



Mist Wi-Fi 設定マニュアル Meeting Insights の設定

ジュニパーネットワークス株式会社

Version 1.0

JUNIPER
NETWORKS

Driven by
Experience™

はじめに

- ❖ 本マニュアルは、『Meeting Insights の設定』について説明します
- ❖ 手順内容は 2025年6月 時点の Mist Cloud にて確認を実施しております
実際の画面と表示が異なる場合は以下のアップデート情報をご確認ください
<https://www.juniper.net/documentation/us/en/software/mist/product-updates/>
- ❖ 設定内容やパラメータは導入する環境や構成によって異なります
各種設定内容の詳細は下記リンクよりご確認ください
<https://www.juniper.net/documentation/product/us/en/mist/>
- ❖ 他にも多数の Mist 日本語マニュアルを「ソリューション & テクニカル情報サイト」に掲載しております
<https://www.juniper.net/jp/ja/local/solution-technical-information/mist.html>
- ❖ **本資料の内容は資料作成時点におけるものであり事前の通告無しに内容を変更する場合があります**
また本資料に記載された構成や機能を提供することを条件として購入することはできません



更新履歷

更新履歷

history

Version	更新年月	概要
Ver 1.0	2025年6月	初版



Meeting Insights

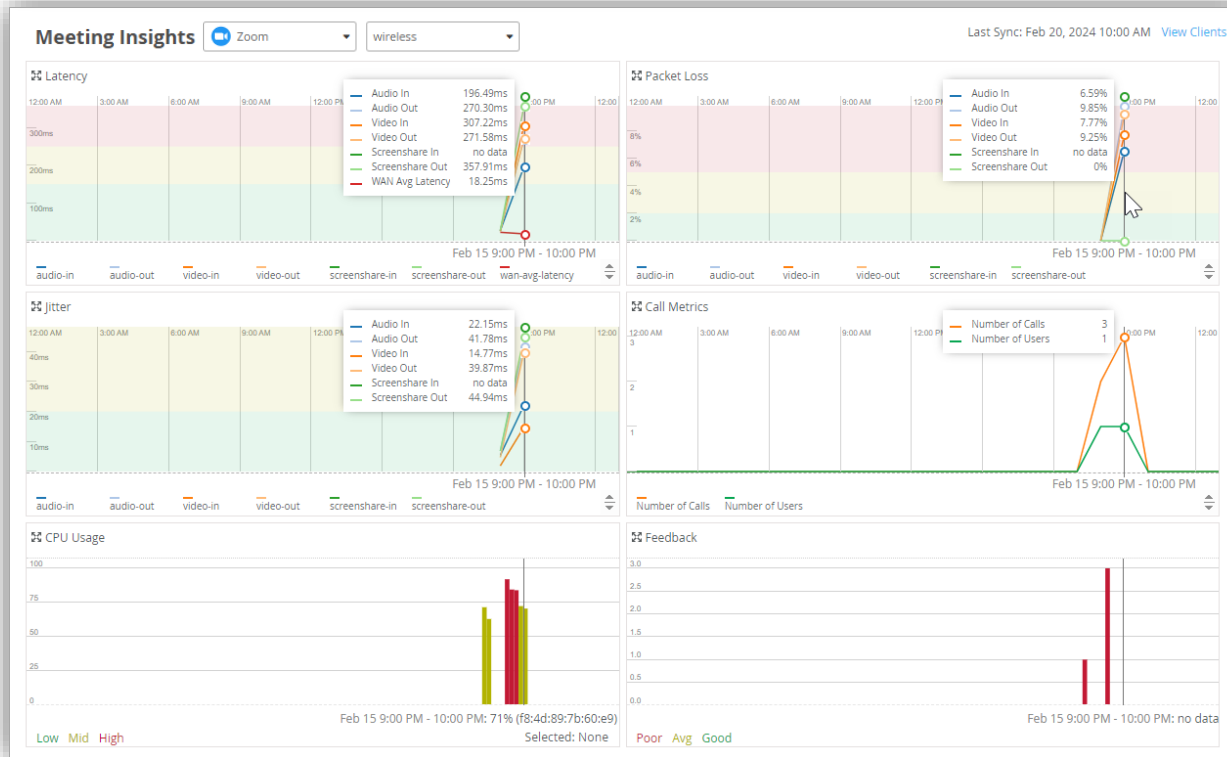
Meeting Insights

Overview

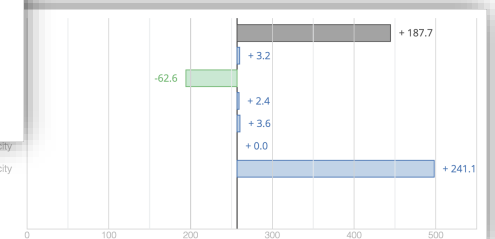
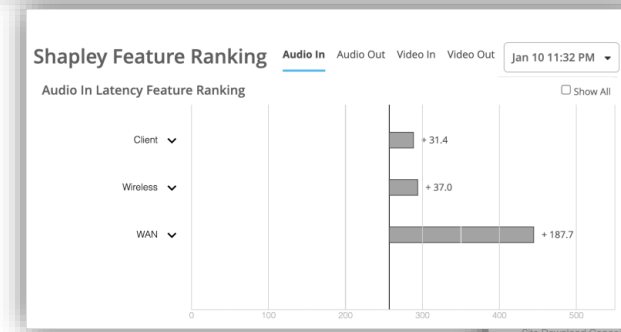
Meeting Insights の表示には設定と Marvis for Wireless サブスクリプションが必要です



Insight ダッシュボードに、Zoom と Microsoft Teams のミーティングに関する情報を表示することができます(要設定)
アプリ名、会議 ID、参加時刻・退出時刻、接続時間、音声・ビデオ・画面共有品質、ユーザフィードバックが表示され、
[Troubleshoot]、[Shapley Feature Ranking](zoom のみ) の実行(Action)が可能です



