

# Mist 運用マニュアル

## Cloud Status 確認手順

---

ジュニパーネットワークス株式会社

2024年7月 Ver 1.1

JUNIPER   
driven by Mist AI

# はじめに

- ❖ 本マニュアルは、『Cloud Status 確認手順』について説明します
- ❖ 手順内容は 2024年7月 時点の Mist Cloud にて確認を実施しております  
実際の画面と表示が異なる場合は以下のアップデート情報をご確認ください  
<https://www.mist.com/documentation/category/product-updates/>
- ❖ 設定内容やパラメータは導入する環境や構成によって異なります  
各種設定内容の詳細は下記リンクよりご確認ください  
<https://www.mist.com/documentation/>
- ❖ 他にも多数の Mist 日本語マニュアルを「ソリューション&テクニカル情報サイト」に掲載しております  
<https://www.juniper.net/jp/ja/local/solution-technical-information/mist.html>
- ❖ **本資料の内容は資料作成時点におけるものであり事前の通告無しに内容を変更する場合があります**  
**また本資料に記載された構成や機能を提供することを条件として購入することはできません**

## ■ 運用ケース(例) Mist Cloud の稼働状況を確認したい

# Cloud Status 確認手順

## Cloud Status の確認

1. 右上の [ ? ] マークから [Cloud Status] をクリックします

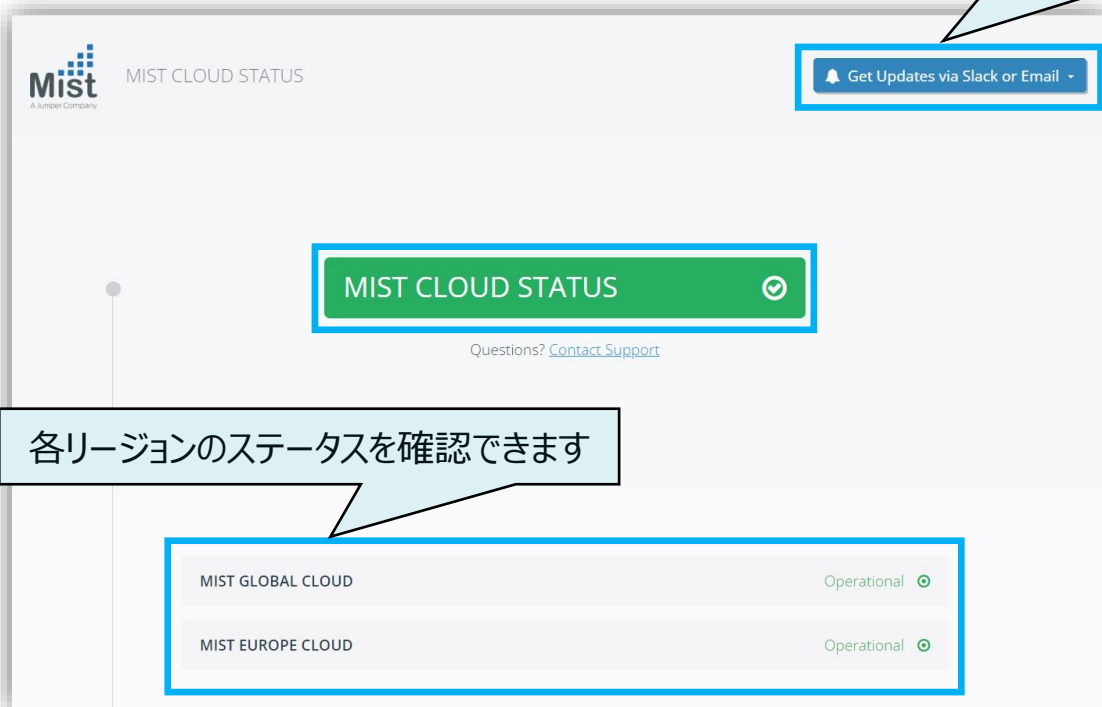
The screenshot displays the Juniper Mist Monitor interface. On the left is a navigation sidebar with icons for Monitor, Marvis™, Clients, Access Points, Switches, WAN Edges, Mist Edges, Location, Analytics, Site, and Organization. The main content area is titled "Monitor" and includes tabs for Wireless, Wired, WAN, Location, and Insights. A summary card shows "Live-Demo" with 14 Access Points, 17 Associated Clients, and 0.13 Mbps. Below this is a line graph showing "Total Bytes" over time from 12:00 AM to 5:18 PM on July 5. A dropdown menu is open in the top right corner, with "Cloud Status" highlighted in red. Other menu items include Support Tickets, Ports & Endpoints, Mist Documentation, API Documentation, Courses, Feature Updates, Firmware Updates, Mist Edge Updates, JSI on JSP, Terms of Use, and Partner Portal.

