

O varejista sustentável Colruyt se prepara para o crescimento

COLRUYTGROUP

O Colruyt Group, de propriedade familiar, obteve 9,5 bilhões de euros em receita, encantando os clientes em seus supermercados, empresas de serviços alimentares e empresas de energia na Bélgica, França e Luxemburgo. O crescimento contínuo levou a empresa a abastecer suas prateleiras de TI com a rede da Juniper, garantindo que suas lojas, escritórios e data centers sempre possuíssem conectividade rápida, confiável e segura.

VISÃO GERAL

Empresa	Colruyt Group
Indústria	Varejo
Produtos Usados	SRX5400, EX2300, EX4600, EX3400, QFX5100, O Junos OS
Região	EMEA

SUCESSO DO CLIENTE EM UM PISCAR DE OLHOS

Possibilitada

Expansão dos negócios ampliando a largura de banda da rede

Maior

Disponibilidade da rede reduzindo o risco de inatividade graças a recursos failover automatizados

Melhor

Rentabilidade mantendo baixos custos de licenciamento e manutenção

DESAFIO

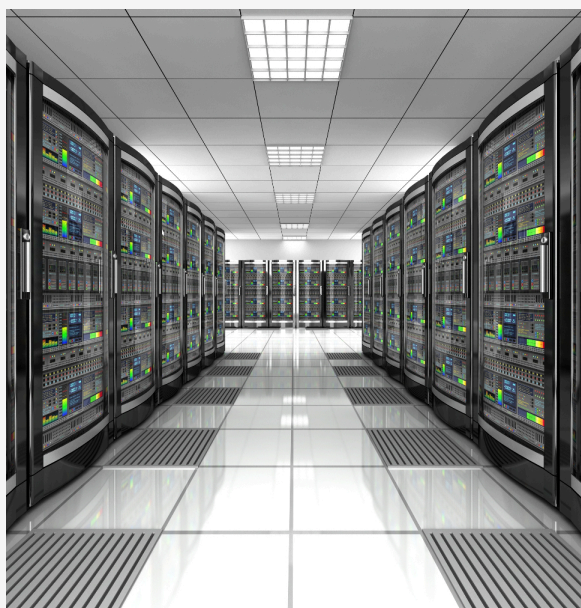
Manter a fidelidade dos clientes

Para manter a fidelidade dos clientes, o Colruyt precisa fornecer bens de qualidade e serviços convenientes a preços competitivos. Garantir o bom funcionamento das aplicações críticas e da infraestrutura tecnológica que sustentam seus serviços voltados para o cliente é fundamental para manter clientes satisfeitos e fiéis. É por isso que a Colruyt está sempre buscando novas maneiras de aprimorar sua infraestrutura de negócios.

“Desde a infraestrutura central de back-end que oferece suporte aos nossos sites de e-commerce até os sistemas e tablets de ponto de vendas distribuídos usados por nossa equipe e as câmeras de CCTV, está tudo conectado à WAN”, diz Wim Derijck, gerente de equipe, soluções de rede da Colruyt. “Se tivermos dificuldades como latência elevada, capacidade de resposta reduzida ou taxa de transferência limitada, nosso serviço ao cliente poderia ser impactado negativamente de forma direta.”

“Depois de implantarmos o firewall de próxima geração SRX5400, estamos avançando no processo de atualização da largura de banda da nossa rede para 40 Gbps. O poder combinado de firewalls, roteadores e switches de última geração da Juniper Networks fortalecerá a confiabilidade e flexibilidade da nossa rede de forma geral”, afirma Derijck.





SOLUÇÃO

Garantir a estabilidade da rede

Diante de um rápido crescimento da demanda por todos os produtos e serviços do portfólio do grupo, a Colruyt decidiu atualizar WAN e LAN para garantir que conseguiria lidar com o crescimento da atividade das redes. “Reconhecemos que o firewall e os switches da nossa rede atual não estavam preparados para lidar com o crescimento previsto para os próximos anos”, conta Derijnck.

Para maximizar a largura de banda, reduzir a latência e, ao mesmo tempo, garantir a estabilidade e a segurança da rede, a Colruyt decidiu que era hora de atualizar para uma rede de 40GbE e modificar a configuração da rede.