Meeting Details									
All Meetings		8E1A							
Action	Application	Meeting ID	Join Time	Leave Time	Duration	Audio Quality	Video Quality	Screen Share Quality	User Feedback
⋮	Zoom	92225253550	Feb 15, 2024 9:32 PM	Feb 15, 2024 9:41 PM	9m	Good (Mos:4-5)	Good (Mos:4-5)	Not Applicable	★
⋮ ^	Zoom	93180504587	Feb 15, 2024 9:20 PM	Feb 15, 2024 9:32 PM	11m	Good (Mos:4-5)	Good (Mos:4-5)	Not Applicable	--
⋮ ^	Zoom	93180504587	Feb 15, 2024 9:09 PM	Feb 15, 2024 9:19 PM	11m	Good (Mos:4-5)	Good (Mos:4-5)	Not Applicable	★
⋮	Zoom	97822810192	Feb 15, 2024 8:53 PM	Feb 15, 2024 8:59 PM	6m	Good (Mos:4-5)	Good (Mos:4-5)	Not Applicable	--
⋮	Zoom	97822810192	Feb 15, 2024 8:49 PM	Feb 15, 2024 8:53 PM	4m	Good (Mos:4-5)	Good (Mos:4-5)	Not Applicable	★
⋮	Zoom	96152404145	Feb 15, 2024 8:38 PM	Feb 15, 2024 8:47 PM	9m	Good (Mos:4-5)	Good (Mos:4-5)	Not Applicable	★
⋮	Zoom	95803666567	Feb 15, 2024 8:20 PM	Feb 15, 2024 8:29 PM	9m	Good (Mos:4-5)	Good (Mos:4-5)	Not Applicable	--





Meeting Insights 設定

- Teams
- Zoom

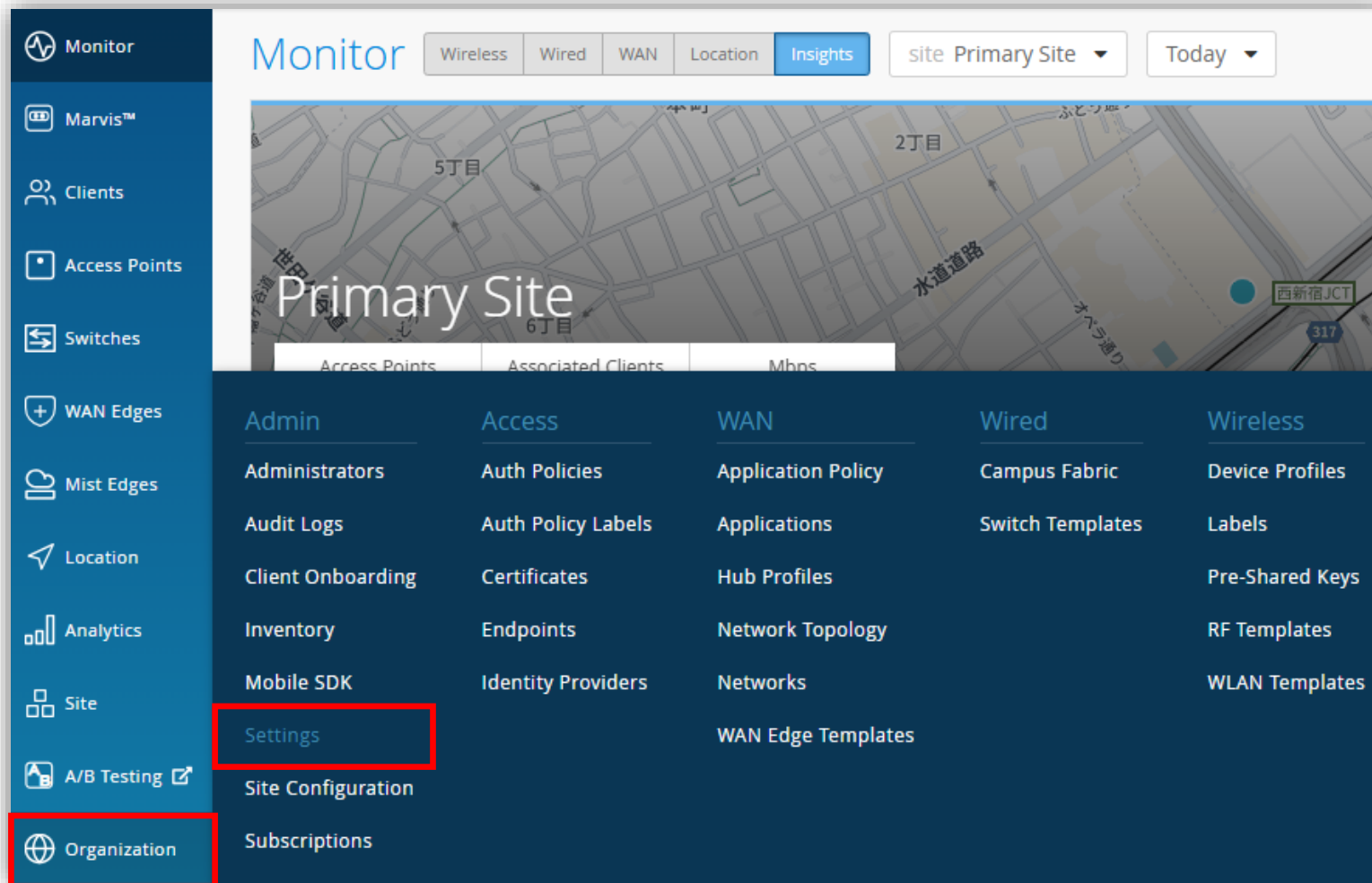
Meeting Insights

Organization > Settings

Microsoft Teams との連携設定です



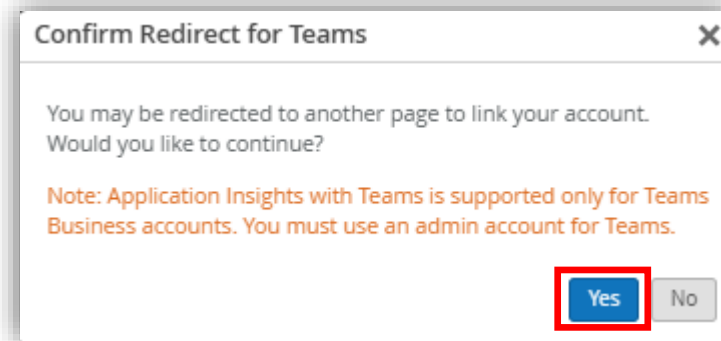
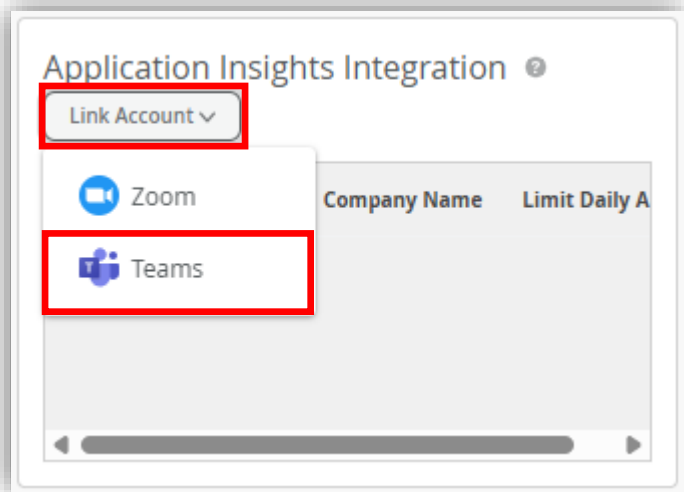
1. [Organization] から、[Settings] をクリックします



