

Mist 運用マニュアル

クライアント ログ確認手順

ジュニパーネットワークス株式会社
2024年6月 Ver 1.1

JUNIPER 
driven by Mist AI

はじめに

- ❖ 本マニュアルは、『クライアント ログ確認手順』について説明します
- ❖ 手順内容は 2024年6月 時点の Mist Cloud にて確認を実施しております
実際の画面と表示が異なる場合は以下のアップデート情報をご確認ください
<https://www.mist.com/documentation/category/product-updates/>
- ❖ 設定内容やパラメータは導入する環境や構成によって異なります
各種設定内容の詳細は下記リンクよりご確認ください
<https://www.mist.com/documentation/>
- ❖ 他にも多数の Mist 日本語マニュアルを「ソリューション & テクニカル情報サイト」に掲載しております
<https://www.juniper.net/jp/ja/local/solution-technical-information/mist.html>
- ❖ **本資料の内容は資料作成時点におけるものであり事前の通告無しに内容を変更する場合があります**
また本資料に記載された構成や機能を提供することを条件として購入することはできません

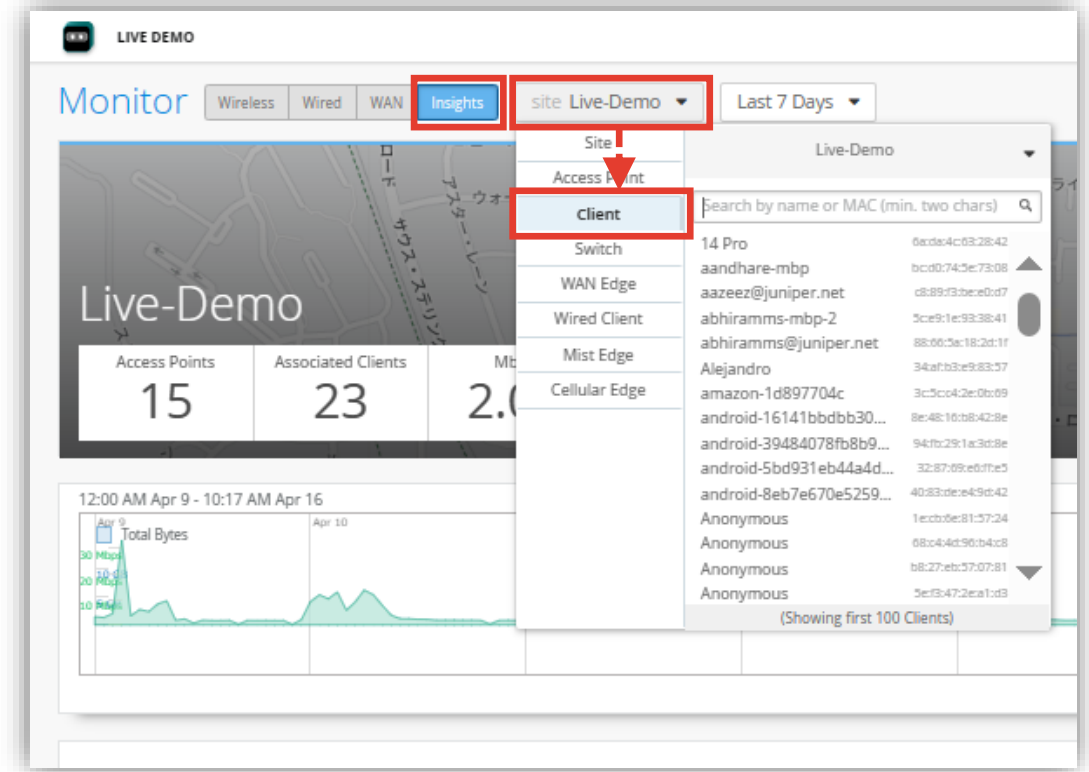
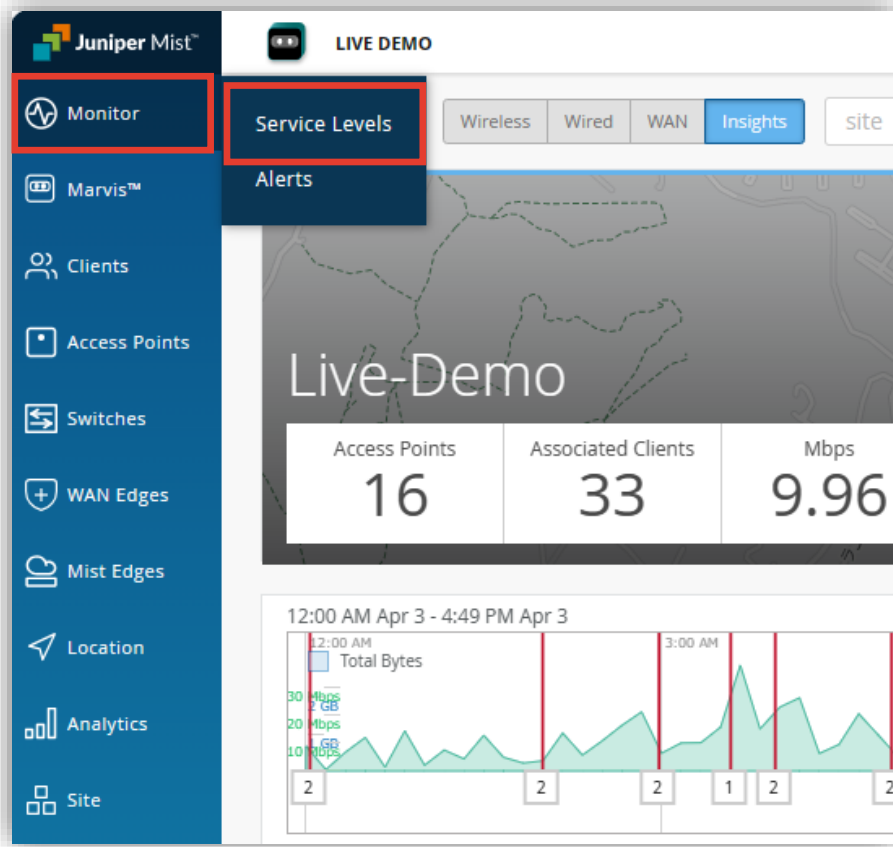
■ 運用ケース(例)

