することで、各店舗は、Badcock のデータセンターに戻るセキュアな冗長リンクを確保できています。主要なインターネット接続に障害が発生した場合、トラフィックは自動的に 4G 携帯電話ネットワークにルーティングされます。アプリケーションと店舗運営は

中断なく継続されます。Badcock は、ジュニパーネットワークス SRX345 および SRX550 サービスゲートウェイの両方を使用しています。小売拠点ではまた、コンパクトで高密度なスイッチング向けにジュニパーネットワークス EX2300 イーサネットスイッチも使用しています。

データセンターでは、ジュニパーネットワークス EX9200 イーサネットスイッチがネットワークコアとして機能し、Badcock の小売業拡大に向けたプログラム可能、柔軟性、拡張可能な基盤を提供しています。高性能と高密度のために最適化されたジュニパーネットワークス QFX5100 スイッチは、トップオブブラックスイッチング向けに使用され、サーバーとストレージをサポートします。「ジュニパーのネットワークの信頼性は非常に高いものです」と語るのは、Badcock のシニアネットワークエンジニアであるネイサン・セラーズ氏です。

成果

自動化による拡張

少人数の IT チームでは、自動化こそが IT サービスを大規模に提供するカギとなります。ジュニパーのネットワークは自動化を簡素化し、オープンフレームワーク、API、ツールキットの基盤を提供してくれています。「ジュニパーは非常にオープンで、自動化に基づいて構築されています」と Badcock の IT アーキテクトであるケビン・マクニール氏は述べます。「ジュニパーは、当社が自動化を希望するあらゆるものと機能します」

Badcock IT チームはジュニパーネットワークスの Junos オペレーティングシステムを使った経験はありませんでしたが、すぐに新しいネットワーク運用の方法に順応しました。「Junos OS はとても直感的です」とポウ氏は述べます。「CLI は非常に使いやすいものです」創業 116 年を誇る同社が自宅を一新したいお客様に対して店舗内と e コマースエクスペリエンスをお届けするなかで、IT チームは、ジュニパーにより、そのネットワークがお客



様の取引とビジネスアプリケーションをサポートするために拡張すると確信できています。

「ジュニパーのおかげで、自動化されたシンプルな方法で、店舗におけるセキュリティの計画、導入、管理を簡単にできるようになりました。」

アンドリュー・ポウ氏

Badcock、ネットワークサービス担当マネージャー

About Juniper Networks

At Juniper Networks, we are dedicated to dramatically simplifying network operations and driving superior experiences for end-users. Our solutions deliver industry-leading insight, [automation](#), [security](#), and assurance to drive real business results. We believe that powering connections will bring us closer together while empowering us all to solve the world's greatest challenges of well-being, sustainability, and equality.

Corporate and Sales Headquarters

Juniper Networks, Inc.
1133 Innovation Way
Sunnyvale, CA 94089 USA
電話番号：888.JUNIPER
(888.586.4737)
または +1.408.745.2000
www.juniper.net

APAC and EMEA Headquarters

日本、東京本社
ジュニパーネットワークス株式会社
〒163-1445 東京都新宿区西新宿
3-20-2
東京オペラシティタワー 45 階
電話番号：03-5333-7400
FAX：03-5333-7401
www.juniper.net/jp/ja/

JUNIPER | Driven by
NETWORKS | Experience

Copyright 2022 Juniper Networks, Inc. All rights reserved. Juniper Networks、Juniper Networks ロゴ、Juniper、Junos は、米国およびその他の国における Juniper Networks, Inc. の登録商標です。その他すべての商標、サービス マーク、登録商標、登録サービス マークは、各所有者に所有権があります。ジュニパーネットワークスは、本資料の記載内容に誤りがあった場合、一切責任を負いません。ジュニパーネットワークスは、本発行物を予告なく変更、修正、転載、または改訂する権利を有します。