# Cloud Status 確認手順

## Cloud Status の確認

### 2. Cloud Status を確認します

Eメールまたは、Slack での通知設定ができます



各リージョンのステータスを確認できます



過去 7 日間の通知

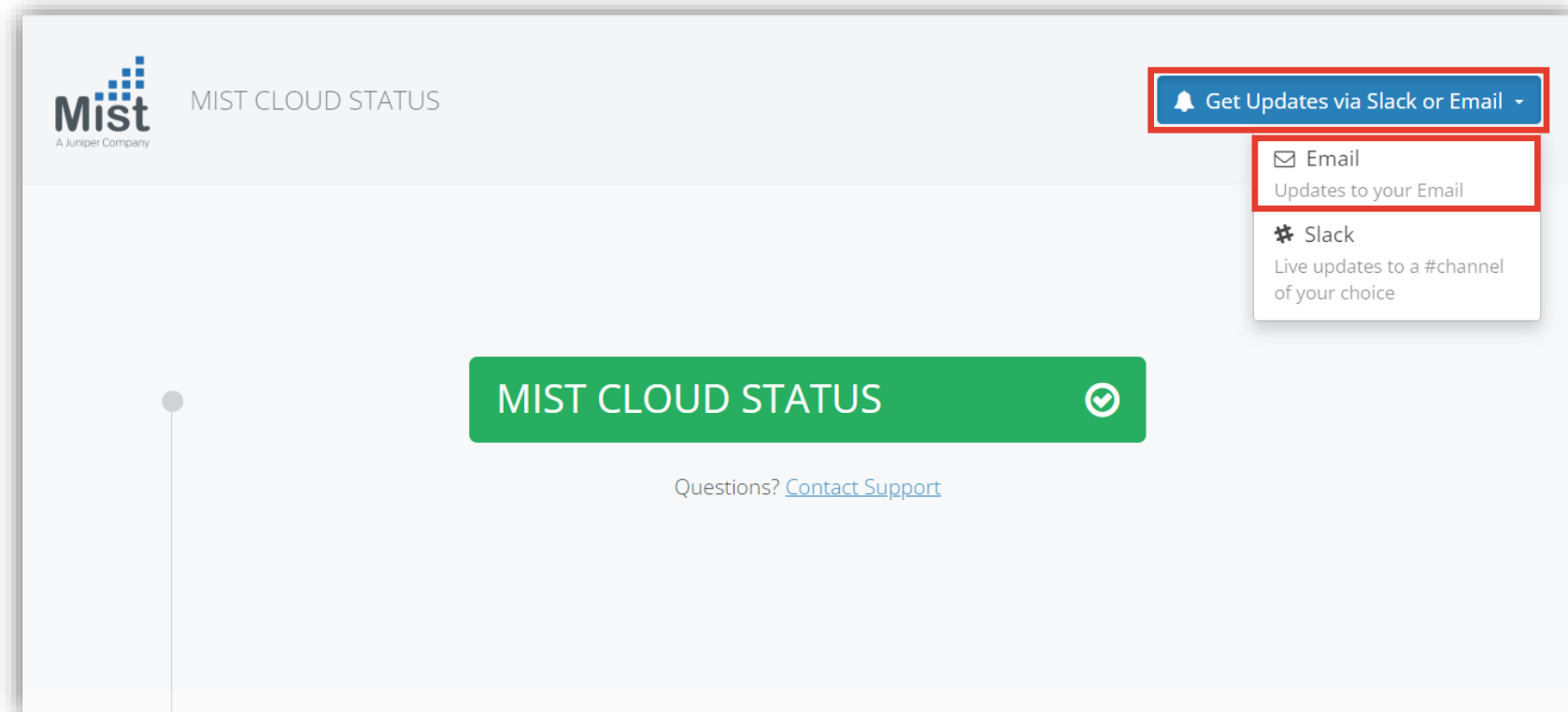
### 参考情報

Mist Cloud にサインインすることなくステータスを確認することもできます  
MIST CLOUD STATUS - <https://status.mist.com/>

