

Mist 運用マニュアル

全拠点の SLE 確認手順

ジュニパーネットワークス株式会社
2024年6月 Ver 1.1

JUNIPER 
driven by Mist AI

はじめに

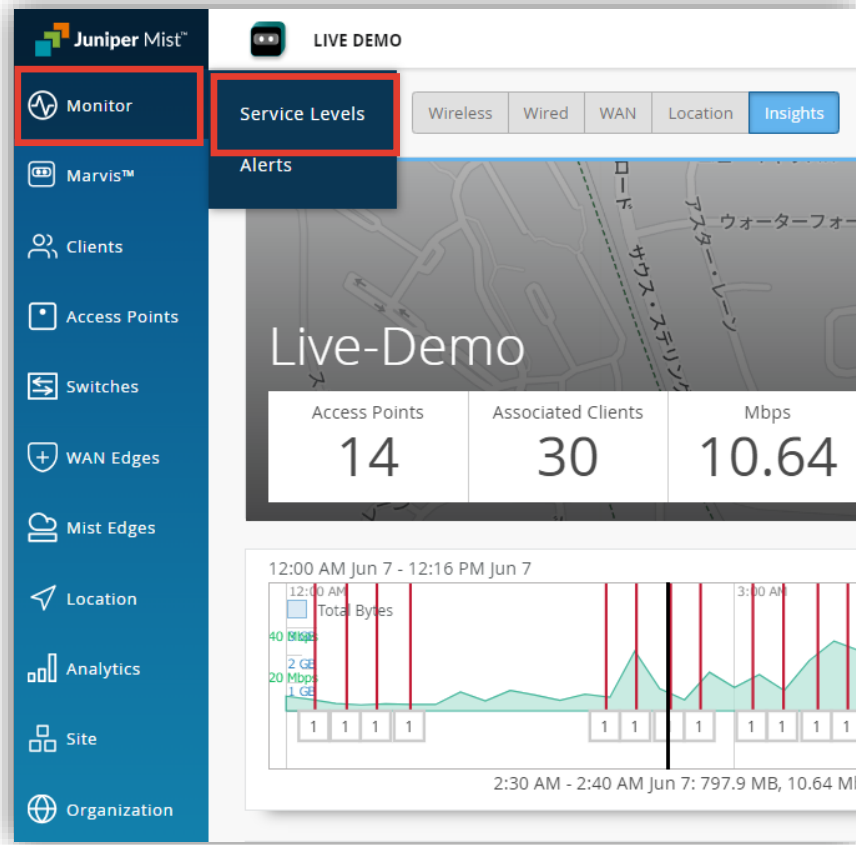
- ❖ 本マニュアルは、『全拠点の SLE 確認手順』について説明します
- ❖ 手順内容は 2024年6月 時点の Mist Cloud にて確認を実施しております
実際の画面と表示が異なる場合は以下のアップデート情報をご確認ください
<https://www.mist.com/documentation/category/product-updates/>
- ❖ 設定内容やパラメータは導入する環境や構成によって異なります
各種設定内容の詳細は下記リンクよりご確認ください
<https://www.mist.com/documentation/>
- ❖ 他にも多数の Mist 日本語マニュアルを「ソリューション & テクニカル情報サイト」に掲載しております
<https://www.juniper.net/jp/ja/local/solution-technical-information/mist.html>
- ❖ **本資料の内容は資料作成時点におけるものであり事前の通告無しに内容を変更する場合があります**
また本資料に記載された構成や機能を提供することを条件として購入することはできません

■ 運用ケース(例)