Meeting Insights

Organization > Settings

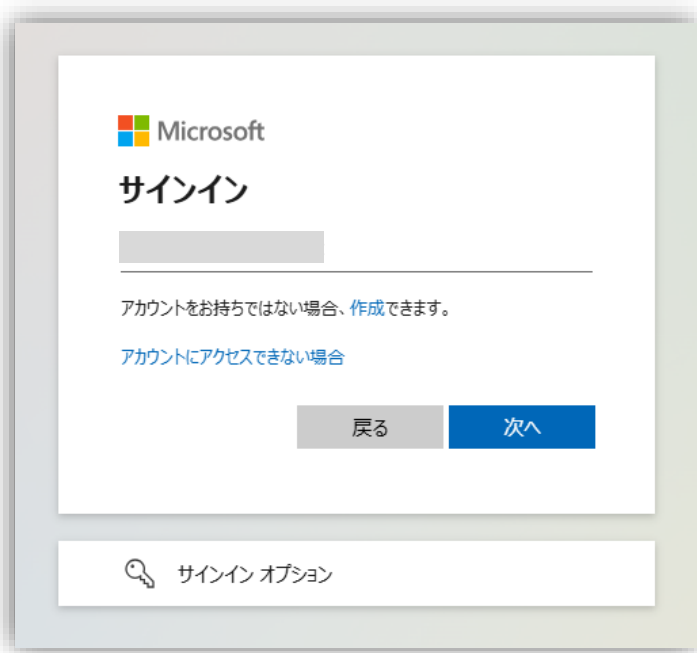
2. [Application Insights Integration] で、[Link Account] から [Teams] をクリックします
確認画面で記載内容を確認、[Confirm Redirect for Teams] で、[Yes] をクリックすると Microsoft Teams SSO
の設定ページにリダイレクトされます



Meeting Insights

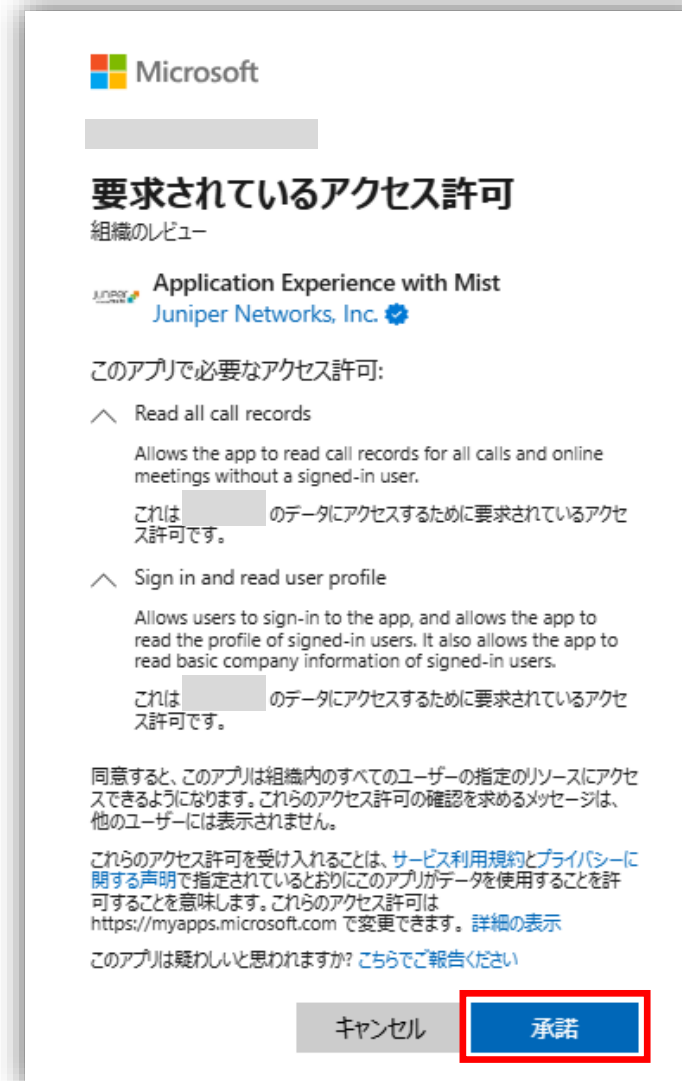
Organization > Settings

3. Microsoft に管理者でサインインし、アカウント連携により許可される権限を確認し、[承諾] をクリックします



管理者権限(管理ロール)は以下いずれかが必要です

- Global Administrator
- Privileged Role Administrator



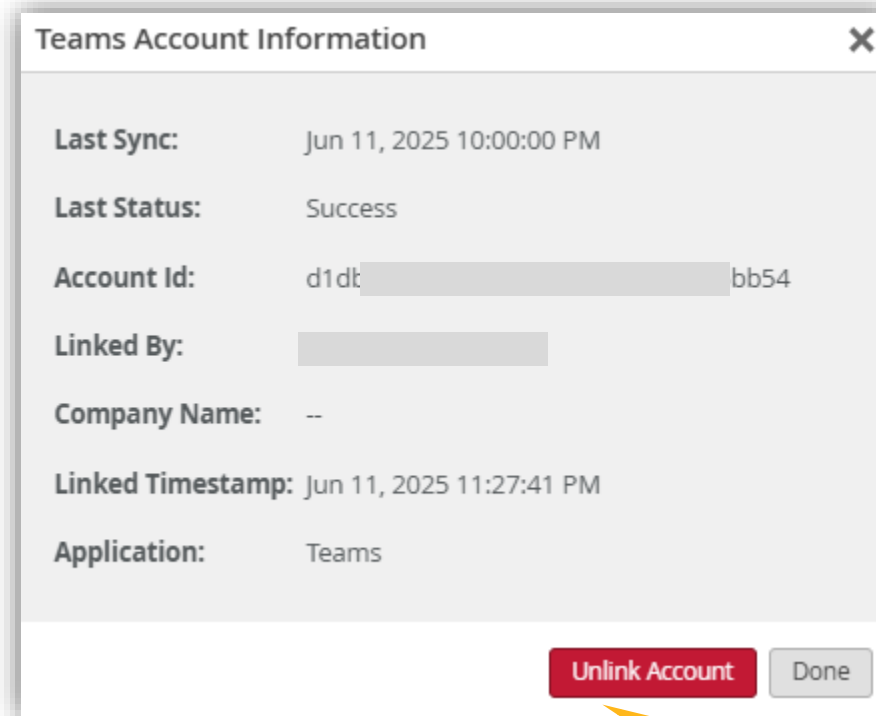
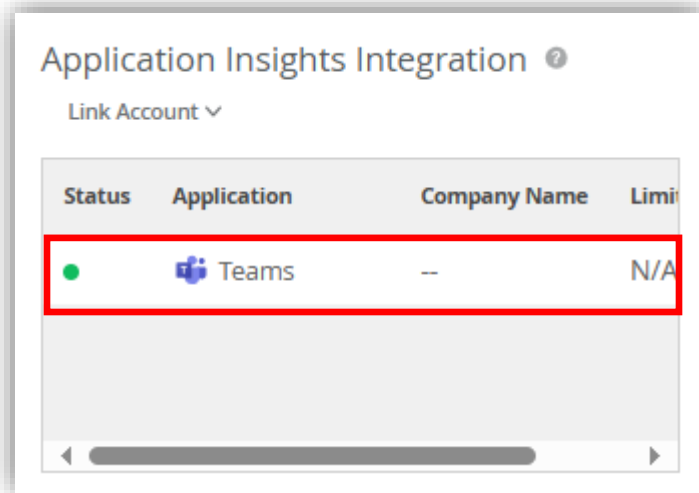
権限を確認

