



Marvis Marvis Conversational Assistant 利用手順

ジュニパーネットワークス株式会社

Version 1.0

JUNIPER
NETWORKS

Driven by
Experience™

はじめに

- ❖ 本マニュアルは、『Marvis Conversational Assistant 利用手順』について説明します
- ❖ 手順内容は 2025年5月 時点の Mist Cloud にて確認を実施しております
実際の画面と表示が異なる場合は以下のアップデート情報をご確認ください
<https://www.juniper.net/documentation/us/en/software/mist/product-updates/>
- ❖ 設定内容やパラメータは導入する環境や構成によって異なります
各種設定内容の詳細は下記リンクよりご確認ください
<https://www.juniper.net/documentation/product/us/en/mist/>
- ❖ 他にも多数の Mist 日本語マニュアルを「ソリューション＆テクニカル情報サイト」に掲載しております
<https://www.juniper.net/jp/ja/local/solution-technical-information/mist.html>
- ❖ **本資料の内容は資料作成時点におけるものであり事前の通告無しに内容を変更する場合があります**
また本資料に記載された構成や機能を提供することを条件として購入することはできません



更新履歷

更新履歷

history

Version	更新年月	概要
Ver 1.0	2025年5月	初版



Marvis Conversational Assistant

Marvis Conversational Assistant

Overview

Marvis Conversational Assistant は、自然言語処理(NLP: Natural Language Processing)と自然言語理解(NLU: Natural Language Understanding)を搭載した AI ベースのチャット形式の対話型インタフェースを提供します

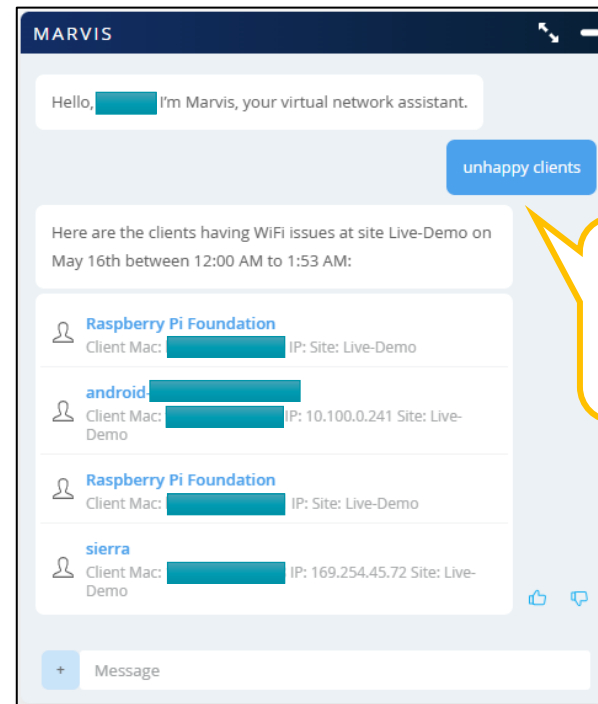
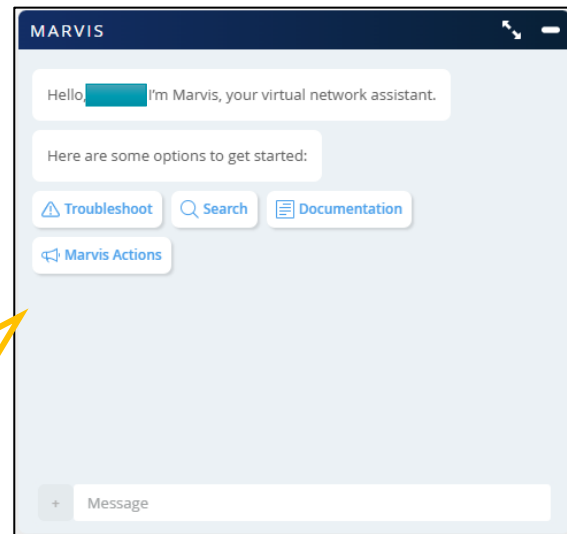
問い合わせは NLP/NLU により解析され、Marvis はコンテキストに即した応答を返します

トラブルシュートや、ドキュメントの検索など、ユーザフレンドリーでリアルタイムのインタフェースによりあらゆるタスクを効率化します

プロンプトを選択する方法、または、直接自然言語(口語、話し言葉)で直接 Marvis に問い合わせをすること可能です

プロンプトから選択

- Troubleshoot
- Search
- Documentation
- Marvis Actions



口語(話し言葉)での問い合わせ
例: unhappy clients
(不満を抱いているクライアント)

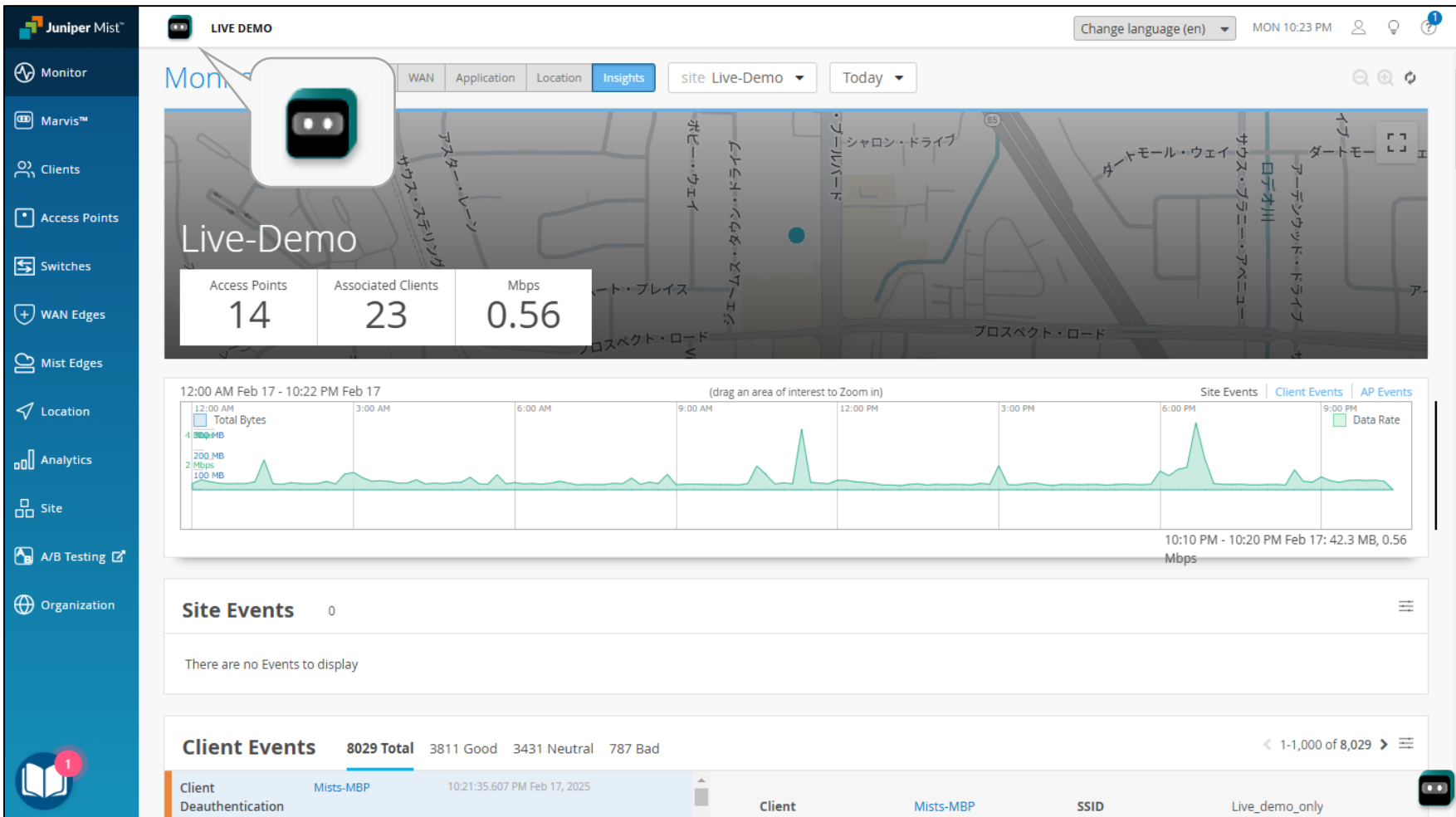


Marvis Conversational Assistant 利用手順

Marvis Conversational Assistant

起動

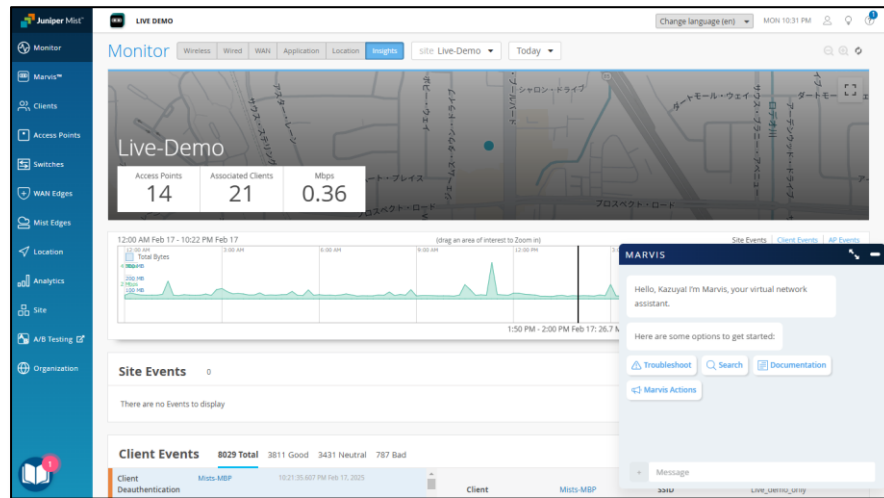
画面左上、または、画面右下の Marvis アイコンをクリックして、Marvis Conversational Assistant を起動します



Marvis Conversational Assistant

起動

画面右下にチャットウィンドウが開きます



ウィンドウを拡大

ウィンドウを閉じます

プロンプトから問い合わせを開始することができます

自然言語(口語)での問い合わせ

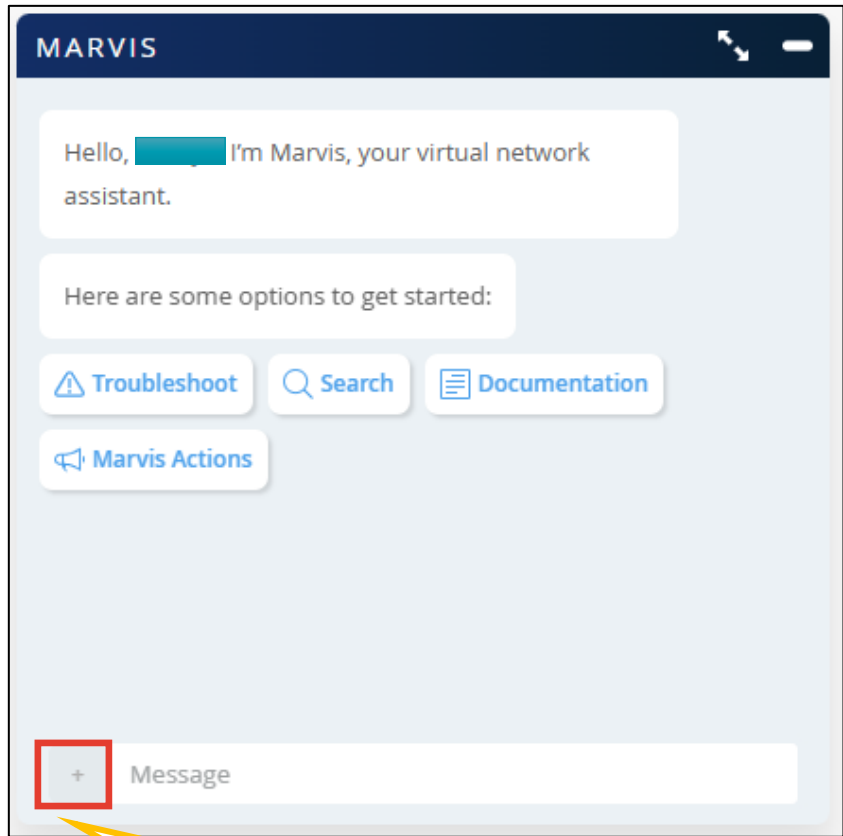
現在、日本語での問い合わせには対応していません



Marvis Conversational Assistant

プロンプトからの問い合わせ

画面右下にチャットウィンドウが開きます



クリックするとプロンプト
が再表示されます

Prompt	Description
Troubleshoot	Device(Wireless/Wired Client)、Site、Application のトラブルシュートを実行
Search	Client、Device、Site の検索
Documentation	ドキュメントの検索
Marvis Actions	Marvis Actions ダッシュボード(pending actions)の表示