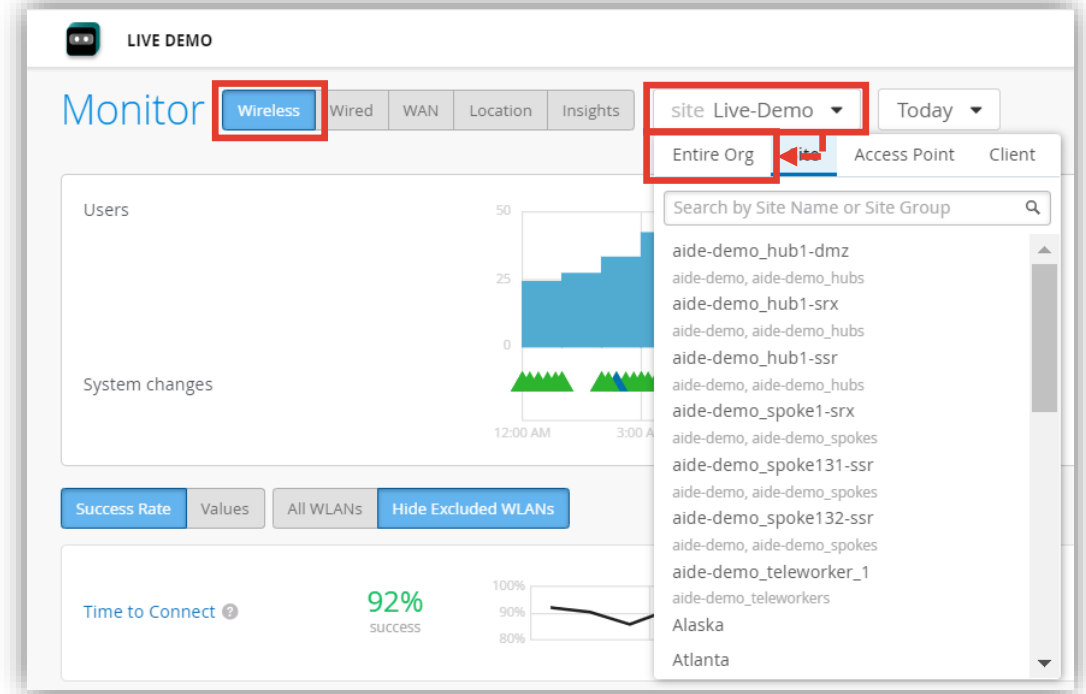
全拠点の SLE を確認し、問題が発生している拠点を確認したい時

各サイトの Wi-Fi SLE 確認

1. [Monitor] から [Service Levels] をクリックします



2. [Wireless] をクリックし、Site の表示を Entire Org に変更します



各サイトの Wi-Fi SLE 確認

3. 各拠点の SLE を確認します

時間帯を絞る事も可能です

SLE の達成率が低い順に表示可能です

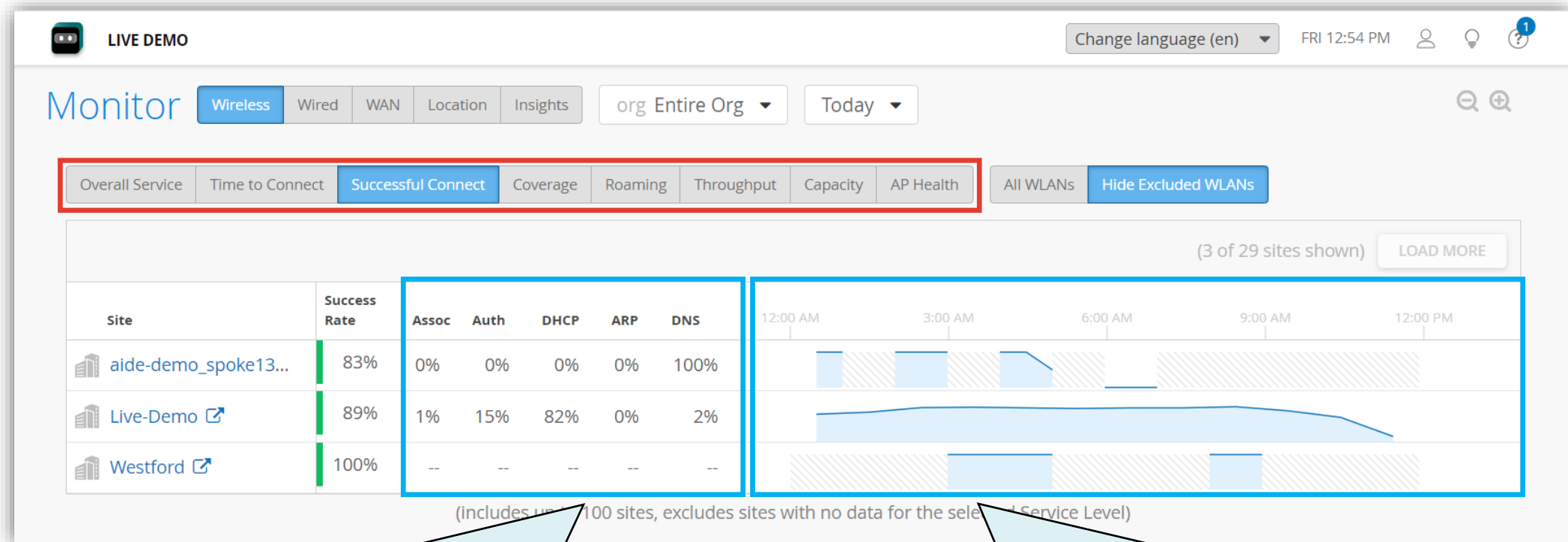
Site	Avg AP Count	Avg Client Count	Overall Service	Time to Connect	Successful Connect	Coverage	Roaming	Throughput	Capacity	AP Health
Live-Demo	14	34	83%	92%	88%	92%	89%	96%	32%	90%
Westford	1	2	> 99%	--	100%	100%	--	100%	100%	98%
aide-demo_spoke131-ssr	1	1	81%	100%	83%	> 99%	--	100%	100%	2%

(includes up to 100 sites, excludes sites with no data for the selected Service Level)