REF: Azure Marketplace [Application Experience with Mist](#)

Meeting Insights

Organization > Settings

4. Mist の管理画面にリダイレクトされます
連携したアカウントが表示されます。クリックで詳細画面が表示されます



**Unlink Account
で連携解除**

Meeting Insights

NOTE

latency、jitter、loss、bit rate、resolution、client battery などの QoS データについては、Microsoft Graph API で許可する必要があります



会議参加者の QoS データを Mist で相関分析するためには、Application Experience with Mist アプリケーションに Microsoft Graph から CallRecords.Read.All 権限を許可する必要があります
※ Microsoft Graph は API 経由で Microsoft の各サービスとの連携を可能にします

Configured permissions

Applications are authorized to call APIs when they are granted permissions by users/admins as part of the consent process. The list of configured permissions should include all the permissions the application needs. [Learn more about permissions and consent](#)

+ Add a permission ✓ Grant admin consent for Mist

API / Permissions name	Type	Description	Admin consent requ...	Status	
Microsoft Graph (1)					...
CallRecords.Read.All	Application	Read all call records	Yes	✓ Granted for Mist	...

REF: Microsoft Graph permissions reference > [CallRecords.Read.All](#)
Microsoft Teams Integration with Mist > [Mist Data Collection from Teams](#)