目的のプロンプトを選択し、トラブルシュートの実行や Client/Device/Site、ドキュメントの検索等を行います

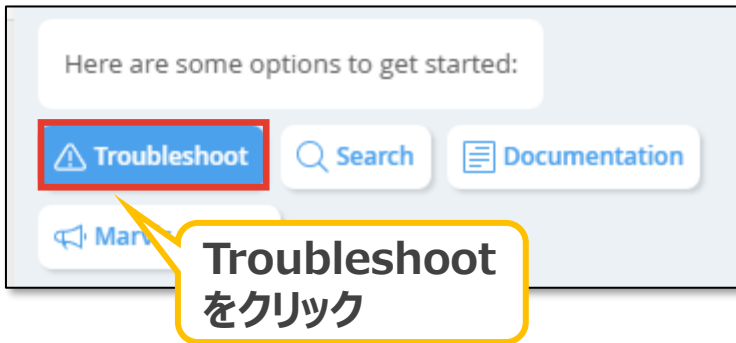
情報の抽出に必要な情報が不足している場合、必要な情報を入力するよう促されるので、適宜回答します

Marvis Conversational Assistant

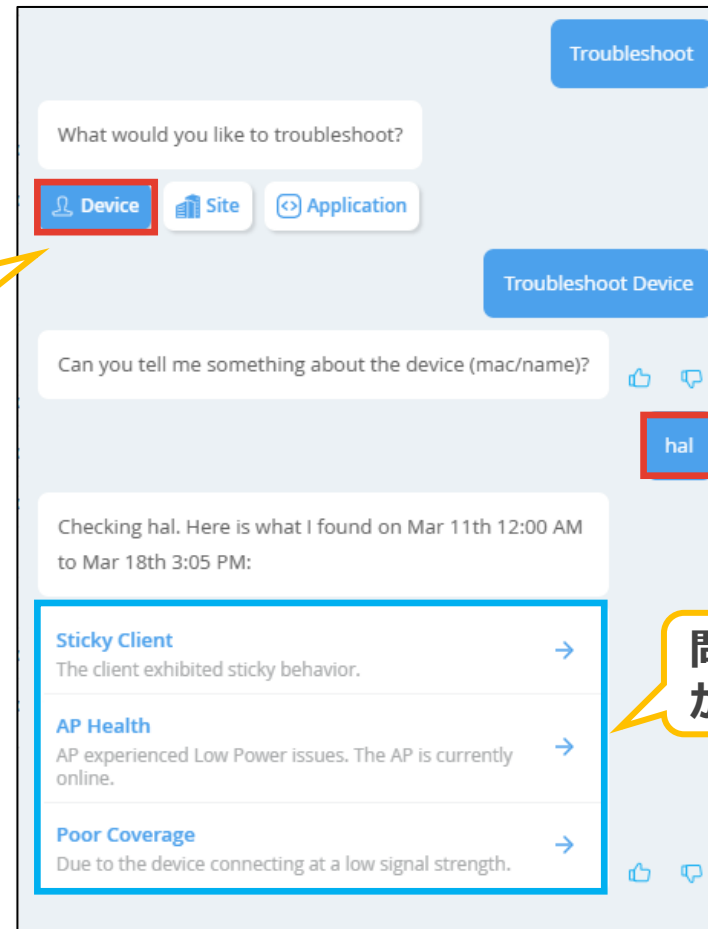
Troubleshoot Device

Troubleshoot を実行します(Device)

障害報告があった場合など、ユーザ名を入力してトラブルシューティングします



Device
をクリック



Device(mac/name) を指定
例) hal ※ユーザ・クライアント名

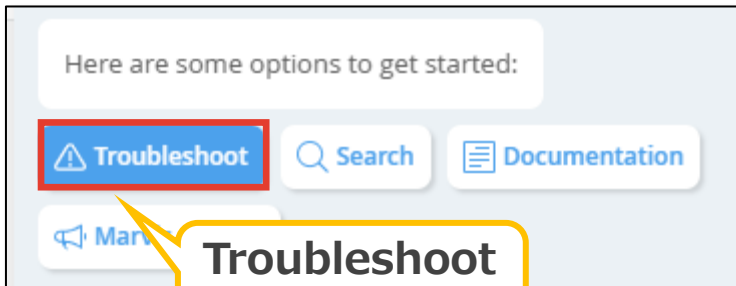
問題がありそうな項目
が提示されます

Marvis Conversational Assistant

Troubleshoot Site

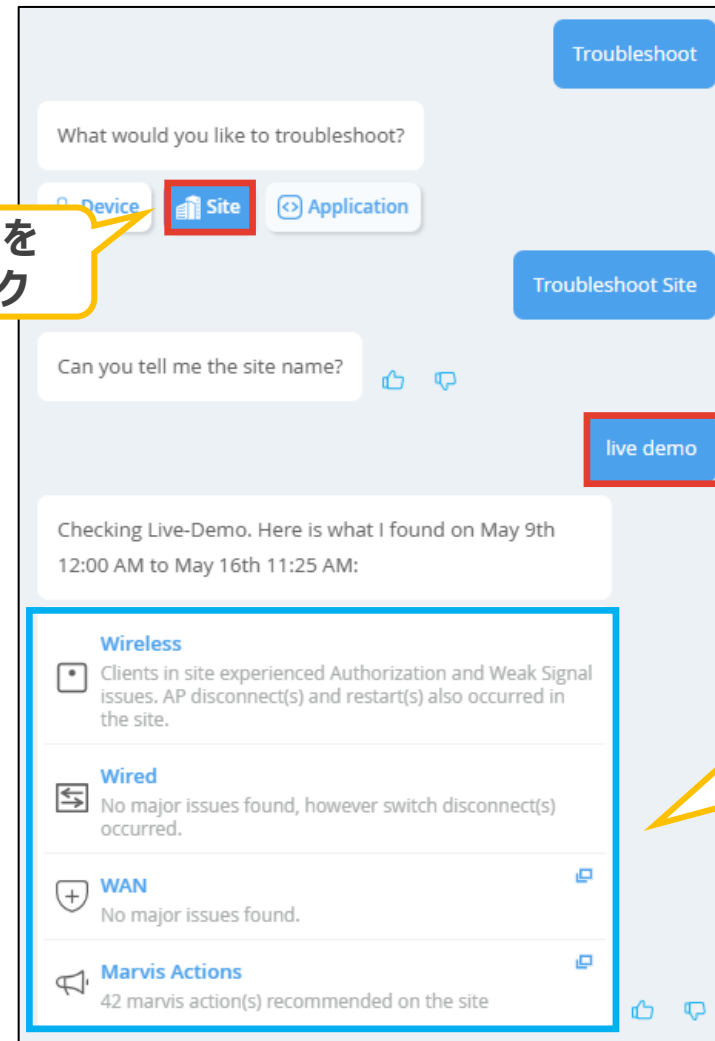
Troubleshoot を実行します(Site)

サイト全体をトラブルシューティングします



Troubleshoot
をクリック

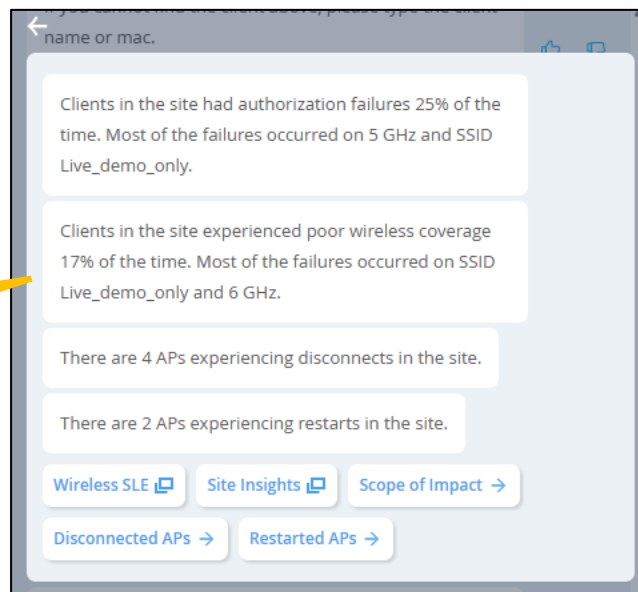
Site を
クリック



Site を指定
例) live demo

Site ヘルスの要約を表示

- Wireless
- Wired
- WAN
- Marvis Actions



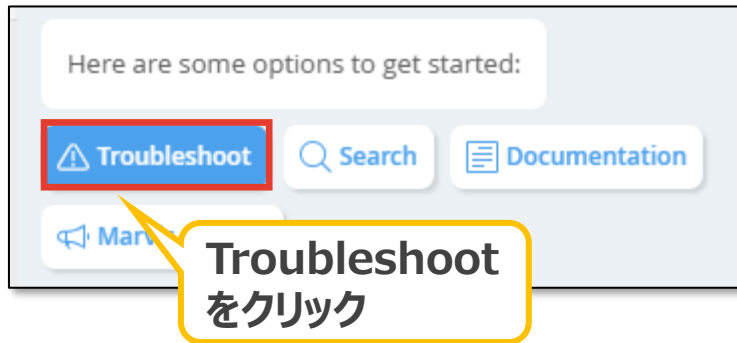
クリックで詳細を確認
できます(一部)