拠点別の「SLE の達成率」を 1 画面で俯瞰的に確認出来ます
※問題がある場合は色が赤色になります

各サイトの Wi-Fi SLE 確認

4. 詳細を確認したい SLE の指標をクリックします

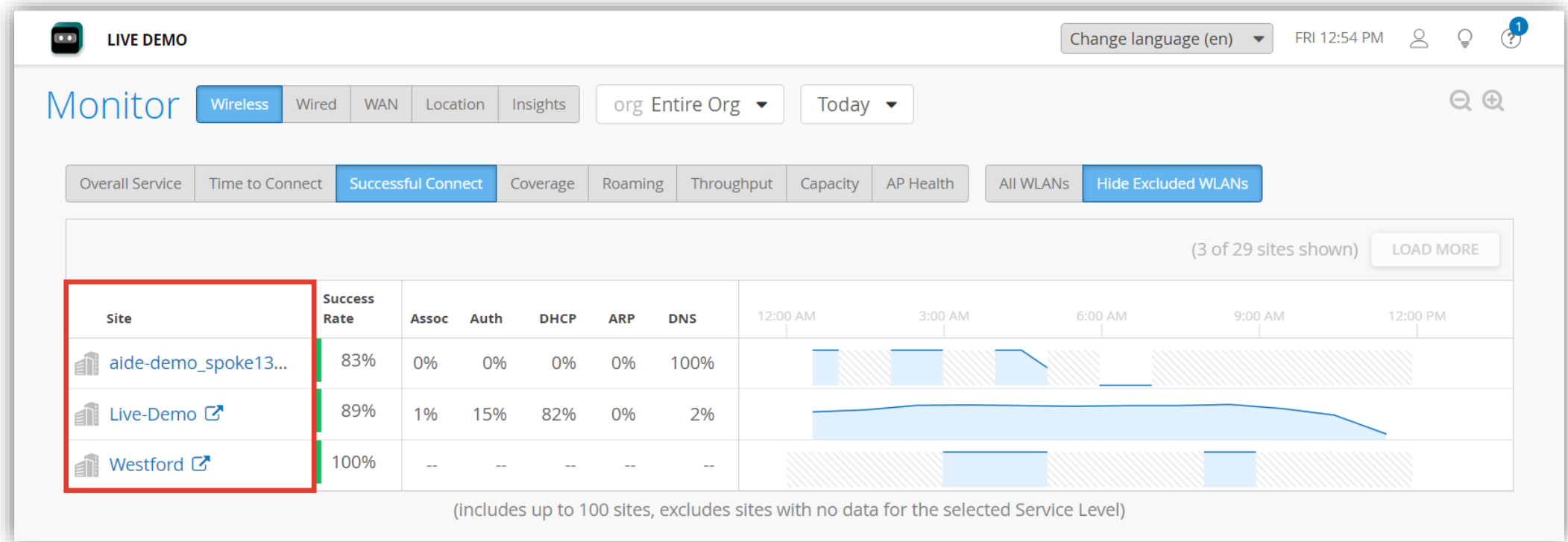


サービスレベル低下原因の比率を確認出来ます

過去に遡ってサービスレベルの遷移を確認出来ます

各サイトの Wi-Fi SLE 確認