Como primeira tentativa, a Colruyt implementou o gateway de serviços SRX5400 da Juniper Networks de última geração, fornecendo ao varejista um firewall escalonável e resiliente com inteligência integrada contra ameaças, um sistema de prevenção contra invasões e um excelente mecanismo de

roteamento.

Nos próximos meses, a Colruyt planeja substituir os últimos roteadores e switches de ethernet de 100 Mbps pelo novo switch de ethernet EX3400 da Juniper Networks, que fornecerá acesso de 1GbE e uplinks de 40GbE.

Uma etapa crítica da atualização da rede envolverá a rearquitetura dos switches de rede e roteadores da Colruyt nas lojas. A equipe substituirá a arquitetura existente do Protocolo de Spanning Tree (STP) por um design empilhado mais moderno baseado na tecnologia Virtual Chassis.

“Migrar para um arranjo empilhado que aproveita as mais avançadas tecnologias de virtualização simplificará consideravelmente a topologia da nossa rede e facilitará muito a gestão e o controle do tráfego”, aponta Derijnck.

RESULTADO

Aprimoramentos expressivos para expansão dos negócios

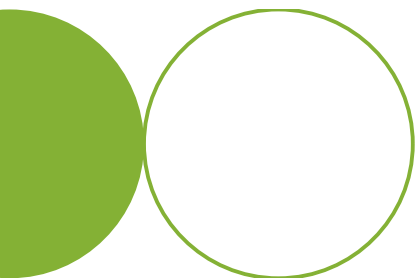
Quando os switches EX3400 estiverem implantados, a Colruyt espera obter melhorias expressivas na taxa de transferência, preparando a empresa para aumentos no tráfego da rede resultantes da expansão contínua dos negócios.

“Depois de implantarmos o firewall de próxima geração SRX5400, estamos avançando no processo de atualização da largura de banda da nossa rede para 40 Gbps”, explica Derijnck. “O poder combinado de firewalls, roteadores e switches de última geração da Juniper Networks fortalecerá a confiabilidade e a flexibilidade da nossa rede em geral. Além disso, os switches Série EX e os switches de data center Série QFX da Juniper Networks nos permitem adicionar novos nós à nossa rede rapidamente. Com essa configuração extensível, poderemos suportar eventuais picos futuros de tráfego causados por períodos de maior crescimento ou de compras sazonais.”



Ao redesenhar a arquitetura de seus switches e roteadores de rede, a Colruyt acredita que as interrupções serão cada vez mais raras e menos severas no núcleo dos aplicativos utilizados pela equipe em suas lojas.

"Nosso último trabalho com a Juniper está nos ajudando a simplificar e aprimorar nossa rede", afirma Lefevre. "Estamos ganhando maior flexibilidade, robustez e recursos de gerenciamento de rede mais inteligentes sem comprometer o desempenho geral ou acrescentar complexidade. Graças aos recursos de empilhamento inteligente fornecidos pelas soluções Virtual Chassis, nossos dispositivos de pontos de vendas nas lojas e tablets terão uma probabilidade bem menor de ficar offline se uma pilha apresentar problemas, garantindo uma experiência mais tranquila e responsiva para os clientes."



"Nosso mais recente trabalho com a Juniper está nos ajudando a simplificar e aprimorar nossa rede. Estamos ganhando maior flexibilidade, robustez e recursos de gerenciamento de rede mais inteligentes sem comprometer o desempenho geral ou acrescentar complexidade."

Bert Lefevre

Rede de gerenciamento de infraestrutura de rede, Colruyt Group

About Juniper Networks

Juniper Networks brings simplicity to networking with products, solutions and services that connect the world. Through engineering innovation, we remove the constraints and complexities of networking in the cloud era to solve the toughest challenges our customers and partners face daily. At Juniper Networks, we believe that the network is a resource for sharing knowledge and human advancement that changes the world. We are committed to imagining groundbreaking ways to deliver automated, scalable and secure networks to move at the speed of business.

Corporate and Sales Headquarters

Juniper Networks, Inc.
1133 Innovation Way
Sunnyvale, CA 94089 USA

Phone: 888.JUNIPER (888.586.4737)

or +1.408.745.2000

www.juniper.net

APAC and EMEA Headquarters

Juniper Networks International B.V.
Boeing Avenue 240 1119 PZ Schiphol-
Rijk

Amsterdam, The Netherlands

Phone: +31.207.125.700

JUNIPER | Driven by
NETWORKS | Experience