Marvis Conversational Assistant

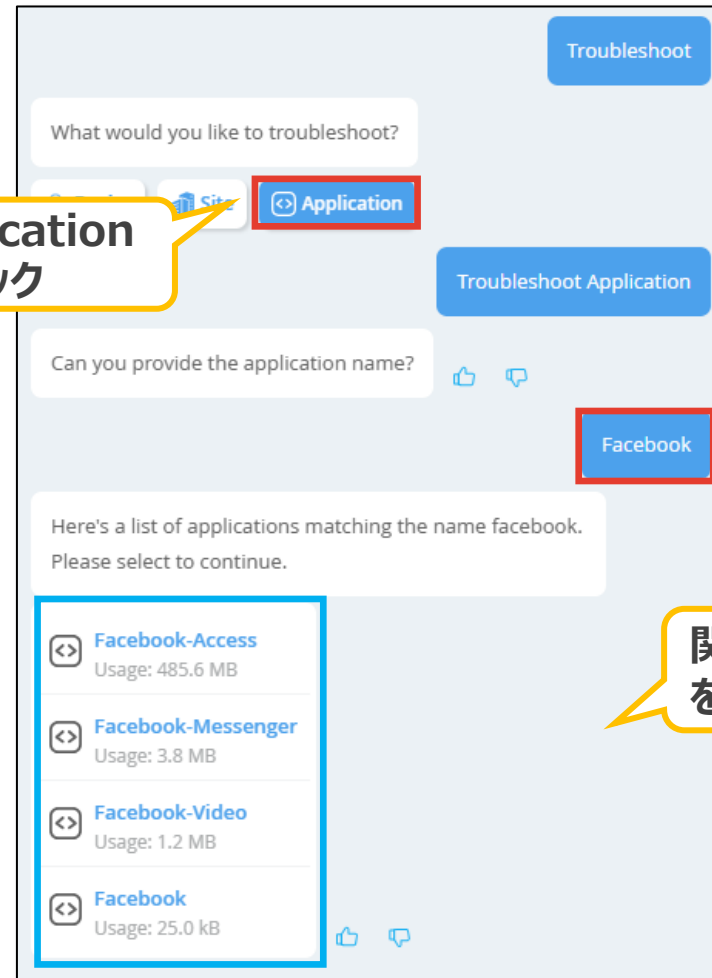
Troubleshoot Application

Troubleshoot を実行します(Application)

複数のユーザから同じアプリケーションに問題があると報告があった場合など、アプリ名を入力してトラブルシュートします



Application
をクリック



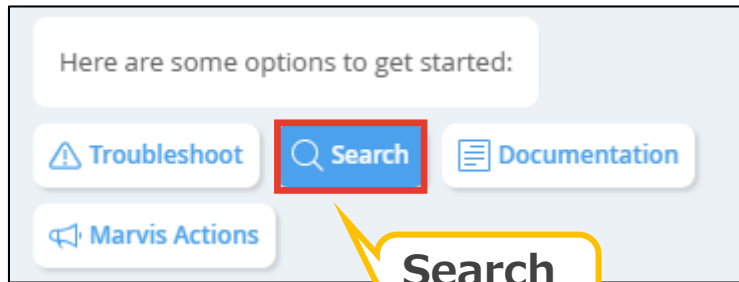
Application を指定
例) Facebook

関連する Application
を表示

Marvis Conversational Assistant

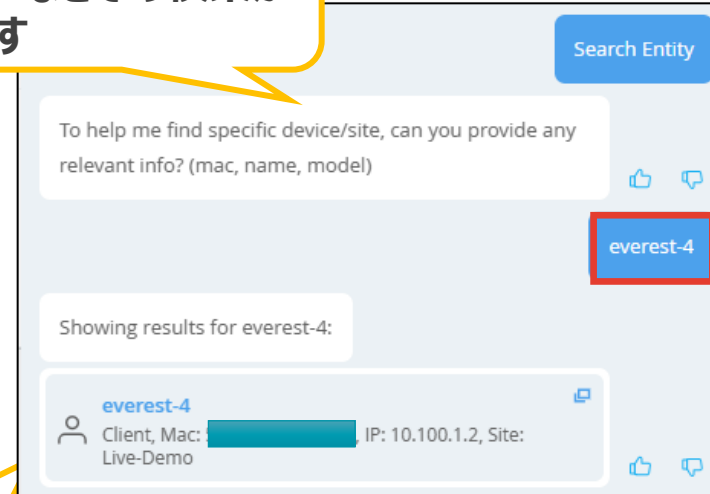
Search Site/Device/Client etc..

Site/Device/Client の検索を行います



Search
をクリック

Mac アドレス、Name、
model などでの検索が
可能です



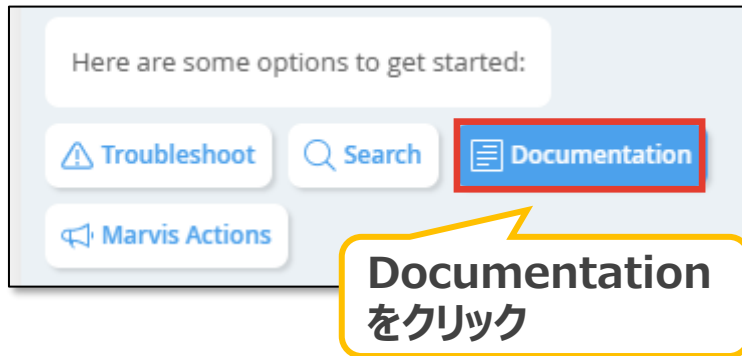
Client を指定
例) Everest-4

Site
AP
Switch
WAN Edge
Client

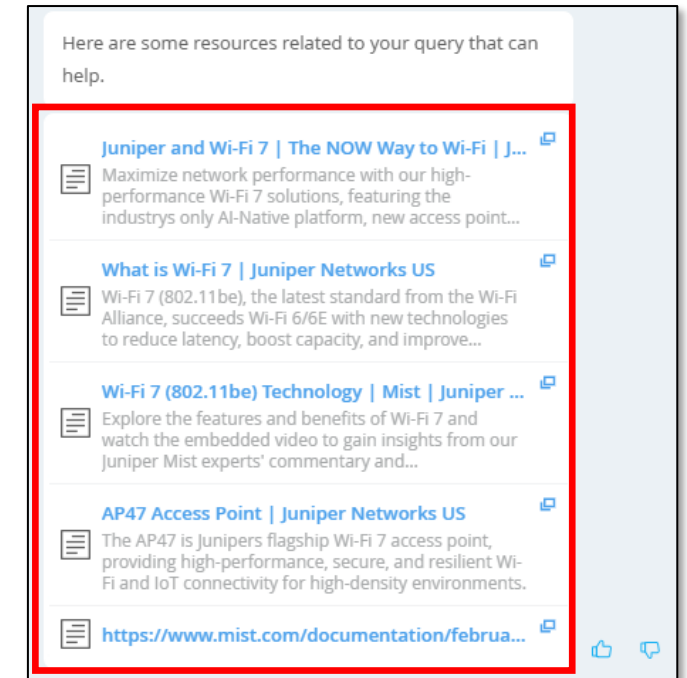
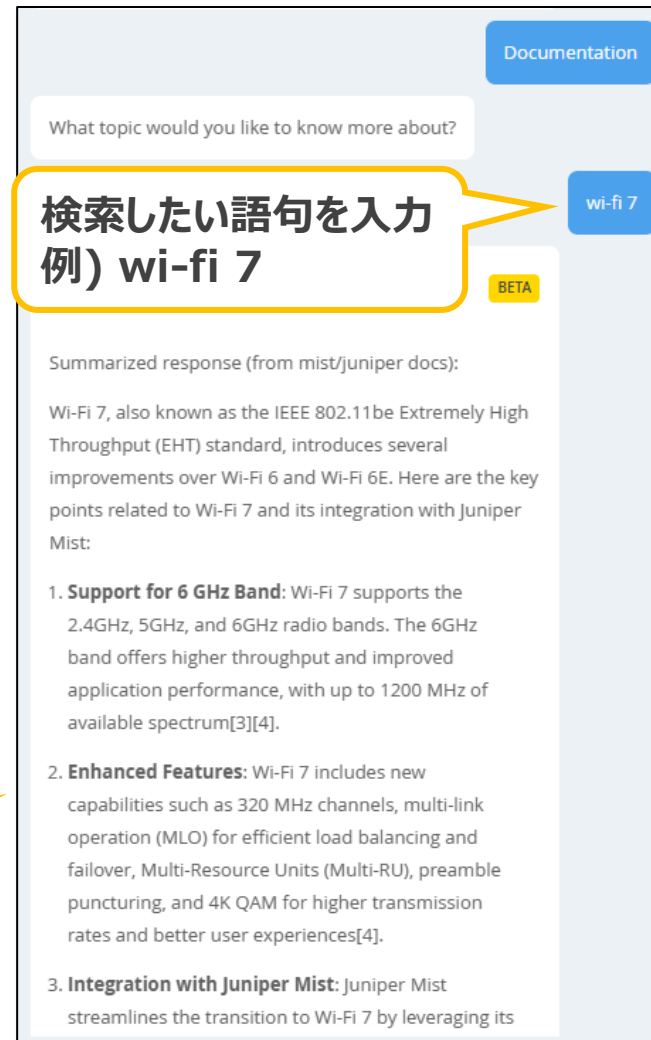
Marvis Conversational Assistant

Documentation

Documentation の検索を実行します



**Mist/Juniper Docs
の AI による要約** **BETA**

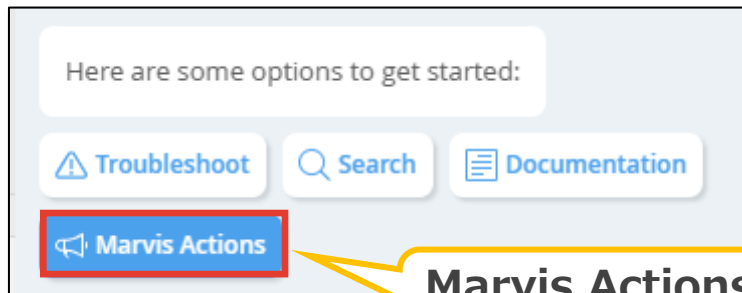


関連するリファレンスのリンクを一覧表示

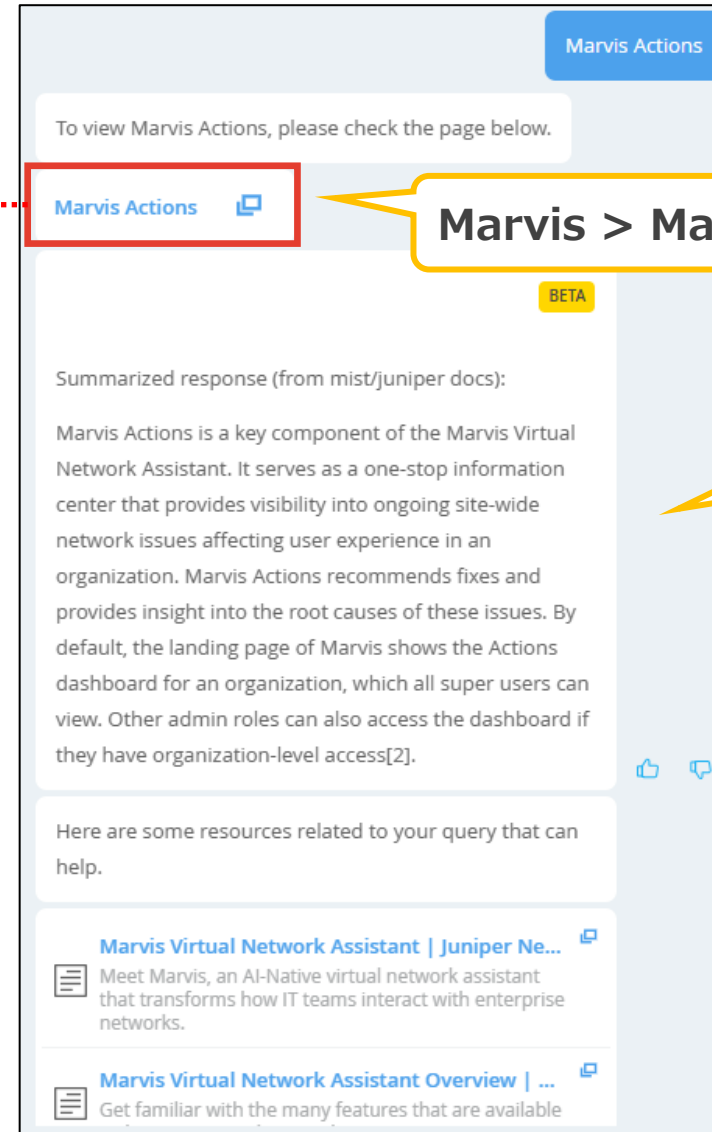
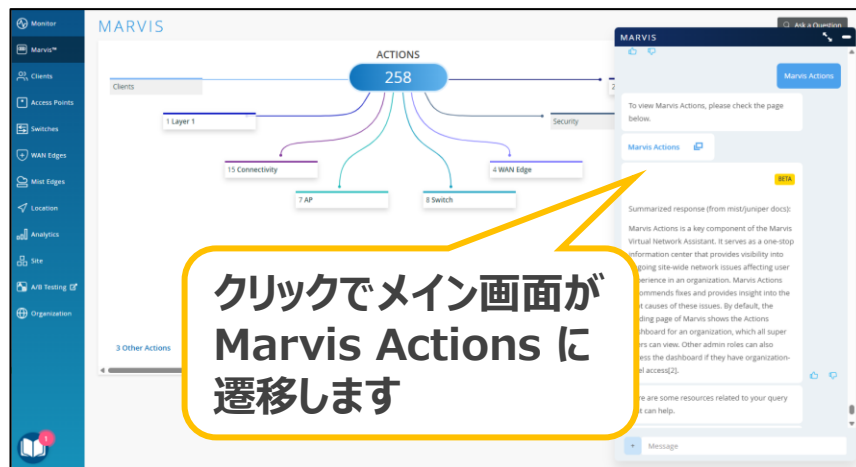
Marvis Conversational Assistant