5. 特定の拠点について詳しく確認したい場合は、Site 列の拠点名をクリックします



SLE の達成率、SLE が低い原因を確認

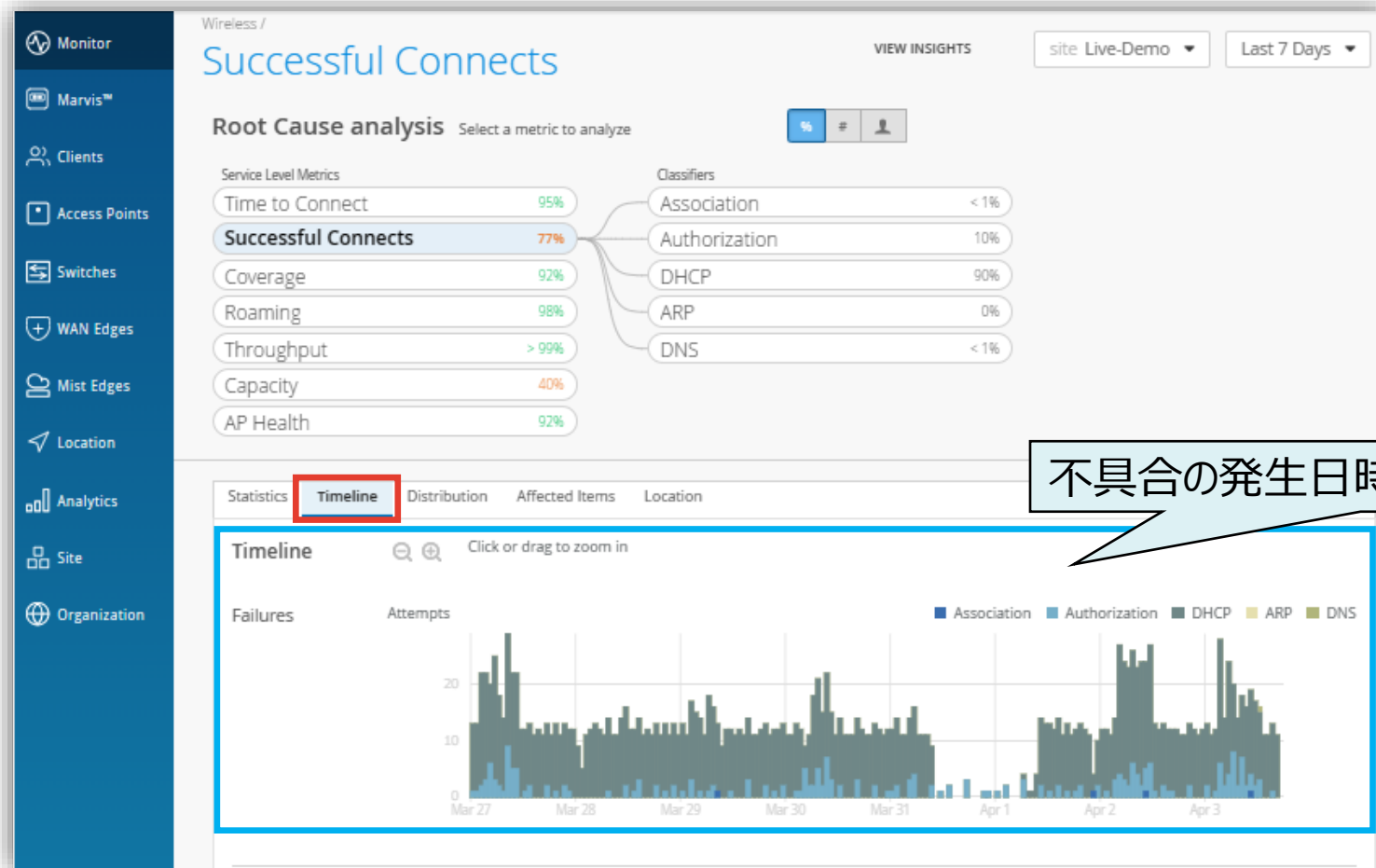
6. 特定拠点の SLE の達成率、SLE が低い原因を確認します
 また、達成率の悪い SLE の指標をクリックすると詳細な情報を確認出来ます (表示例は次ページをご覧ください)