Meeting Insights 設定

- Teams
- Zoom

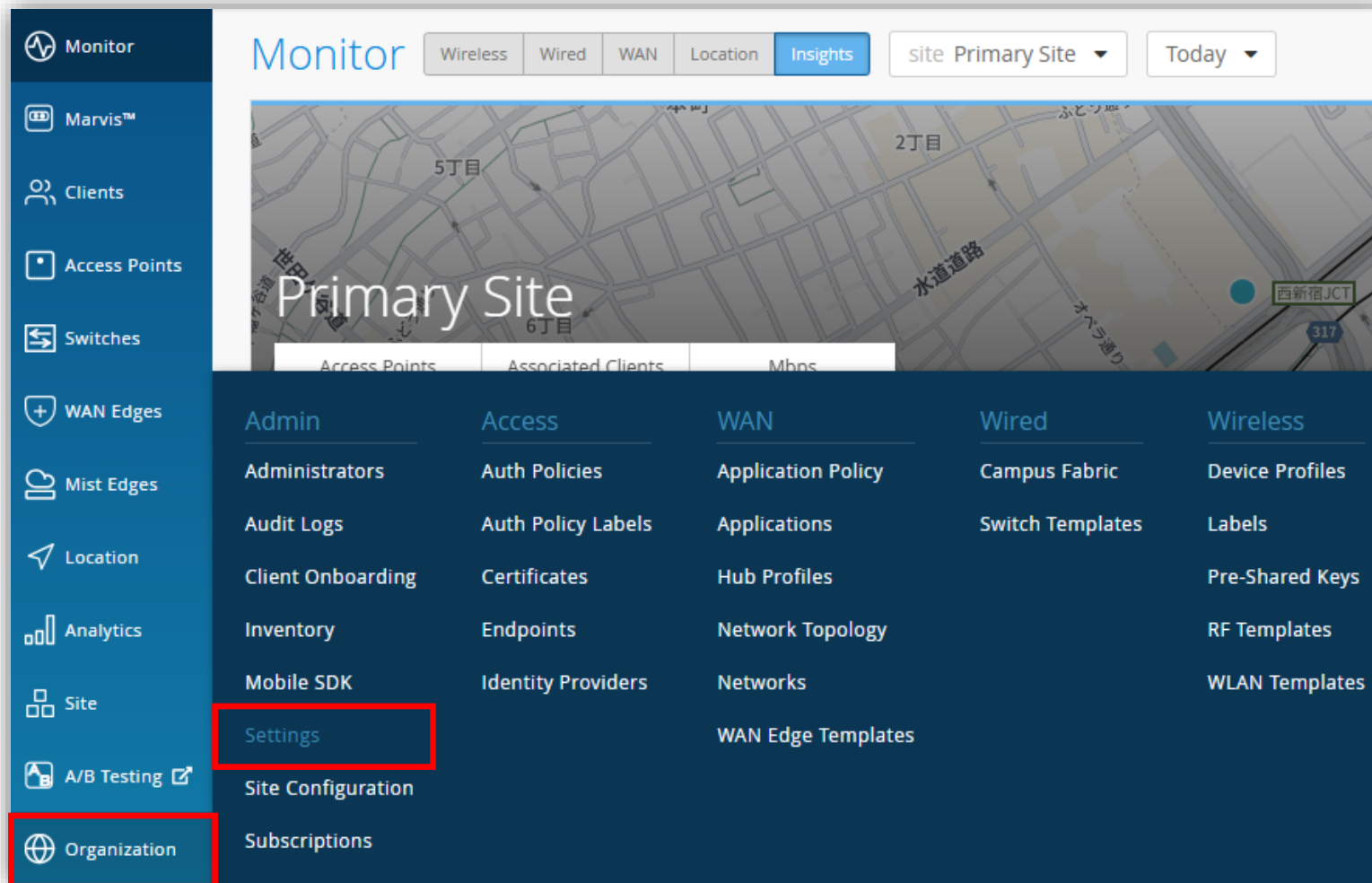
Meeting Insights

Organization > Settings

Zoom との連携設定です



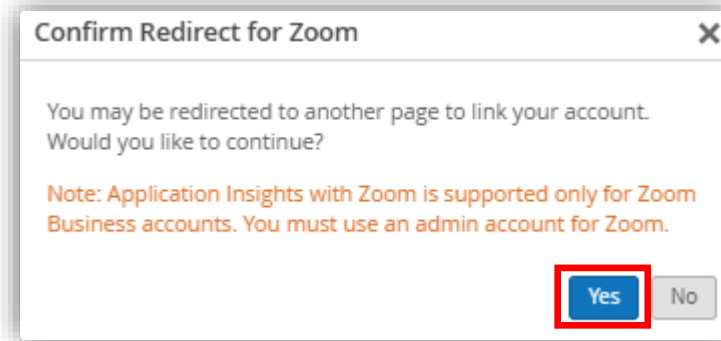
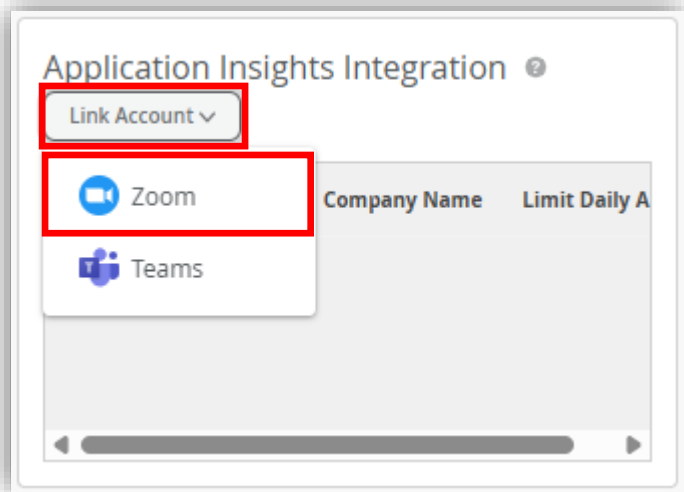
1. [Organization] から、[Settings] をクリックします



Meeting Insights

Organization > Settings

2. [Application Insights Integration] で、[Link Account] から [Zoom] をクリックします
確認画面で記載内容を確認、[Confirm Redirect for Zoom] で、[Yes] をクリックすると Zoom SSO の
設定ページにリダイレクトされます



Business アカウント以上が必要です



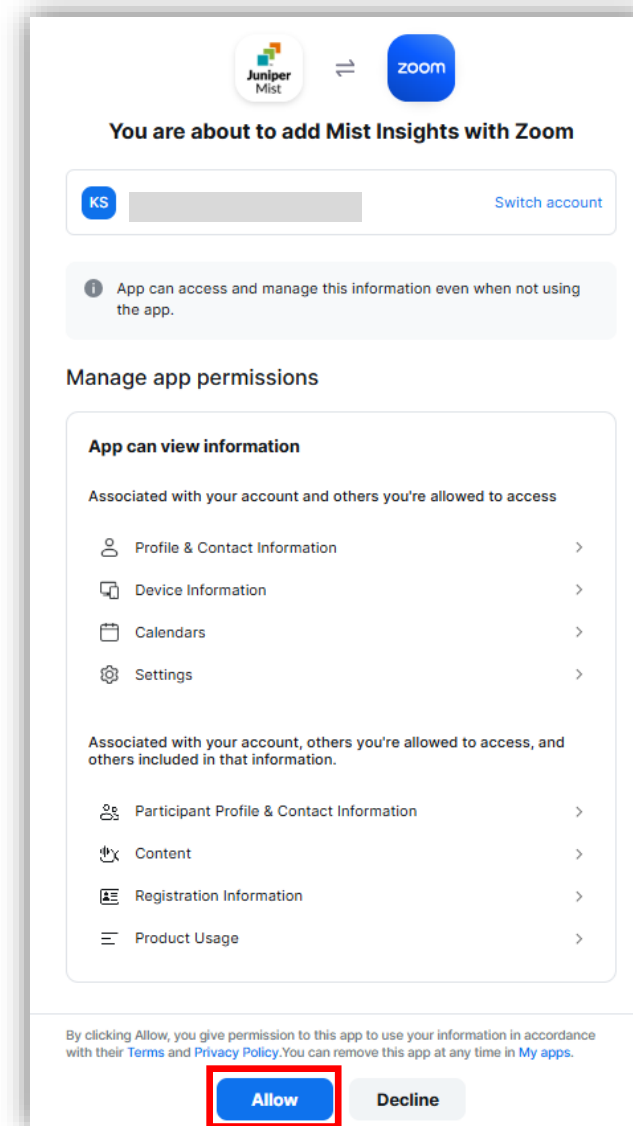
Meeting Insights

Organization > Settings

3. Zoom に管理者でサインインし、アカウント連携により許可される権限を確認し、[Allow] をクリックします



The image shows the Zoom login interface. At the top is the Zoom logo. Below it are two input fields: 'メールアドレス' (Email address) and 'パスワード' (Password). A blue 'サインイン' (Sign in) button is centered below the fields. Under the button, there is a line of text: 'サインインにより、私はZoomのプライバシーポリシーとサービス利用規約に同意します。' (By signing in, I agree to Zoom's Privacy Policy and Service Terms). Below this, there is a separator line and the text 'または、次の方法でサインインしてください：' (or sign in with the following methods). There are five icons for different login methods: SSO, Apple, Google, Facebook, and Microsoft. At the bottom, there is a small note: 'ZoomはreCAPTCHAで保護されています。Zoomには、Googleのプライバシーポリシーと利用規約が適用されます。' (Zoom is protected by reCAPTCHA. Zoom uses Google's Privacy Policy and Terms of Service). A language dropdown menu is at the very bottom, currently set to '日本語'.



The image shows the Zoom app permissions screen. At the top, there are logos for 'Juniper Mist' and 'zoom' with a double-headed arrow between them. Below the logos is the heading 'You are about to add Mist Insights with Zoom'. There is a user identifier 'KS' and a 'Switch account' link. A warning message states: 'App can access and manage this information even when not using the app.' Below this is the section 'Manage app permissions'. Under 'App can view information', it says 'Associated with your account and others you're allowed to access'. There is a list of permissions: Profile & Contact Information, Device Information, Calendars, and Settings, each with a right arrow. Below this, it says 'Associated with your account, others you're allowed to access, and others included in that information.' There is another list of permissions: Participant Profile & Contact Information, Content, Registration Information, and Product Usage, each with a right arrow. At the bottom, there is a disclaimer: 'By clicking Allow, you give permission to this app to use your information in accordance with their Terms and Privacy Policy. You can remove this app at any time in My apps.' Below the disclaimer are two buttons: 'Allow' (highlighted with a red box) and 'Decline'.