Marvis Actions

画面右下にチャットウィンドウが開きます



Marvis Actions
をクリック



Marvis > Marvis Actions に遷移

Mist/Juniper Docs
の AI による要約 **BETA**

関連するリファレンス
のリンクを一覧表示

Marvis Conversational Assistant

自然言語(口語・話し言葉)での問い合わせ

例) 何らかの不満を抱えているクライアントを確認します

unhappy clients in last 7 days

unhappy clients in last 7 days

Here are the clients having WiFi issues at site Live-Demo on May 9th 12:00 AM to May 16th 3:19 PM:

-  **Raspberry Pi Foundation**
Client Mac: [redacted] IP: Site: Live-Demo
-  **r2d2**
Client Mac: [redacted] IP: 192.168.2.78 Site: Live-Demo
-  **Raspberry Pi Foundation**
Client Mac: [redacted] IP: Site: Live-Demo
-  **sierra**
Client Mac: [redacted] IP: 192.168.2.241 Site: Live-Demo

該当ユーザを表示
→調査対象を選択

Troubleshoot client sierra

Checking sierra. Here is what I found on May 9th 12:00 AM to May 16th 3:19 PM:

- DHCP Error** →
sierra failed due to dhcp discover unresponsive.
- AP Health** →
AP experienced Scan Asymmetry issues. The AP is currently online.

要調査項目の表示
→選択して詳細表示

in last 7 days など調査対象
期間を指定することができます



詳細、各リンクを確認します

- Failure Timeline
- Client Insights
- Scope of Impact
- Recommendation

※ 状態により表示は異なります

← AP experienced Scan Asymmetry issues. The AP is currently online.

Client had DHCP failures 72% of the time on wireless LAN Mist_IoT.

Site impact: This problem is affecting a small number of clients. Most failures occurred on band 5 GHz.

Additional information listed below:

[Failure Timeline](#) [Client Insights](#) [Scope of Impact](#)

[Recommendation](#)

Marvis Conversational Assistant

自然言語(口語・話し言葉)での問い合わせ

All Juniper だと Client to Cloud まで End-to-End で一気通貫に確認できます



例) Microsoft Teams で問題があった通信を確認します

who had a bad teams call

who had a bad teams call?

対象サイトの確認

Here's a list of top sites having bad teams experience. Please select to continue.

Live-Demo
Mist Site

Live Demo を指定

Live-Demo

クリックして選択

Here's a list of top users at site Live-Demo having bad teams experience on May 16th between 12:00 AM to 3:09 PM. Please select one.