SLE指標	説明
Time to Connect	アソシエート開始から認証完了までの時間
Successful Connects	成功した接続試行数
Coverage	エリアのカバレッジ
Roaming	2AP 間でローミングにかかる時間
Throughput	端末 1 台あたりのスループット
Capacity	収容能力
AP Health	AP が正常に動作していた時間の割合

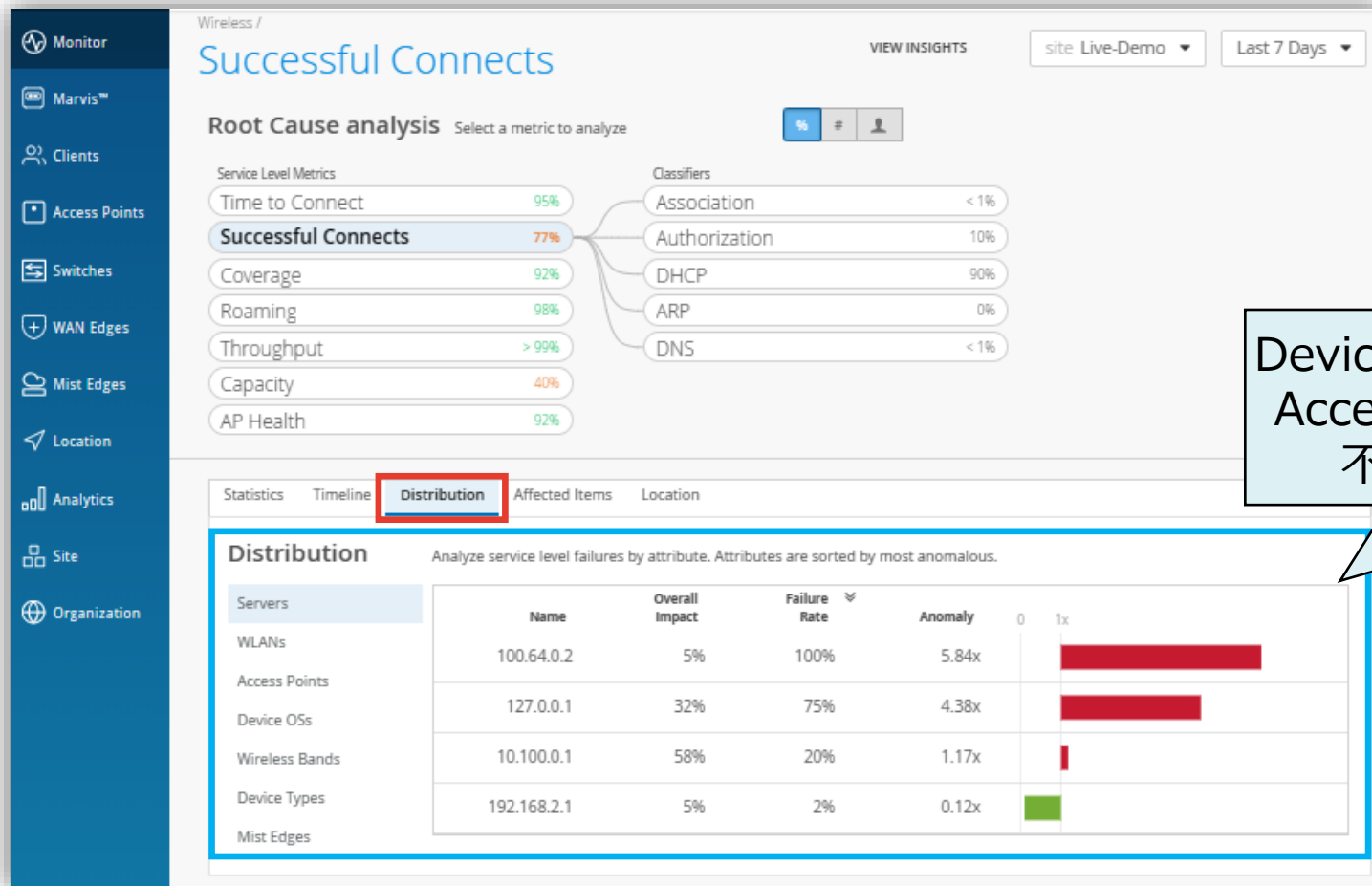
不具合が発生している時間帯を特定

7. [Timeline] をクリックします



不具合に関する傾向分析

8. [Distribution] をクリックします



Device OSs、WLANs、Wireless Bands、Access Points、Device Types における不具合の発生傾向を確認出来ます

影響範囲の調査

9. [Affected Items] をクリックします

The screenshot displays the Juniper Mist dashboard for a 'Wireless' site named 'Live-Demo'. The main section is 'Successful Connects', which includes a 'Root Cause analysis' chart. The chart shows 'Successful Connects' at 77%, with other metrics like 'Time to Connect' (95%), 'Coverage' (92%), 'Roaming' (98%), 'Throughput' (> 99%), 'Capacity' (40%), and 'AP Health' (92%). The 'Classifiers' section shows 'Association' (< 1%), 'Authorization' (10%), 'DHCP' (90%), 'ARP' (0%), and 'DNS' (< 1%).

Below the chart, the 'Affected Items' section is highlighted with a red box. It shows a table of specific items that failed to meet the service level goal. The table has columns for Name, Overall Impact, Failure Rate, MAC Address, Device, OS, Last AP, WLAN, and Location. The data is as follows:

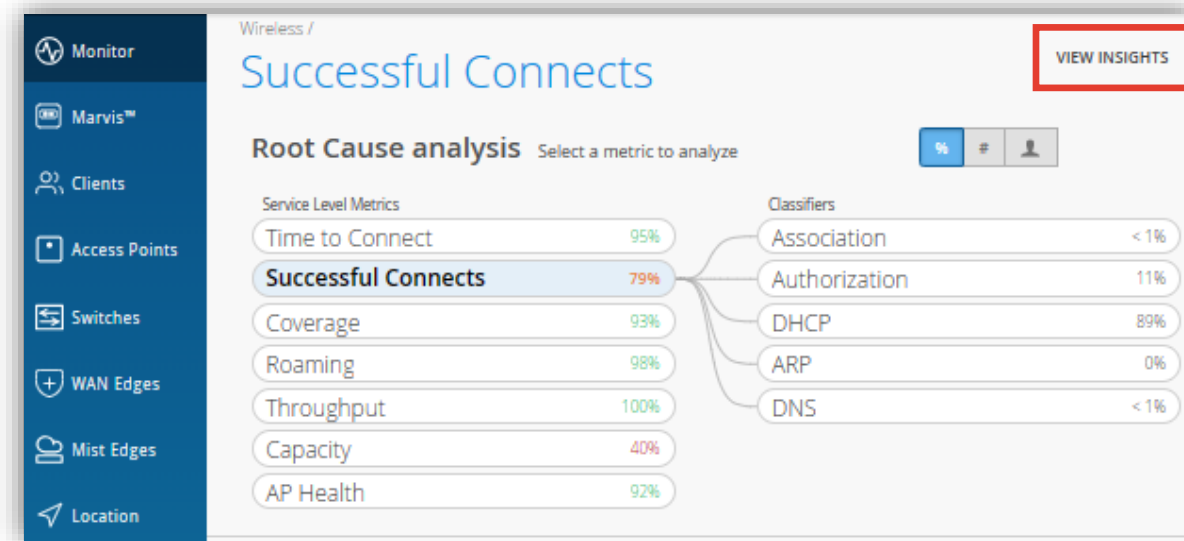
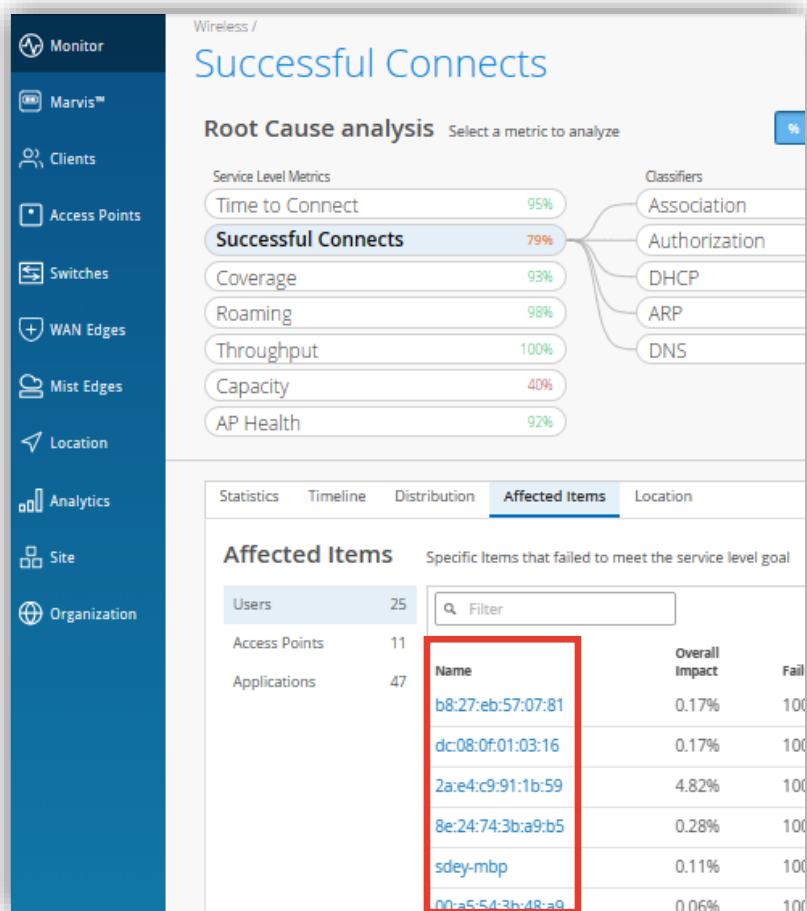
Name	Overall Impact	Failure Rate	MAC Address	Device	OS	Last AP	WLAN	Location
b8:27:eb:57:07:81	0.17%	100%	b8:27:eb:57:07:81	unknown	unknown	LD_MHMD	Live_demo_do_not_remove	01 - Office
dc:08:0f:01:03:16	0.17%	100%	dc:08:0f:01:03:16	unknown	unknown	LD_Marvis	Guest Wi-Fi	01 - Office
2a:e4:c9:91:1b:59	4.82%	100%	2a:e4:c9:91:1b:59	unknown	unknown	LD_MCB_AP	Live-Demo-NAC	01 - Office
8e:24:74:3b:a9:b5	0.28%	100%	8e:24:74:3b:a9:b5	unknown	unknown	LD_MHMD	test-orion	01 - Office
sdey-mbp	0.11%	100%	f0:2f:4b:0c:90:cd	Mac	Sonoma	LD_Marvis	Live-Demo-NAC	01 - Office
00:a5:54:3b:48:a9	0.06%	100%	00:a5:54:3b:48:a9	unknown	Windows 10	LD_Testbed_MD	Minis-Demo	01 - Office
usaini-mbp	0.06%	100%	bcd0:74:2f:16:ad	iOS	iOS	LD_MCB_AP	Live_demo_only	01 - Office