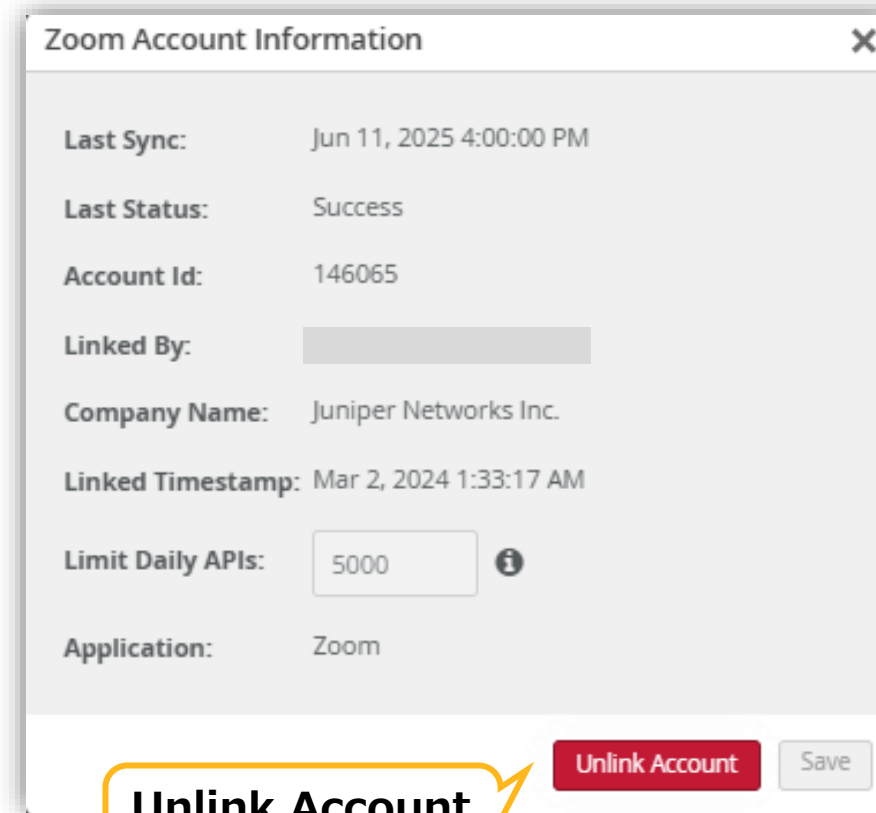
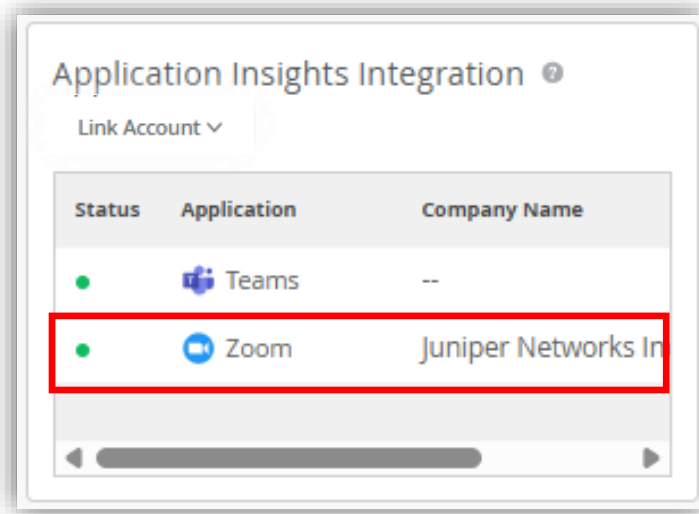
権限を確認

REF: zoom App Marketplace [Mist Insights with Zoom](#)

Meeting Insights

Organization > Settings

4. Mist の管理画面にリダイレクトされます
連携したアカウントが表示されます。クリックで詳細画面が表示されます



Unlink Account
で連携解除



Meeting Insights 運用

Meeting Insights

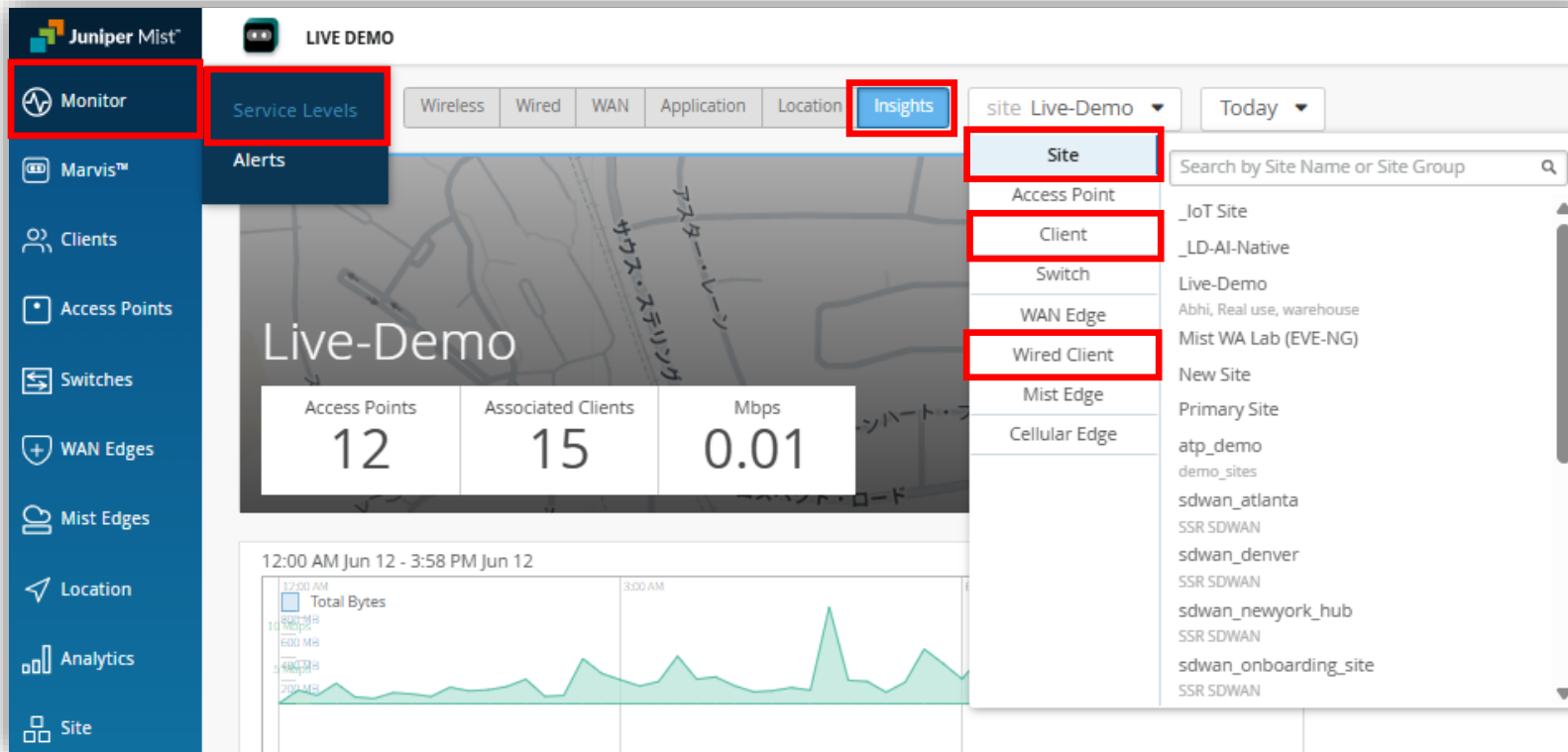
Client/Wired Client Insightsでは、Meeting Details が確認できます