wenfengw-mbp

Client Mac: [redacted] IP: 10.100.0.140 Site: Live-Demo

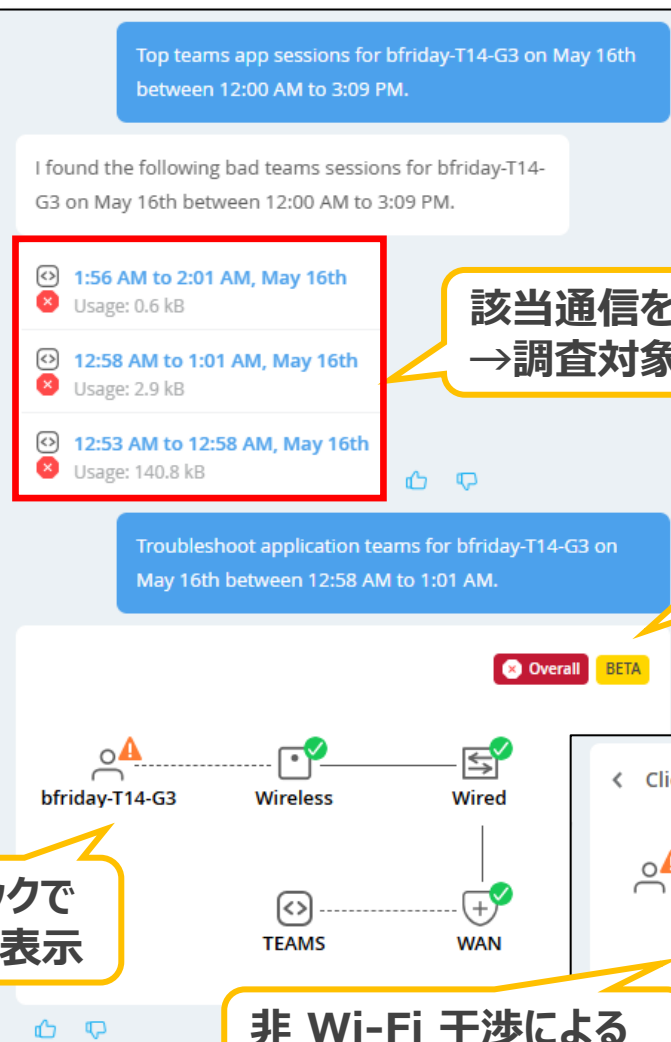
bfriday-T14-G3

Client Mac: [redacted] IP: 10.100.0.245 Site: Live-Demo

kputtaswamy-mbp

Client Mac: [redacted] IP: 10.100.0.207 Site: Live-Demo

該当ユーザを表示
→調査対象を選択

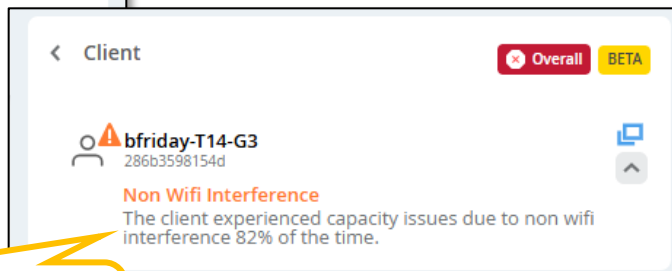


該当通信を表示
→調査対象を選択

簡易的な NW 表示 BETA
アイコン右上にステータスを表示

クリックで
詳細表示

非 Wi-Fi 干渉による
キャパシティ問題を提示



Marvis Conversational Assistant

自然言語(口語・話し言葉)での問い合わせ

例) 設定箇所がわからないので、チャットで確認する

設定箇所がうろ覚えでもチャットで確認できます

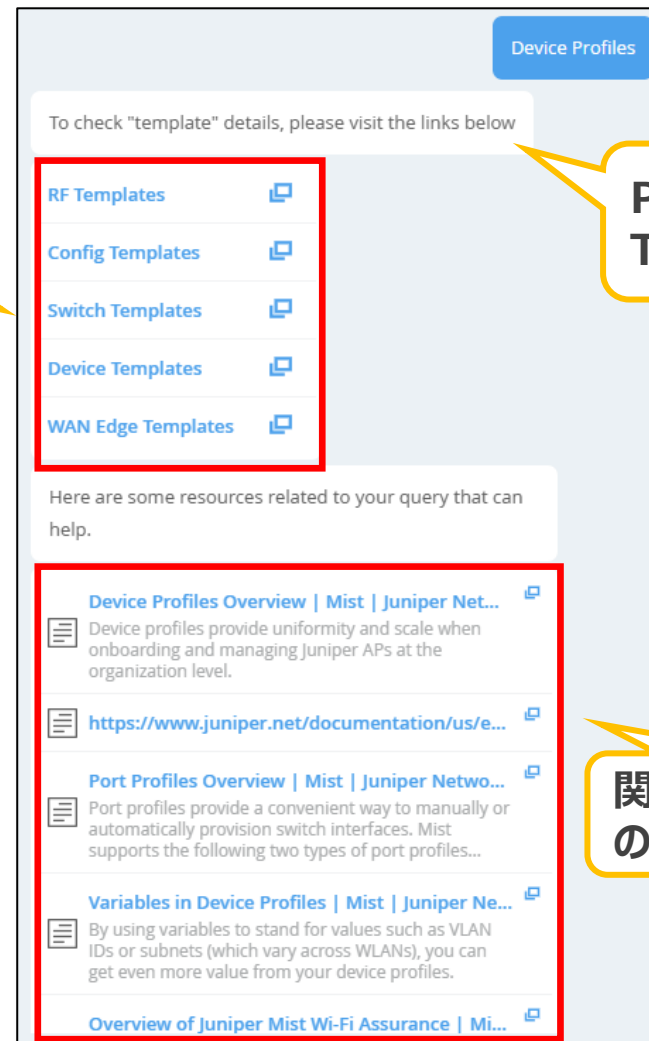


関連する設定画面を提示

Device Profile

Profile = Template と認識して、Template に関するものを検索

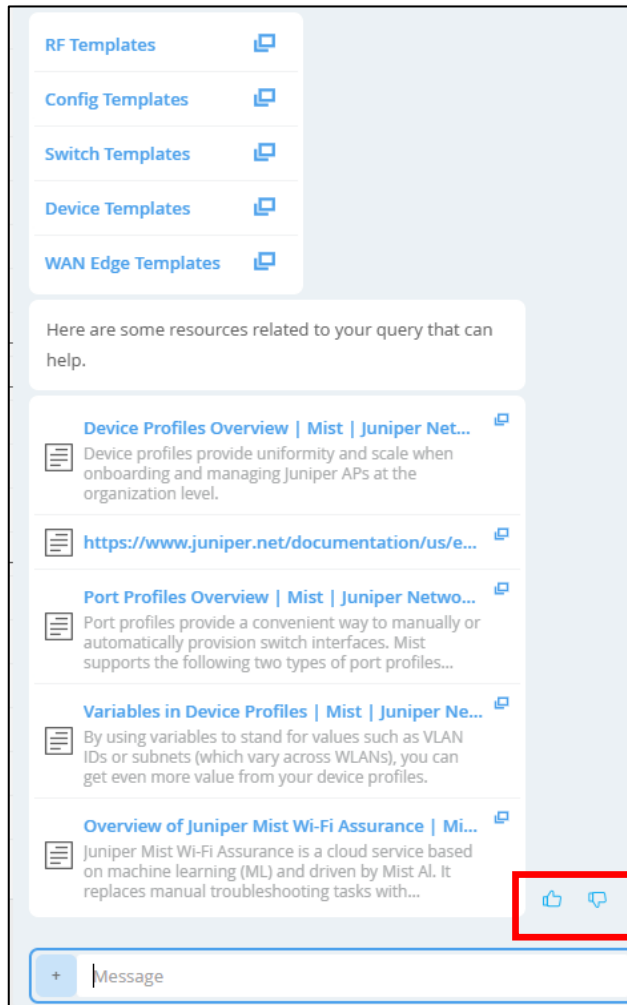
関連するリファレンスのリンクを一覧表示



Marvis Conversational Assistant

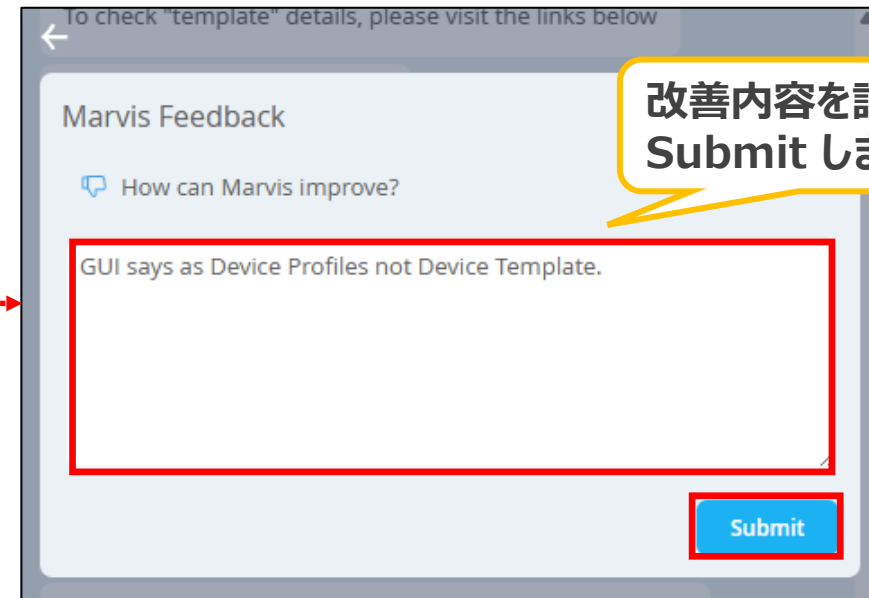
フィードバック

回答内容のフィードバックができます



Bad

Good



改善内容を記載して、Submit します

フィードバックにご協力ください



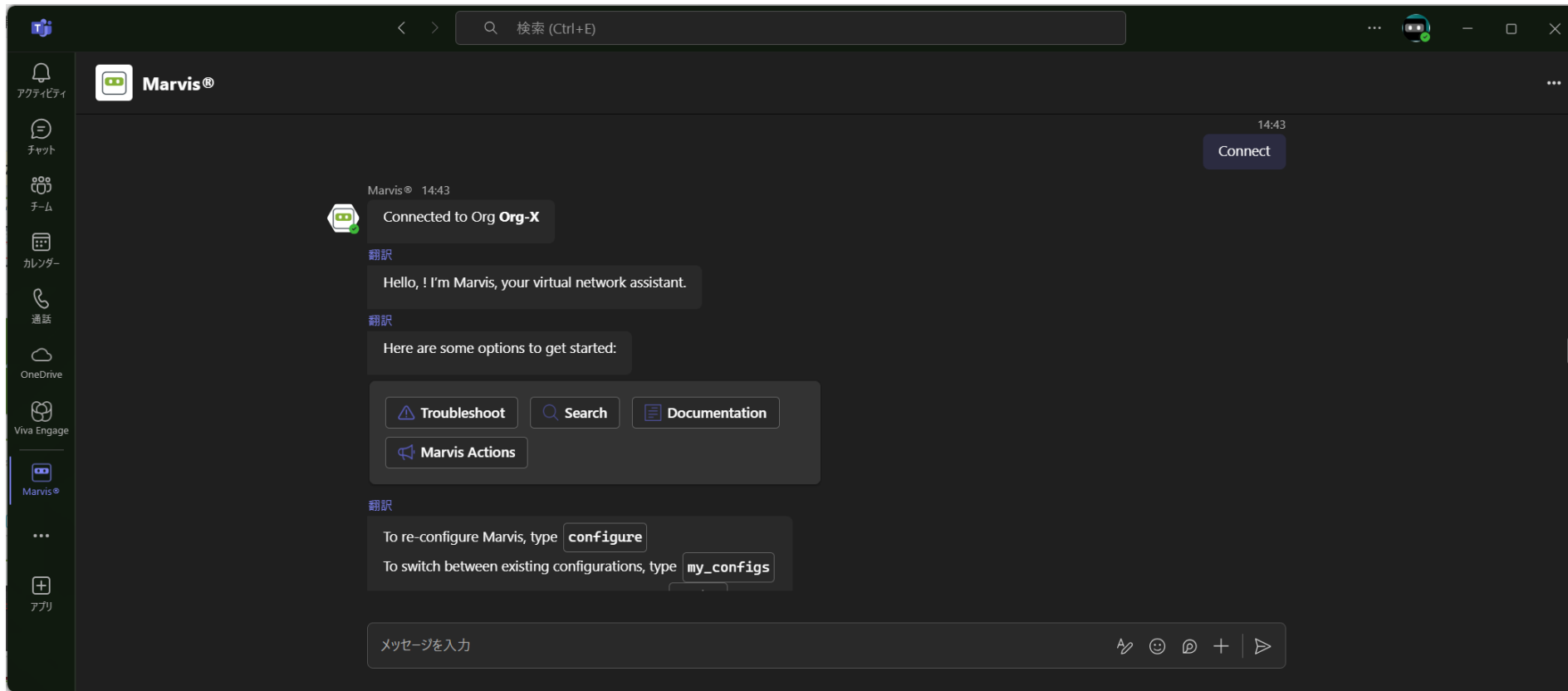


Microsoft Teams Integration

Microsoft Teams Integration

Overview

Microsoft Teams で Marvis アプリが利用できるようになりました。Teamsのデスクトップ、Webクライアント、または、スマホの Teams アプリから直接 Marvis に簡単にアクセスできます。Mist Cloud にログインすることなく、デバイスの検索、詳細の表示、ネットワークのトラブルシューティング、ドキュメントの検索ができます。



