

麦琴根名品村改变购物体验

OUTLET/CITY
METZINGEN

麦琴根名品村致力于为游客提供全方位的卓越购物体验。为了进一步实现购物体验数字化，这里部署了采用 Mist AI 技术的瞻博网络无线网。这套 Wi-Fi 覆盖了 4 万平方米的零售楼面，以及室外区域和停车场。

出色的 Wi-Fi 连接对于麦琴根名品村的众多国际游客来说尤为重要。经过优化的 Wi-Fi 还为麦琴根名品村的移动应用和积分商城提供支持，同时支持零售分析和 COVID 无忧的安全购物。

概述

公司	Outletcity Metzingen
行业	零售
使用的产品	AP21, AP41, AP61, BT11
地区	欧洲、中东和非洲

客户成功案例一览

420 万

名购物者/年（新冠疫情前）可享受完美的互联网连接

40000

平米的零售楼面面积覆盖 Wi-Fi，以实现数字化购物

付款处理及物联网设备

创新性数字服务，包括积分商城、数字队列管理以及即将推出的基于位置的参与服务

利用

全渠道管理，以实现基于位置的服务

挑战

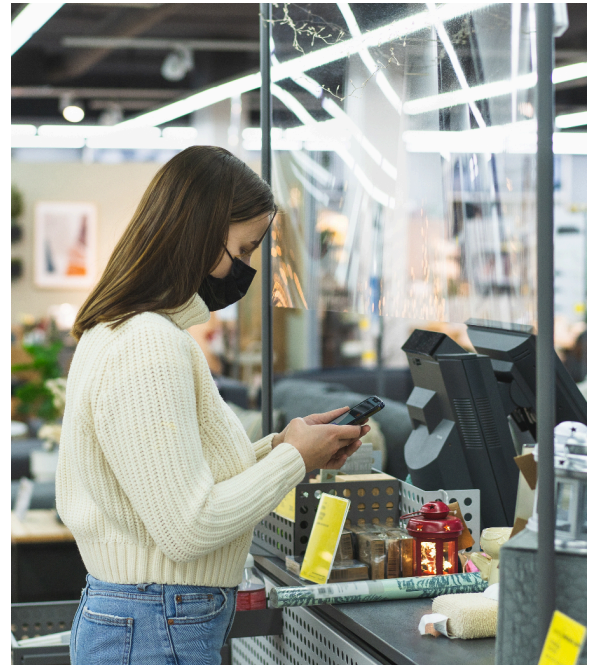
绝佳的零售体验

麦琴根名品村全渠道服务和创新总监 Simon Drees 表示：“麦琴根名品村的愿景是为每位游客提供全方位的卓越购物体验，这激励着我们每天以饱满的激情和创新精神努力工作。”

麦琴根的线上商店、麦琴根俱乐部应用以及与汤米·希尔费格等品牌合作的交互式屏幕，这些数字化元素支持线上购物，模糊了实体店和数字零售体验之间的界限。Wi-Fi 还可支持数字化创新解决方案，如数字队列管理，这是新冠疫情期间的开创性产品。

从购物者抵达的那一刻起，数字化购物之旅就已开启。停车位充足，您也可以从斯图加特乘坐穿梭巴士。购物顾问可以帮助您购买奢侈品，店内托儿服务是孩子们的乐园。当然还提供免费 Wi-Fi。

麦琴根以前的 Wi-Fi 解决方案覆盖范围实在有限，无法支持其对于如今零售体验的设想。Drees 表示：“为了进一步将购物体验数字化，我们需要一套优秀的网络基础架构。而瞻博网络可以帮助我们提供这种体验。”





解决方案

简化并扩展 Wi-Fi

麦琴根依赖瞻博网络由 Mist AI 驱动的无线服务。这套 Wi-Fi 覆盖了 4 万平方米的零售楼面，以及室外区域和停车场。

就麦琴根愿景的广度和复杂性而言，瞻博网络和瞻博网络 Mist 云架构的简便性和可扩展性是一个强大的优势。瞻博网络高性能接入点系列与 Mist 云架构和 Mist AI 配合，提供卓越的网络用户体验，并实现 IT 团队运维工作的自动化和简化。瞻博网络的无线解决方案满足了麦琴根对优化 Wi-Fi 以支持数字零售体验的所有需求。

之所以选择瞻博网络，一个关键因素是瞻博网络接入点的设计，它融合了 Wi-Fi、蓝牙 LE 和 IoT。借助获得专利的集成式虚拟蓝牙 LE (BLE) 技术，麦琴根可以更轻松地推出未来购物者参与服务，而无需部署并管理电池供电的 BLE 信标叠加网络。

Drees 表示：“我们打算利用瞻博网络接入点的蓝牙信标功能，创造更好的购物体验。”

虚拟蓝牙 LE 对有效扩展数字参与至关重要。Drees 称：“电池供电的蓝牙信标

是运维的噩梦。电池供电的信标不支持交互信息推送的功能。瞻博网络接入点集成了虚拟蓝牙信标，正因为如此，我们选择了瞻博网络 Mist。”

成果

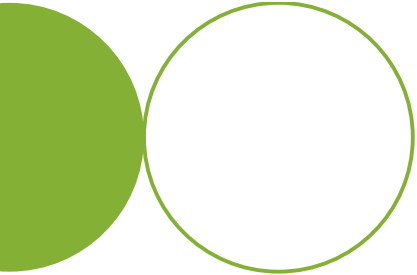
提高客户忠诚度

2020 年，麦琴根将其 Wi-Fi 覆盖范围扩大了 10 倍，发现移动应用使用量大幅增加。2021 年，随着第一阶段的完工，Drees 和 Stelter 开始着手将 Wi-Fi 扩展到更多栋楼和户外区域。

该团队正在研究借助实时室内定位服务吸引购物者的新方式，如基于位置的特别折扣和优惠券临近通知。瞻博网络 Mist 用户参与云服务采用瞻博网络接入点的虚拟 BLE 功能以及基于云的机器学习功能，以提高定位服务的精确度，并简化部署。

Stelter 称：“我们将利用支持虚拟蓝牙功能的瞻博网络接入点，开发应用。对于使用定位服务技术，我们很感兴趣。”





“为了进一步将购物体验数字化，我们需要一套优秀的网络基础架构。而瞻博网络可以帮助我们提供这种体验。”

Simon Drees

麦琴根名品村全渠道服务和创新总监

About Juniper Networks

Juniper Networks brings simplicity to networking with products, solutions and services that connect the world. Through engineering innovation, we remove the constraints and complexities of networking in the cloud era to solve the toughest challenges our customers and partners face daily. At Juniper Networks, we believe that the network is a resource for sharing knowledge and human advancement that changes the world. We are committed to imagining groundbreaking ways to deliver automated, scalable and secure networks to move at the speed of business.

Corporate and Sales Headquarters

Juniper Networks, Inc.
1133 Innovation Way
Sunnyvale, CA 94089 USA

Phone: 888.JUNIPER (888.586.4737)

or +1.408.745.2000

www.juniper.net

APAC and EMEA Headquarters

Juniper Networks International B.V.
Boeing Avenue 240 1119 PZ Schiphol-
Rijk

Amsterdam, The Netherlands

Phone: +31.207.125.700

JUNIPER | Driven by
NETWORKS | Experience