Monitor > Service Levels > Insights [Site/Client/Wired Client]

[Monitor] より、[Service Levels] をクリック、[Insights] タブをクリックします

Meeting Insights はアカウント連携設定後、[Site]、[Client]、[Wired Client] コンテキストで表示されます



Site:
サイト全体の Meeting Insights を表示

Client:
クライアントの Meeting Insights を表示

Wired Client:
有線クライアントの Meeting Insights を表示

Meeting Insights

Meeting Insights Charts

Site の Meeting Insights Charts で全体の傾向を把握、
Client/Wired Client Insight でそれぞれ詳細を確認します



チャート概要

選択



wireless
wired

Insight で Site 選択時のみ表示
Client/Wired Client では非表示

クライアントのリスト表示
(次ページ)

Latency

マウスオーバーで表示

Packet Loss

Jitter

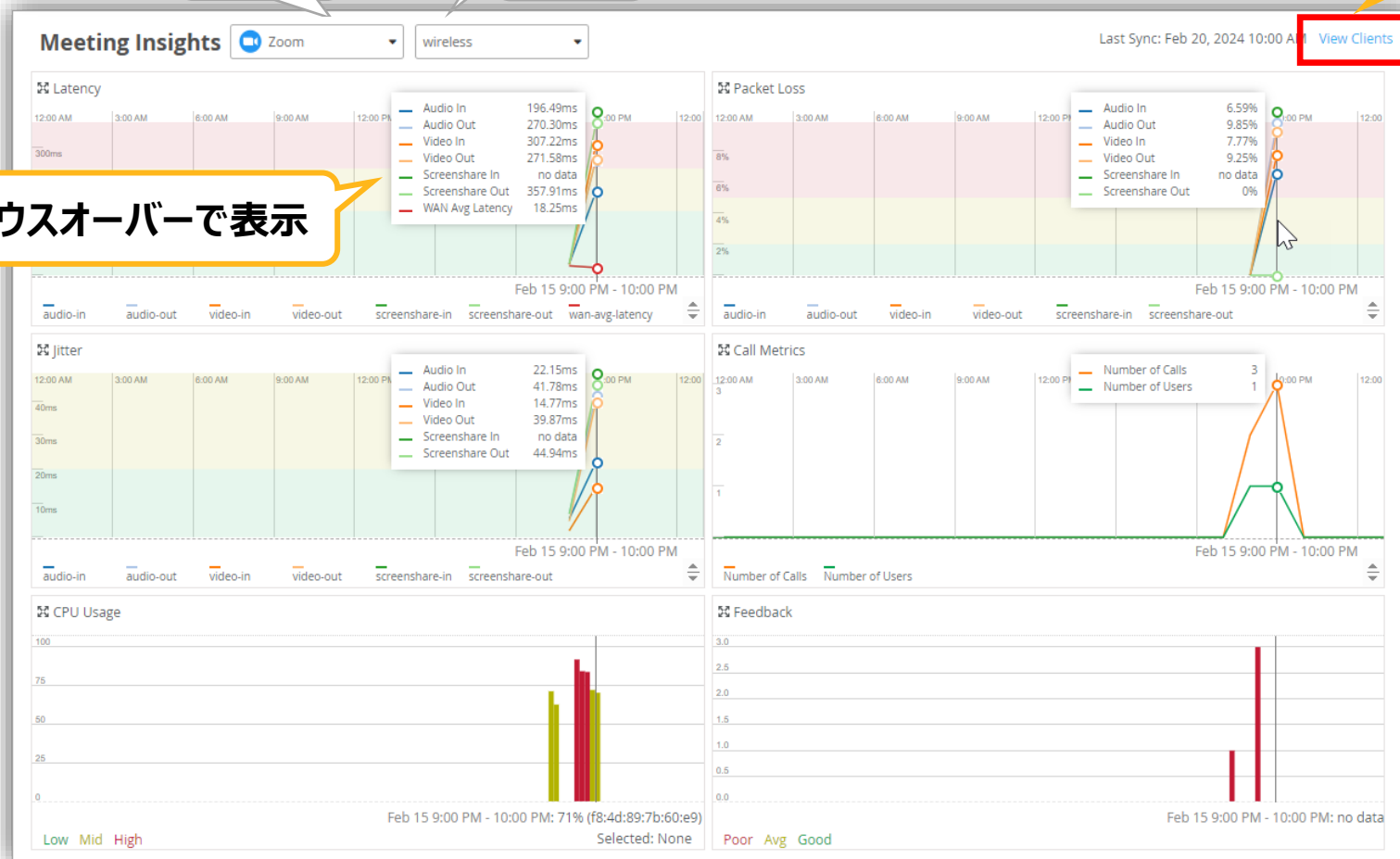
Call Metrics

CPU Usage

- Low
- Mid
- High

Feedback

- Good
- Avg
- Poor



Meeting Insights

View Clients

View Clients でクライアント一覧を確認し、Client Insights に遷移もできます



[View Client] でクライアント一覧が表示されます。一覧から、Client Insights に遷移できます

クライアント一覧

Client calls for app "teams"