Microsoft Teams Integration

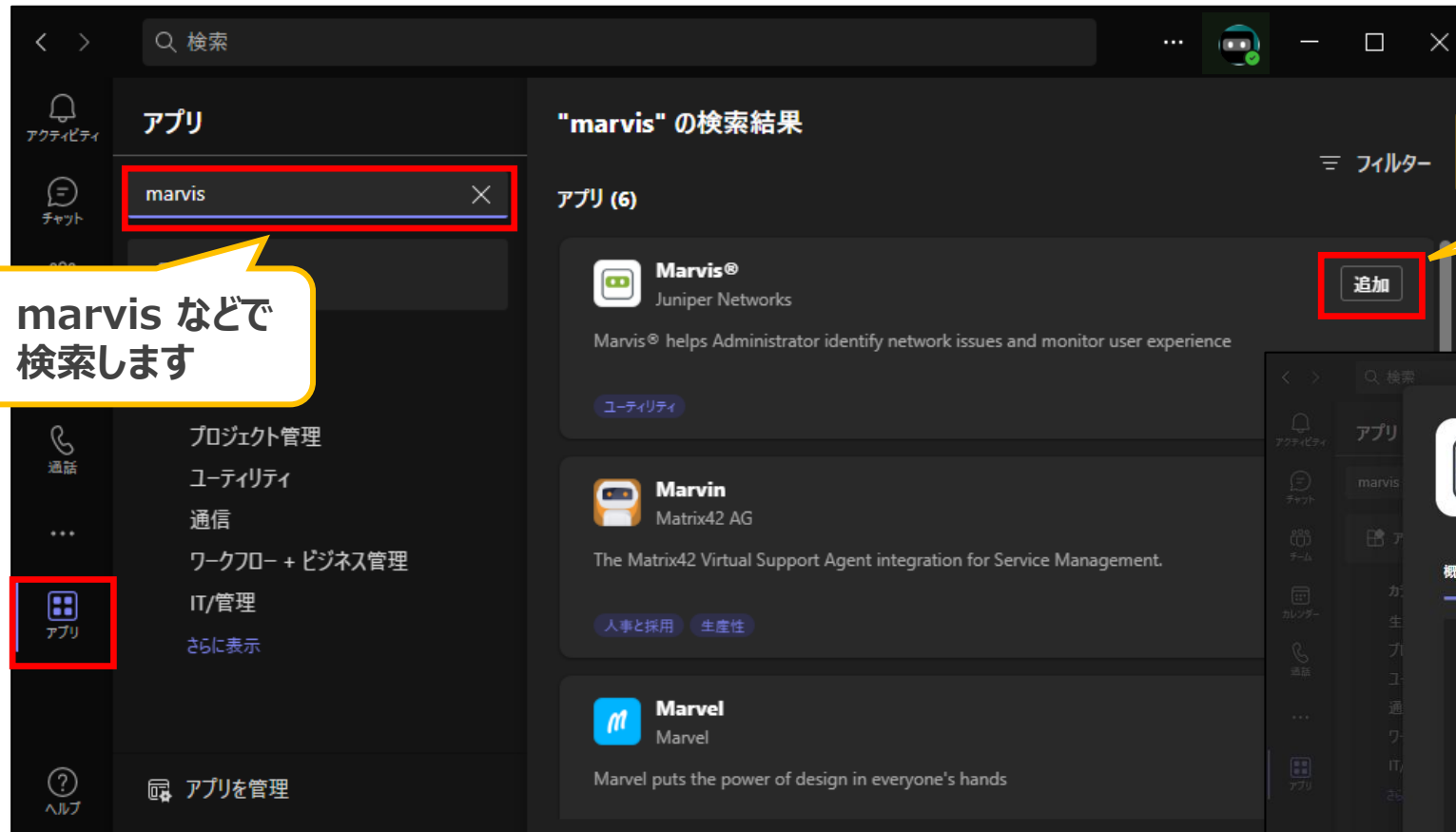
Marvis アプリの追加

Marvis アプリの使用が許可されている必要があります
管理者にご相談ください



Microsoft Teams のアプリメニューから、Marvis アプリを追加します

① marvis などで
検索します



② 追加をクリックします

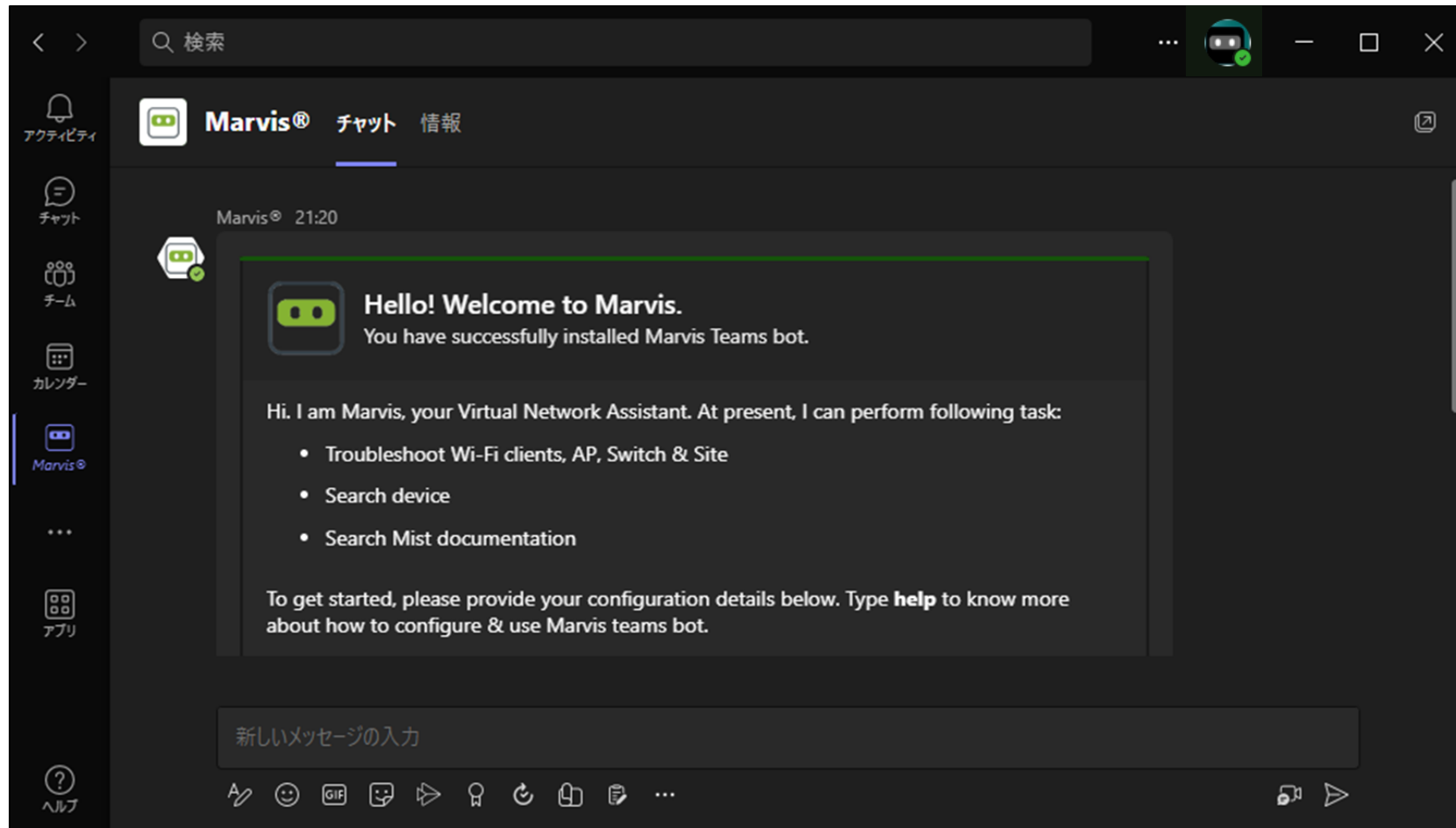
③ もう一度追加を
クリックします



Microsoft Teams Integration

Greeting Message

インストールが成功すると、以下のような Greeting メッセージが表示されます

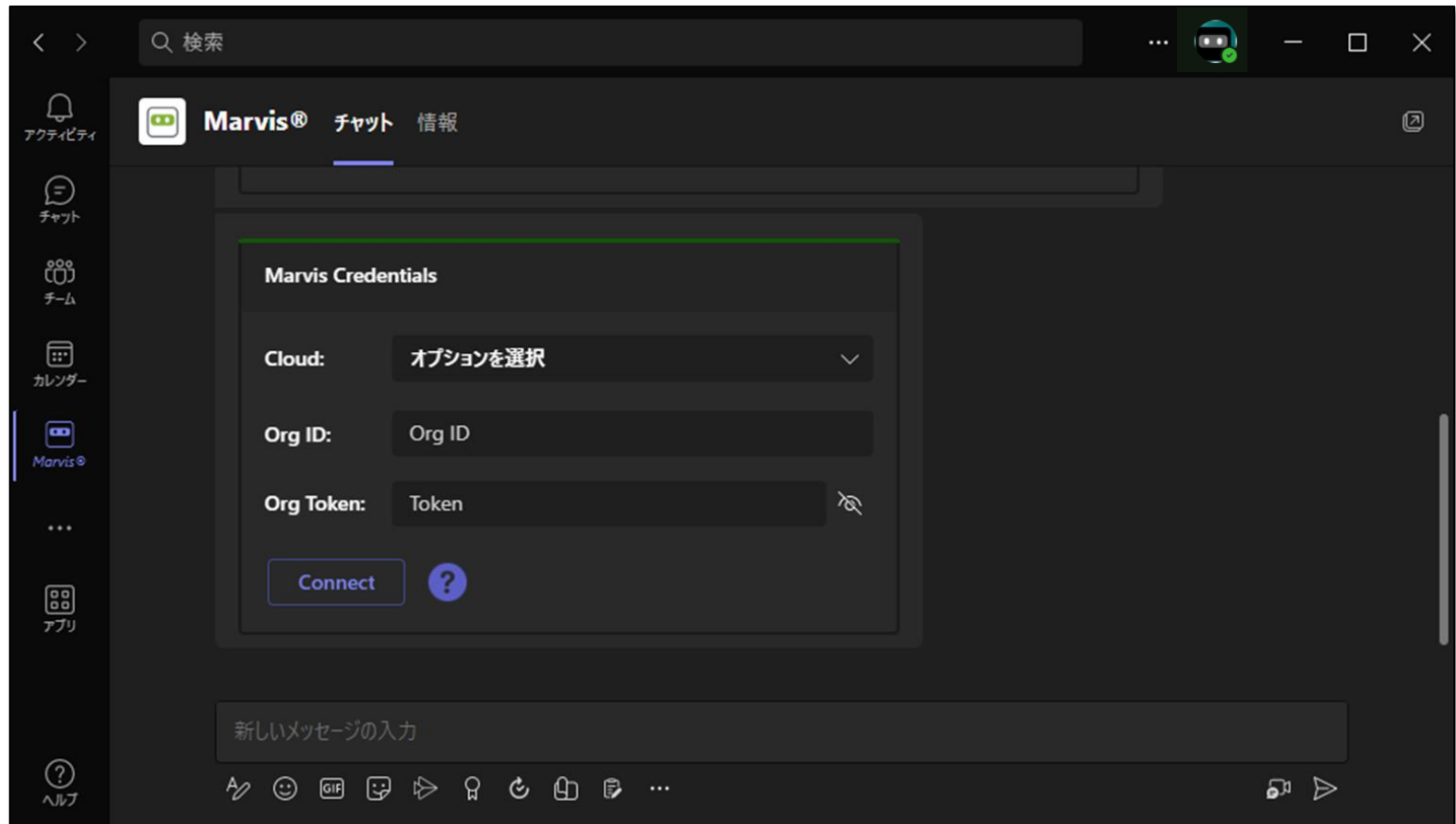


Microsoft Teams Integration

設定

アプリを利用するための設定をします
必要な設定項目は以下です

- [Cloud](#)
- [Org ID](#)
- [Org Token](#)



Microsoft Teams Integration

Cloud

サインイン画面上部に表示されている Cloud Instance を確認します ※ URL でも確認できます

サインイン画面上部

Global 03

AI is In the Air™



Email



Marvis Credentials

Cloud:

Org ID:

Org Token:

Connect

Global 01

Global 02

Global 03

Global 04

Europe 01

Cloud を選択
例) Global 03

現在、Cloud 01 ~ 04、Europe 01
のみ選択可能です



URL でも確認できます

Cloud Instance	URL
Global 01	https://manage.mist.com
Global 02	https://manage.gc1.mist.com
Global 03	https://manage.ac2.mist.com
Global 04	https://manage.gc2.mist.com
Europe 01	https://manage.eu.mist.com

Microsoft Teams Integration

Org ID

各 Organization には固有の Organization ID が割り当てられています
Organization > Settings より、[Organization ID] の値をコピーして、値をペーストします

Organization Name

JCL-Demo-kkamihira-1188

Organization ID

1cebeb7f-5[redacted]

Managed Service Provider

(none)

[Assign to an MSP](#)

クリックでコピー

Marvis Credentials

Cloud: Global 03

Org ID: 1cebeb7f-5[redacted]

Org Token: Token

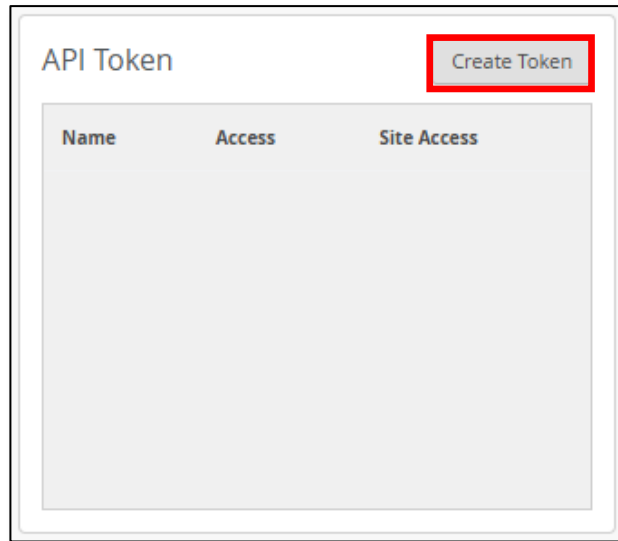
Connect ?

値をペースト

Microsoft Teams Integration

Org Token

Organization > Settings > API Token より、[Create Token] で API Token を生成します
[Name] を入力し、必要に応じて Access Level(権限レベル)と Site Access(スコープ)を設定し、[Generate] をクリックします

A screenshot of the 'Create Token' dialog box. It contains several input fields and options: a 'Name' field with 'marvis' entered (highlighted with a red box), an 'Access Level' section with radio buttons for 'Super User' (selected), 'Network Admin', 'Observer', and 'Helpdesk', a 'Site Access' section with buttons for 'All Sites' (selected), 'Site Groups', and 'Specific Sites', and a 'Key' field. At the bottom right, there is a 'Generate' button (highlighted with a red box) and a 'Cancel' button.