A callout box with the text '影響が出ているクライアントを把握出来ます' (You can grasp clients affected by the impact) points to the 'Affected Items' table.

影響範囲の調査

10. 影響が出ているクライアントの詳細を確認したい場合は、対象クライアント名または Mac アドレスをクリックします

11. [VIEW INSIGHTS] をクリックします



不具合時のログ・パケットデータを確認

12. Client Events の [Bad] タブをクリックし、ログを確認します

The screenshot shows the Juniper Mist dashboard with the 'Client Events' section selected. A navigation sidebar on the left includes Monitor, Marvis, Client, Access, Switches, WAN Edges, Mist Edges, Location, Analytics, Site, and Organization. The main area displays a 'Client Events' table with columns for event type, client name, and timestamp. A summary bar above the table shows 'Total 16748 Good 13799 Neutral 17115 Bad', with '17115 Bad' highlighted in a red box. A callout box points to this summary, stating: '不具合ログを確認出来ます ※クリップマークがあるログはパケットキャプチャーが取れてます'. Another callout box points to the detailed view of a 'DHCP Denied' event, stating: '不具合発生時の当時の状況・エラーコード・パケットキャプチャーを確認出来ます'. The detailed view shows fields such as MAC Address (50:32:37:e8:72:7e), Server IP Address (192.168.2.1), Band (5 GHz), Last Association (Apr 4, 2024 1:21 PM), Failure Count (2), Transaction ID (1759972437), DHCP Latency (1.08 secs), Description (DHCP NACK IP 0.0.0.0), RSSI (-53 dBm), Channel (36), and SSID (Live_demo_do_not_remove). A 'Download Packet Capture' button is visible at the bottom of the detailed view.

Event Type	Client	Timestamp
DHCP Denied	everest	1:21:44.992 PM Apr 4, 2024
DHCP Denied	everest	1:16:44.844 PM Apr 4, 2024
Authorization Failure	E972F772-EF34-48FC-...	12:05:43.183 PM Apr 4, 2024
Authorization Failure	kputtaswamy@junipe...	11:56:13.812 AM Apr 4, 2024
Authorization Failure	kputtaswamy@junipe...	11:55:12.176 AM Apr 4, 2024
Authorization Failure	kputtaswamy@junipe...	11:53:18.640 AM Apr 4, 2024
Authorization Failure	kputtaswamy@junipe...	11:53:18.640 AM Apr 4, 2024

Field	Value
MAC Address	50:32:37:e8:72:7e
Server IP Address	192.168.2.1
Band	5 GHz
Last Association	Apr 4, 2024 1:21 PM
Failure Count	2
Transaction ID	1759972437
Description	DHCP NACK IP 0.0.0.0
RSSI	-53 dBm
Channel	36
SSID	Live_demo_do_not_remove

Thank you

JUNIPER
driven by Mist AI 