Filter

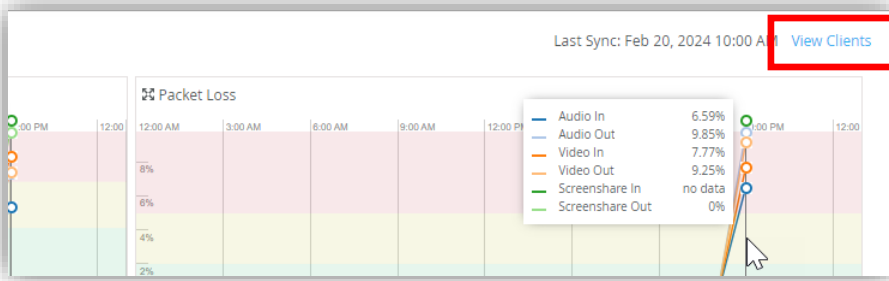
< 1-2 of 2 >

Client MAC Address	Hostname	IP	Min. Rating	User
	domenico-SPRO7	10.100.0.250, 10.100.0.147, 1...	--	--
	wenfengw-mbp	10.100.0.251, 10.100.0.162, 1...	--	--

OK

クリックで Client Insights に遷移

クライアントのリスト表示
(Insights で Site 選択時のみ表示)



Meeting Insights

Meeting Details BETA

問題のある Zoom コールが報告され、シャプレー特徴ランキングが紐づけられている場合に、^ が表示されます



Client Insights では、[Meeting Details] が確認できます

アプリ名、会議 ID、参加時刻・退出時刻、接続時間、音声・ビデオ・画面共有品質、ユーザフィードバックが表示されます
[Troubleshoot]、[Shapley Feature Ranking](zoom のみ) の実行(Action)が可能です

Meeting Details All Meetings BETA Search < 1-7 of 7 >									
Action	Application	Meeting ID	Join Time	Leave Time	Duration	Audio Quality	Video Quality	Screen Share Quality	User Feedback
⋮	Zoom	92225253550	Feb 15, 2024 9:32 PM	Feb 15, 2024 9:41 PM	9m	Good (Mos:4-5)	Good (Mos:4-5)	Not Applicable	★
⋮ ^	Zoom	93180504587	Feb 15, 2024 9:20 PM	Feb 15, 2024 9:32 PM	11m	Good (Mos:4-5)	Good (Mos:4-5)	Not Applicable	--
⋮ ^	Zoom	97822810192	Feb 15, 2024 9:19 PM	Feb 15, 2024 9:19 PM	11m	Good (Mos:4-5)	Good (Mos:4-5)	Not Applicable	★
⋮	Zoom	96152404145	Feb 15, 2024 8:59 PM	Feb 15, 2024 8:59 PM	6m	Good (Mos:4-5)	Good (Mos:4-5)	Not Applicable	--
⋮	Zoom	97822810192	Feb 15, 2024 8:49 PM	Feb 15, 2024 8:53 PM	4m	Good (Mos:4-5)	Good (Mos:4-5)	Not Applicable	★
⋮	Zoom	96152404145	Feb 15, 2024 8:38 PM	Feb 15, 2024 8:47 PM	9m	Good (Mos:4-5)	Good (Mos:4-5)	Not Applicable	★
⋮	Zoom	95803666567	Feb 15, 2024 8:20 PM	Feb 15, 2024 8:29 PM	9m	Good (Mos:4-5)	Good (Mos:4-5)	Not Applicable	--
Troubleshoot									

^ をクリックで Shapley Feature Ranking が表示されます(次ページ)

Conversational Assistant が起動します
(Marvis Subscription が必要です)

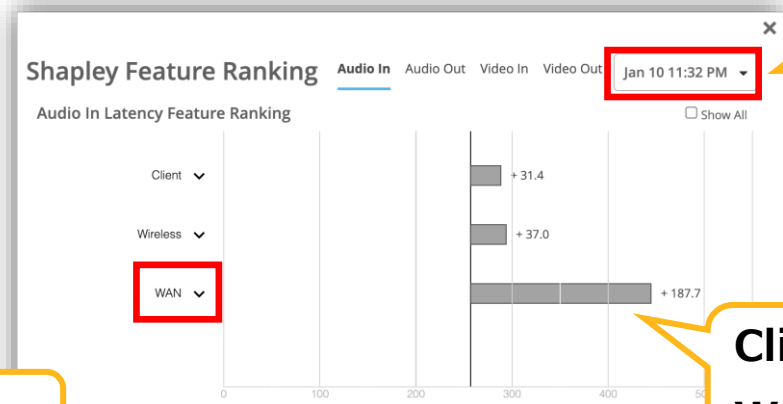
Meeting Insights

Shapley Feature Ranking

シャプレー特徴ランキングは、モデルの予測に対する各特徴量の平均限界寄与度を測定し、ランキングします



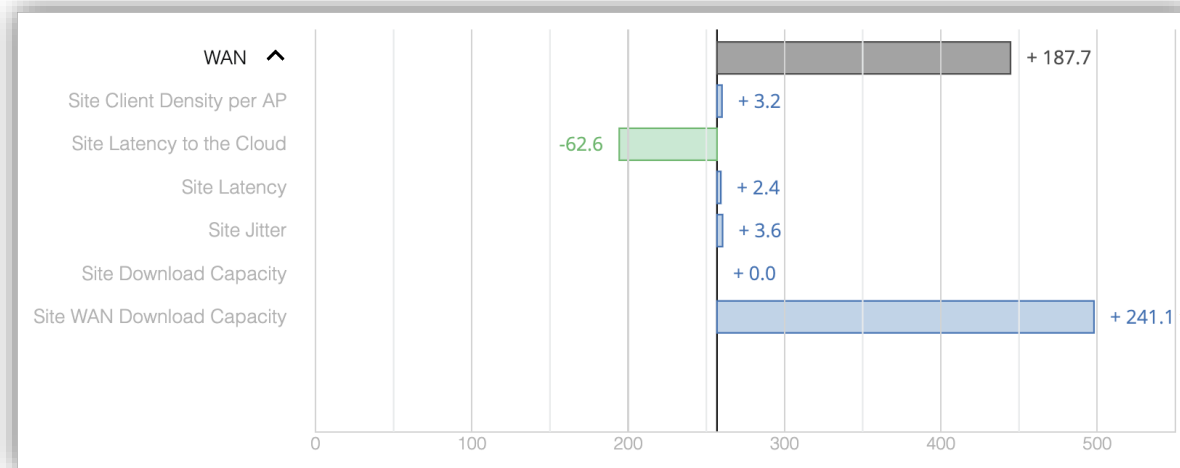
例) シャプレー特徴ランキングによる分析



必要に応じて、時間帯を変更して確認します

クリックで展開

Client、Wireless と比較して、WAN での音声遅延が大きい



WAN のダウンロードキャパシティが遅延に大きく影響(寄与)したことが確認できます

問題のある zoom コールの報告 (ユーザ)



シャプレー特徴ランキング (RSSI、遅延、ジッタ etc..)



トラブルシューティング 分析





THANK YOU

JUNIPER
NETWORKS

Driven by
Experience™