[Name] を入力

[Access Level](権限レベル) を選択

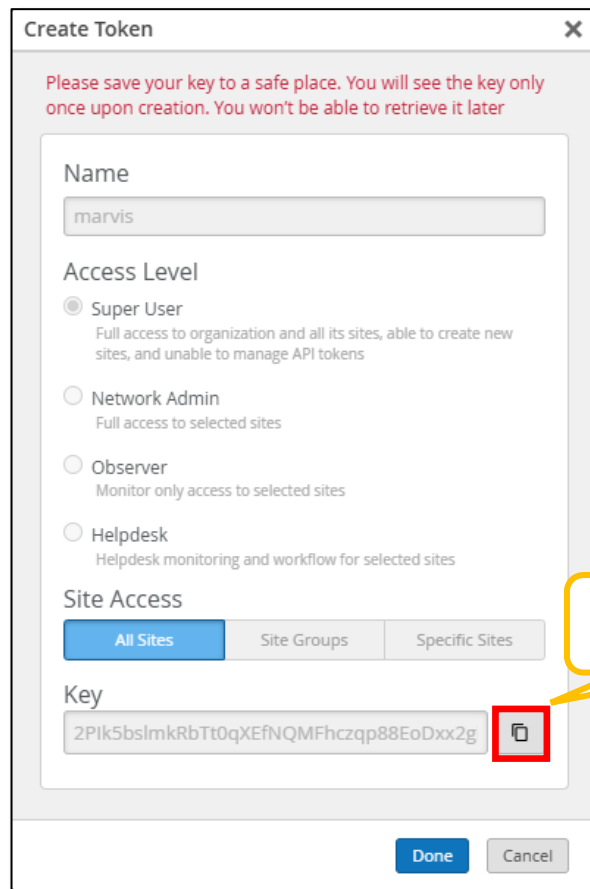
[Site Access](スコープ) を選択

[Generate] をクリック

Microsoft Teams Integration

Org Token

[Key](API Token) でクリックしてコピーし、値をペーストします



Create Token

Please save your key to a safe place. You will see the key only once upon creation. You won't be able to retrieve it later

Name
marvis

Access Level
☒ Super User
Full access to organization and all its sites, able to create new sites, and unable to manage API tokens
☐ Network Admin
Full access to selected sites
☐ Observer
Monitor only access to selected sites
☐ Helpdesk
Helpdesk monitoring and workflow for selected sites

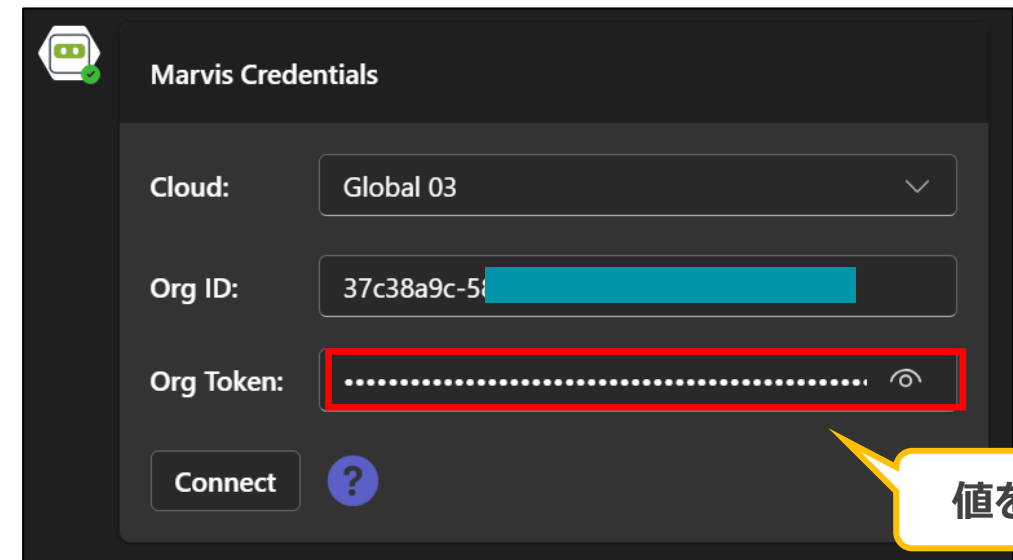
Site Access
All Sites Site Groups Specific Sites

Key
2PIk5bslmkRbTt0qXEfNQMFhczqp88EoDxx2g

Done Cancel

クリックでコピー

API Token は後から確認できません
忘れた場合は、再度生成します



Marvis Credentials

Cloud: Global 03

Org ID: 37c38a9c-5f...

Org Token:

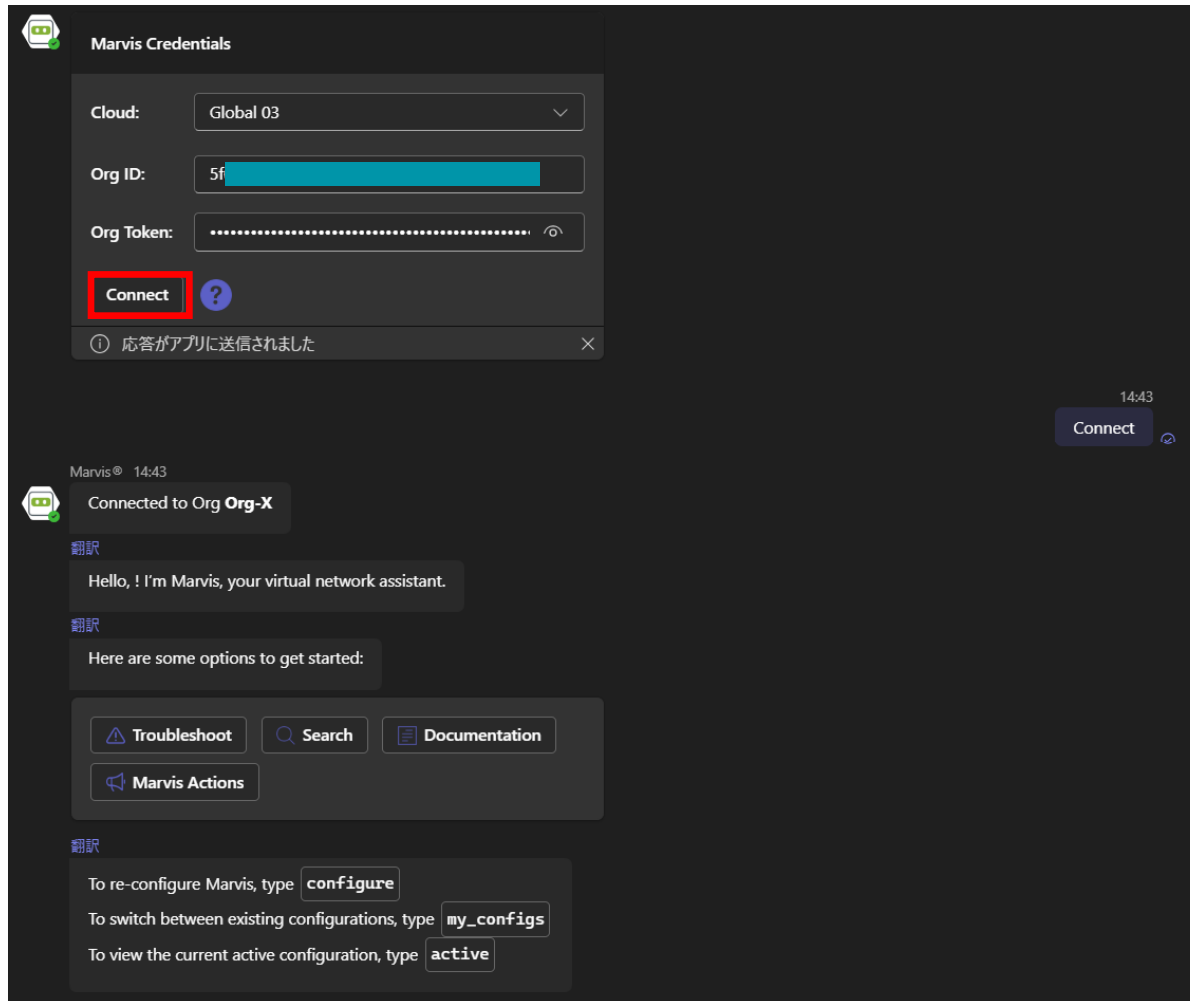
Connect ?

値をペースト

Microsoft Teams Integration

Connect

[Connect] をクリックします



接続に成功すると、以下のように表示されます
Connected to Org {Org 名}

下記のようなコマンドを利用できます

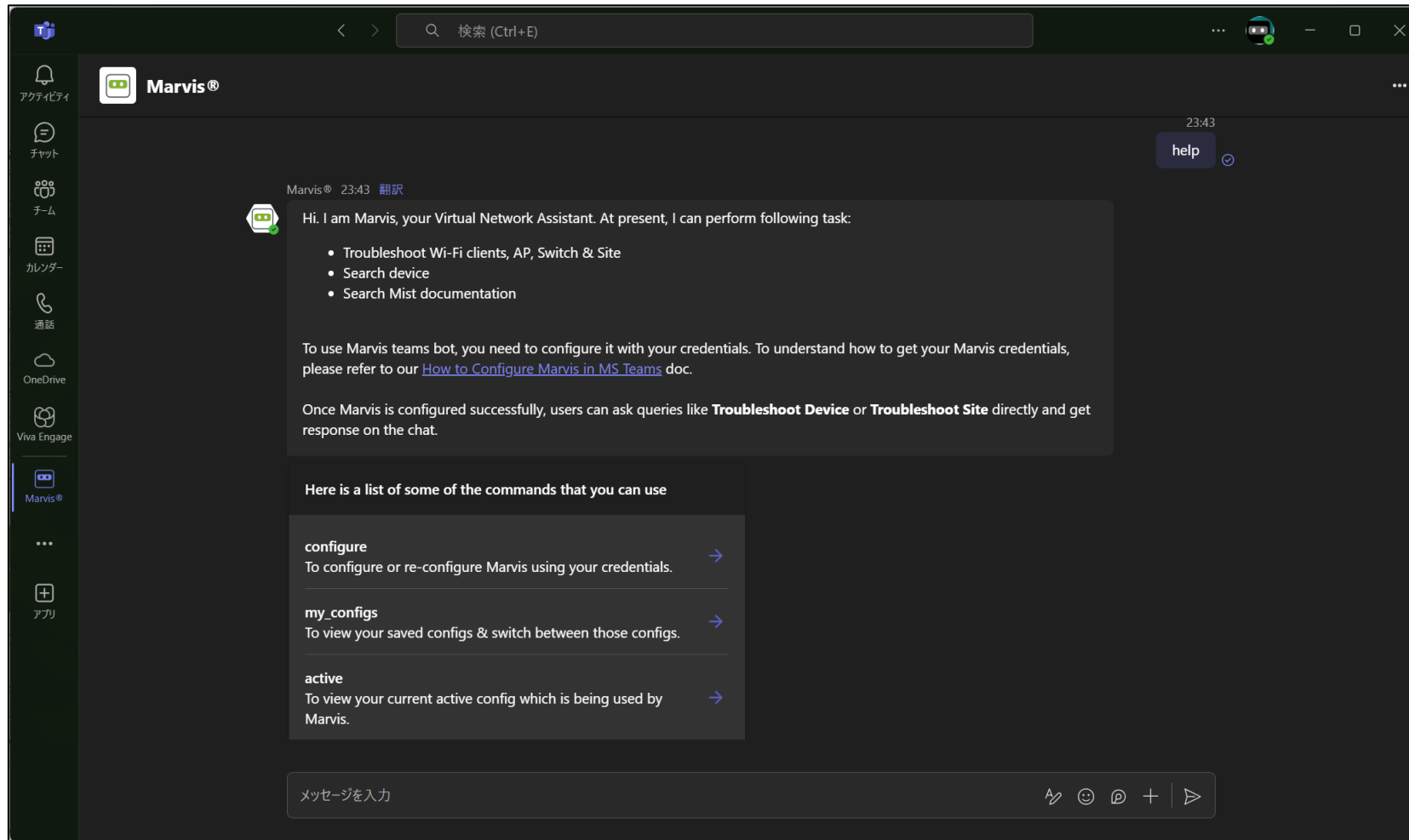
- help ヘルプを表示
- configure 再/追加設定
- my_configs 有効な設定一覧を表示
- active アクティブな設定を表示