- ・ 特定クライアントのログを確認したい時

クライアントを指定

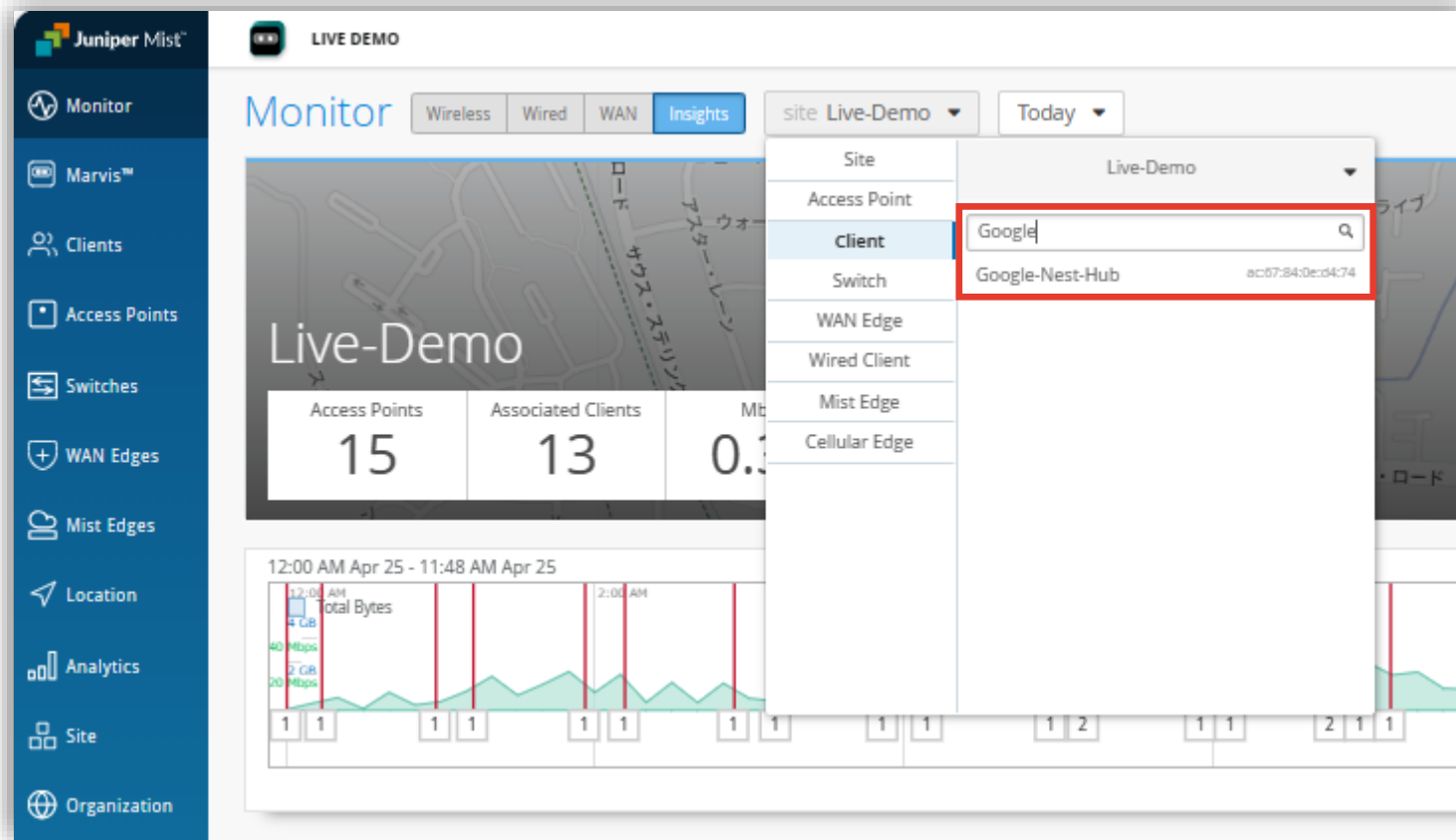
1. [Monitor] から [Service Levels] をクリックします

2. [Insights] を選択し、[site] から [Client] をクリックします



クライアントを指定

3. 対象のクライアント名 or Mac アドレスを検索し、対象のクライアント名をクリックします



ログ・パケットデータを確認

4. 以下 Client Events 画面へ移動後、クライアントのログを確認します

The screenshot displays the Juniper Mist Client Events interface. The top navigation bar includes 'Monitor', 'Wireless', 'Wired', 'WAN', and 'Insights'. The main area shows a floor plan of a building with a 'Google' logo and 'Live-Demo - 01 - Office - LD_APEng' text. Below the floor plan is a line graph showing 'Total Bytes' and 'Data Rate' over time. The 'Client Events' table is visible, with a summary of 297 Total events (264 Good, 24 Neutral, 9 Bad). A detailed view of a 'DHCP Timed Out' event is shown, including fields for AP, BSSID, SSID, Number of Streams, Failure Count, Capabilities, Channel, Server IP Address, RSSI, Protocol, Band, Transaction ID, and Description. The description indicates a 'Failing DHCP DISCOVER' from a specific client on a specific VLAN.

クライアントの各イベントを確認出来ます
※エラーログは「赤色」です

不具合ログの場合は当時の状況・エラーコード・
パケットキャプチャーを確認出来ます

Thank you

JUNIPER
driven by Mist AI 