# Cloud Status 確認手順

## E メールでの通知設定

1. [Get Updates via Slack or Email] より [Email] を選択します



# Cloud Status 確認手順

## E メールでの通知設定

2. メールアドレスを入力し、[Subscribe to updates] をクリックします

The image shows two screenshots of a web interface. The left screenshot is titled 'Get Updates' and contains a form for email subscription. A red box highlights the 'Your email address' input field with the placeholder text '.e.g. you@yourdomain.com'. Below it, a blue box highlights the radio button for 'All status updates.' and another blue box highlights the 'Subscribe to updates' button. A teal arrow points from this form to the right screenshot. The right screenshot is titled 'Congratulations' and shows a confirmation message: 'Next time we post something to our page we'll send you an email.' Below this is a blue button labeled 'Back to the Status Page →'. A green progress bar with a bell icon and a checkmark is visible. A speech bubble in the top right corner of the right screenshot says '設定完了' (Settings complete).

Back to the Status Page

### Get Updates

Have all our status updates posted live to your inbox.

Your email address

.e.g. you@yourdomain.com

Which updates would you like to receive?

All status updates.  
 Only those about certain components.

[Subscribe to updates](#)

Mist Cloud (Juniper Networks) will share your details with [Sorry™](#) and use them to keep you informed about changes in the availability of our service. We'll treat your information with respect, and you'll have the option to unsubscribe at any time.

[Terms](#) [Privacy](#)

Back to the Status Page

### Congratulations

Next time we post something to our page we'll send you an email.

[Back to the Status Page →](#)

Mist Cloud (Juniper Networks) will share your details with [Sorry™](#) and use them to keep you informed about changes in the availability of our service. We'll treat your information with respect, and you'll have the option to unsubscribe at any time.

[Terms](#) [Privacy](#)

設定完了

[Only those about certain components.]  
を選択した場合はリージョン別に指定が可能です

Which updates would you like to receive?

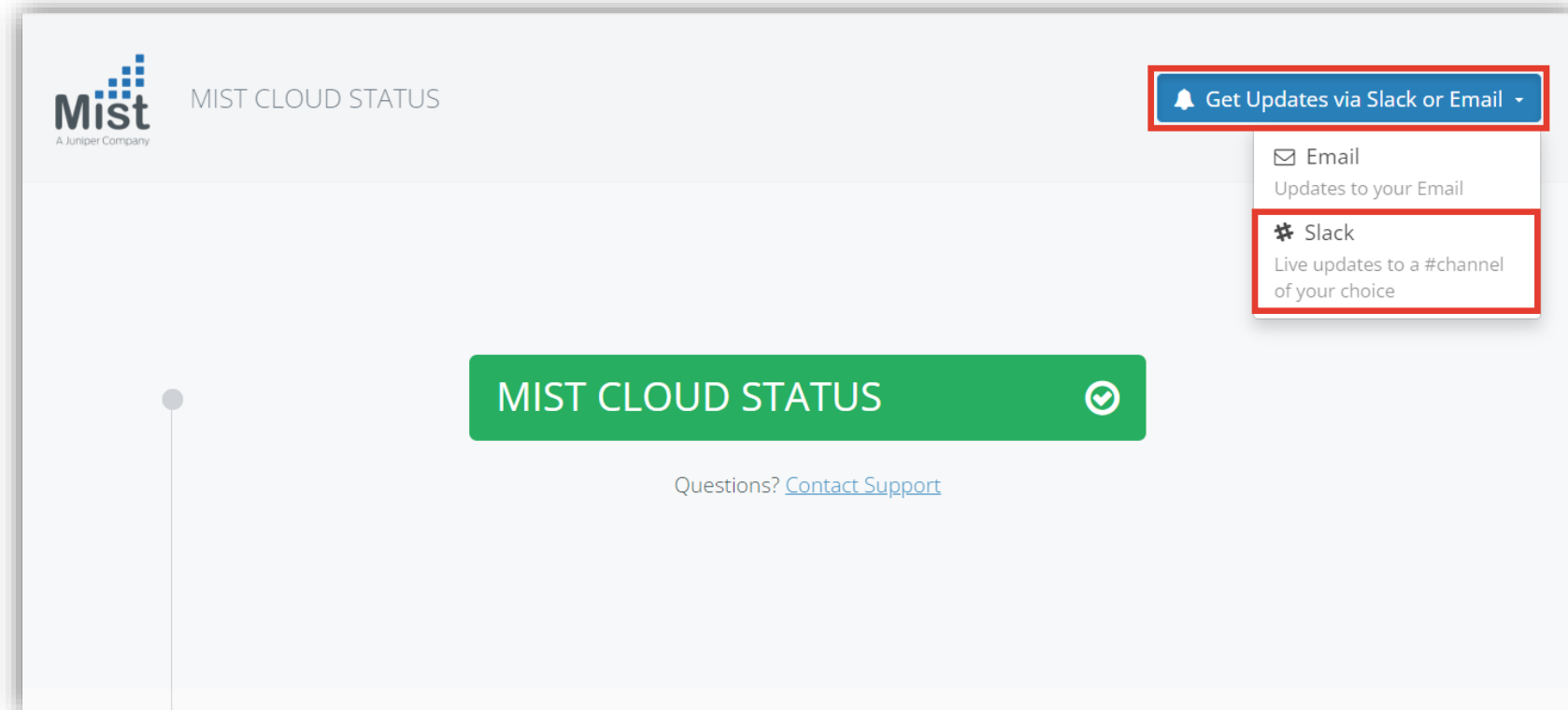
All status updates.  
 Only those about certain components.