Microsoft Teams Integration

help

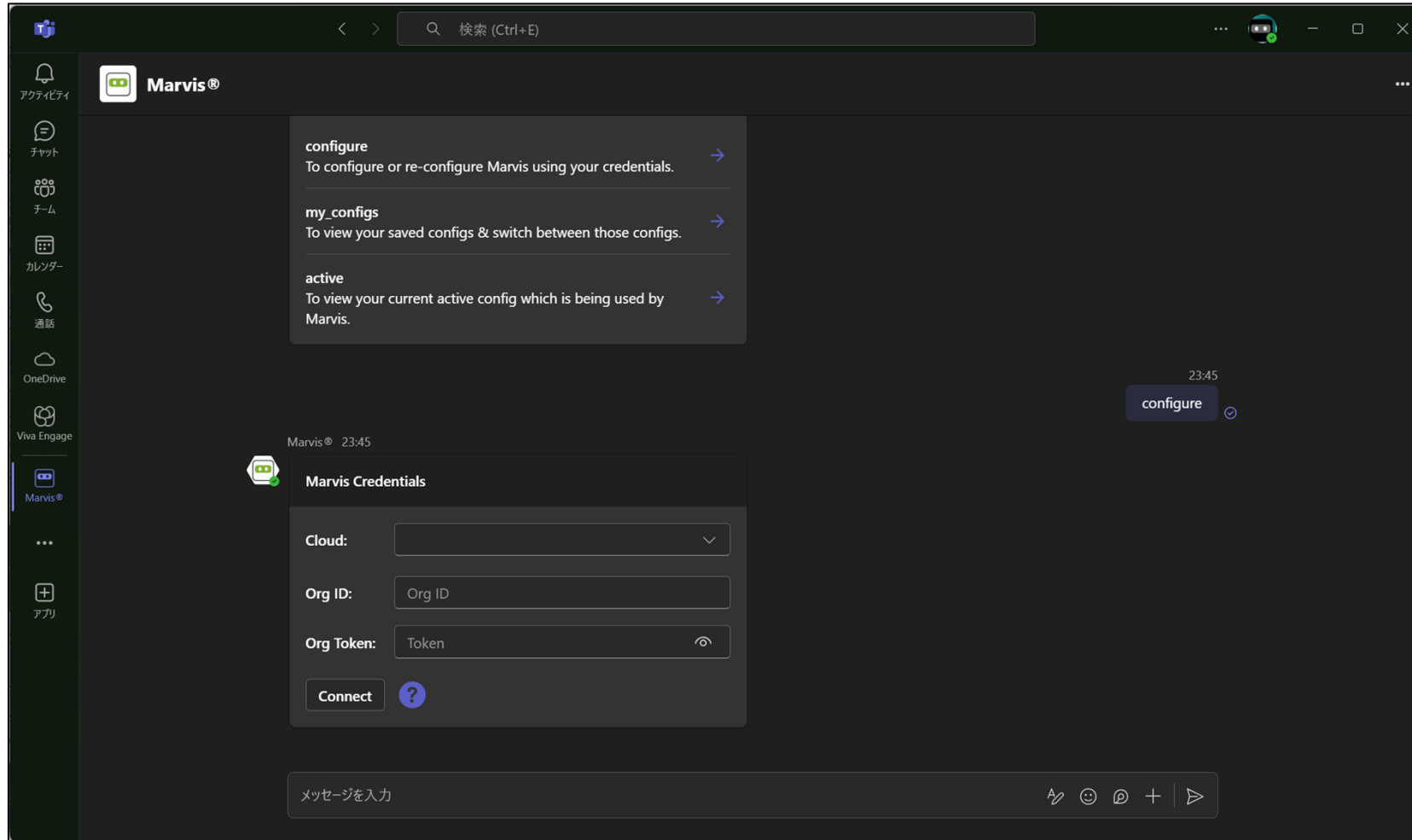
help コマンド



Microsoft Teams Integration

configure

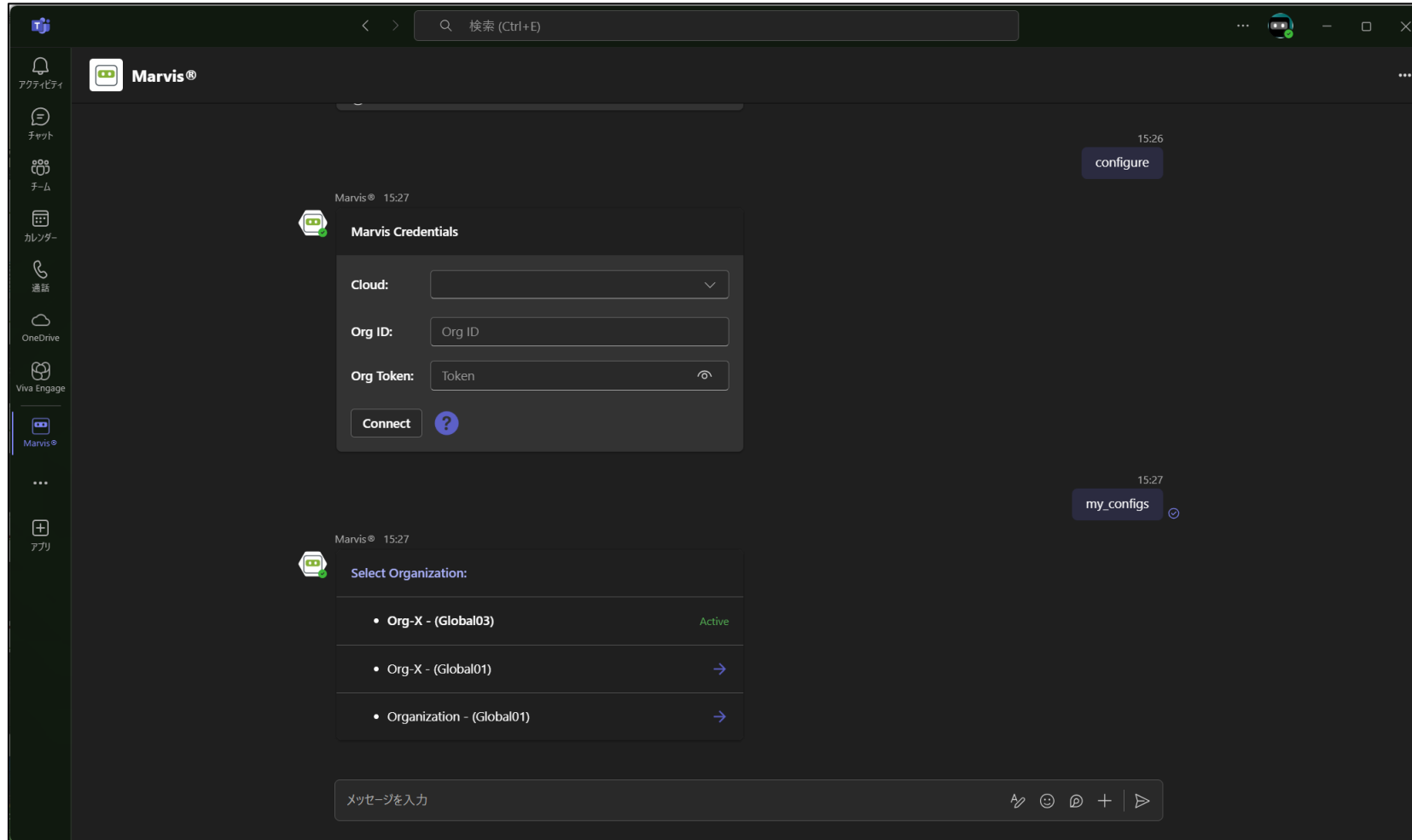
configure コマンド



Microsoft Teams Integration

my_configs

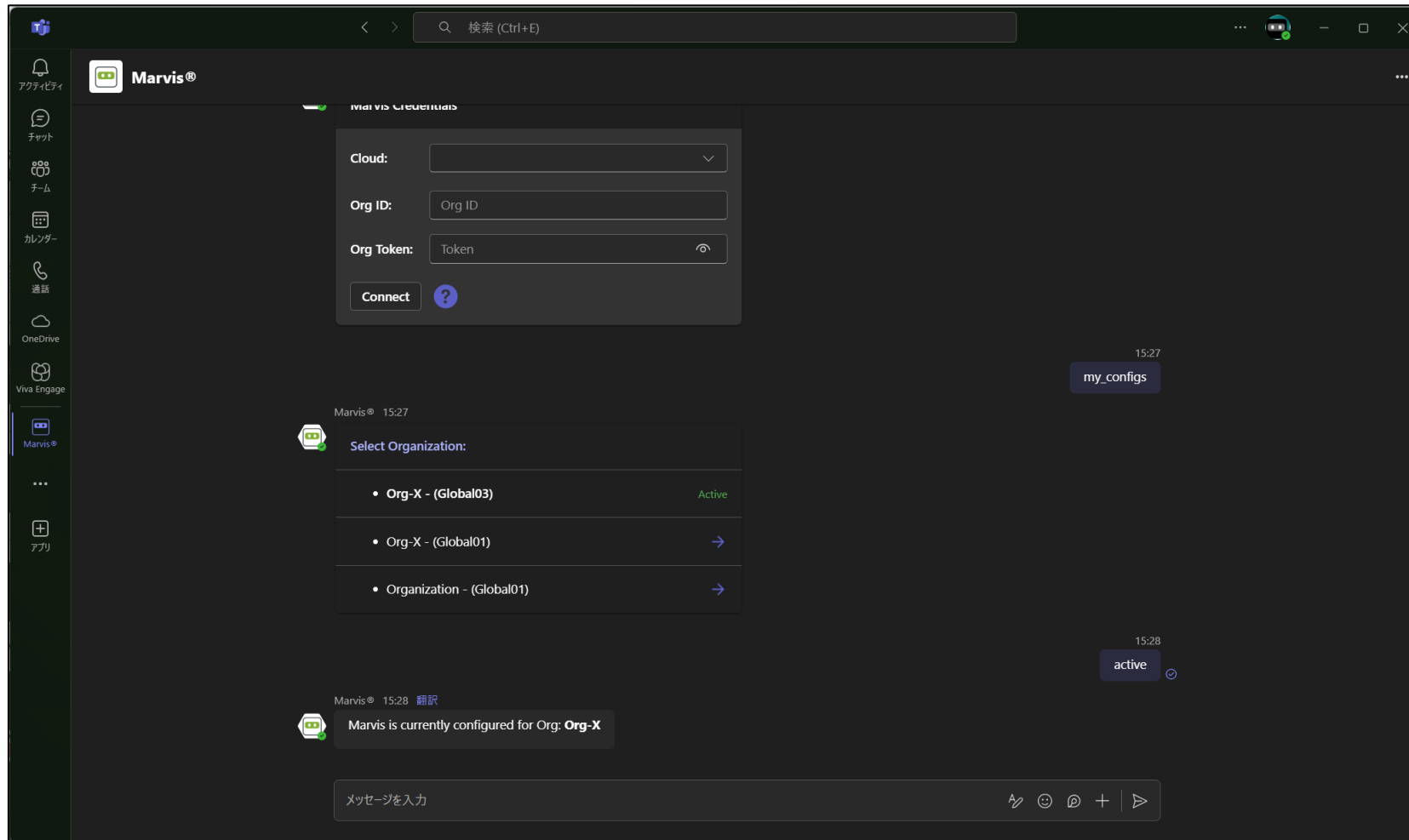
my_configs コマンド



Microsoft Teams Integration

active

active コマンド





THANK YOU

JUNIPER
NETWORKS

Driven by
Experience™