

Atos cria um blueprint para o sucesso do data center com o Apstra Data Center Director.



Os serviços de TI formam o núcleo do plano de negócios da Atos. Como líder global em transformação digital, a Atos fornece serviços digitais e consultoria com suas ofertas de serviços de informação sustentáveis, seguros e protegidos. Para clientes em 71 países, a Atos fornece serviços de comunicações unificadas, nuvem, big data, segurança cibernética, IoT e transacionais.

Com sede nos subúrbios de Paris, França, os 105 mil funcionários da empresa fornecem soluções completas e sob medida para diversos setores. A Atos afirma ser a fornecedora número 1 de serviços gerenciados de segurança cibernética na Europa e que sua meta é ganhar participação de mercado em outras áreas de serviços de TI das quais participa.

VISÃO GERAL

Empresa	Atos
Setor	Tecnologia
Produtos	Juniper Apstra, QFX5210, QFX5120, EX4400, Série SRX
Usados	
Região	EMEA

SUCESSO DO CLIENTE EM UM PISCAR DE OLHOS

11 bilhões de euros

Receita anual

64

Data centers

Nº 1

Provedor de serviços gerenciados de segurança cibernética na Europa

DESAFIO

Operar em um mundo moderno e centrado em nuvem

A base de clientes global da Atos espera serviços de data center sem problemas. Os aplicativos críticos para os negócios dos clientes não podem ficar desativados e, quando o desempenho do aplicativo é ruim, o problema precisa ser identificado e corrigido o mais rápido possível.

“Nossos data centers precisam operar 24/7. Quando temos problemas operacionais, ficamos sabendo”, afirma Lee Wright, CTO de Infraestrutura da Atos.

Há alguns anos, a Atos adotou uma arquitetura spine-and-leaf mais moderna, visando expandir e introduzir malhas de IP EVPN a fim de oferecer serviços mais confiáveis e dinâmicos aos clientes. Colocar em produção os novos switches e a tecnologia EVPN foi um desafio.

“Tentamos outras soluções e a criação de manuais para padronizar as configurações”, explica Lee. “O desvio de configuração era um grande



problema; as versões padrão de LAN DC eram difíceis de controlar e policiar. Construções fora do padrão aumentam o risco e as despesas operacionais”.

Além desses problemas, havia a falta de visibilidade. Os engenheiros de rede não conseguiam enxergar se um enlace ou camada de acesso estavam inativos, ou se um switch estava mal configurado. Em geral, as operações do data center eram um desafio. A Atos precisava de uma solução de automação para gerenciar melhor suas malhas de rede EVPN em rápido crescimento.

SOLUÇÃO

Redes baseadas em intenção fornecem inteligência, automação e visibilidade.

O software baseado em intenção Apstra está implantado em 21 dos data centers da empresa, ajudando com vários requisitos das operações do Dia 0 ao Dia 2. O software automatiza e valida o design, a implantação e a operação de todos os switches de data center.

A malha de data center compreende os switches Juniper QFX5210 e QFX5120 para o spine, os switches QFX5100 para a borda, além dos switches QFX5120 e EX4400 da Juniper para os nós leaf. Os firewalls SRX protegem o perímetro. Os roteadores PTX10001, MX204 e MX304 lidam com a conectividade entre os DCs e o mundo em geral. Os switches de outros fornecedores também povoam os data centers — e o Apstra gerencia facilmente o ambiente com múltiplos fornecedores.

RESULTADO

Transformação da malha de data center

O Juniper Apstra é o grande articulador da Atos para as operações do Dia 0 ao Dia 2 em uma dezena de data centers, ajudando os engenheiros de rede a implantar novos dispositivos rapidamente e sem erros. A Atos planeja usar os blueprints padronizados do Apstra para atualizar a LAN do data center da Atos nos próximos três anos.

O Apstra também entra em ação para auxiliar os engenheiros durante as atualizações e na implantação de novos serviços. “O Apstra nos dá confiança para fazer mudanças em tempo real, o que significa que podemos ser mais dinâmicos”, diz Lee. “O gerenciamento do ciclo de vida está integrado, para podermos introduzir novos elementos e reverter configurações, quando necessário, sem medo de interrupções.”

Quando problemas aparecem, o Apstra oferece aos engenheiros visibilidade para diagnosticá-los. “Os problemas de desempenho dos aplicativos são facilmente identificados e resolvidos com os valiosos dados de telemetria disponíveis no Apstra”, afirma Lee. “Analisamos os dados de telemetria no Apstra e sabemos se o problema é o dispositivo, o aplicativo ou a rede. Os engenheiros podem identificar se um enlace está inativo ou se um cabo está mal configurado e começar a resolver o problema”, acrescenta ele.

O Apstra é especialmente útil para engenheiros menos experientes. Com as ferramentas de solução de problemas e os painéis de diagnóstico do Apstra, engenheiros menos experientes podem assumir mais responsabilidade pela implantação de uma nova infraestrutura e o gerenciamento de malha de rede.

“O Apstra nos ajuda a integrar novos membros da equipe de operações com uma série de habilidades e experiência. Ele se tornou uma das soluções essenciais para a empresa”, afirma Lee.



“Não importa qual switch esteja sob os cuidados do Apstra. O gerenciamento da malha é consistente e isso é incrivelmente poderoso para a nossa empresa.”

Lee Wright
Diretor de Tecnologia/CTO de Infraestrutura, Atos

Corporate and Sales Headquarters

Juniper Networks, Inc.
1133 Innovation Way
Sunnyvale, CA 94089 USA

Telefone: 888.JUNIPER (888.586.4737)

ou +1.408.745.2000

www.juniper.net

APAC and EMEA Headquarters

Juniper Networks International B.V.
Boeing Avenue 240 1119 PZ Schiphol-
Rijk

Amsterdam, The Netherlands

Telefone: +31.207.125.700