MIST GLOBAL CLOUD  
 MIST EUROPE CLOUD

# Cloud Status 確認手順

## Slack での通知設定

1. [Get Updates via Slack or Email] より [Slack] を選択します

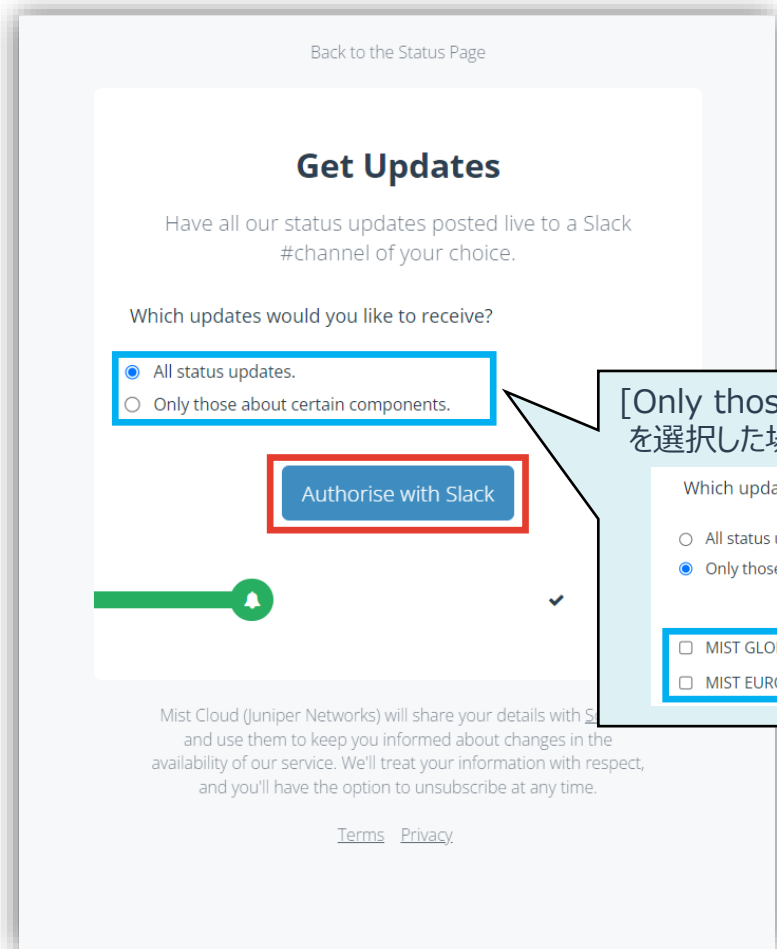




# Cloud Status 確認手順

## Slack での通知設定

2. [Authorise with Slack] をクリックします



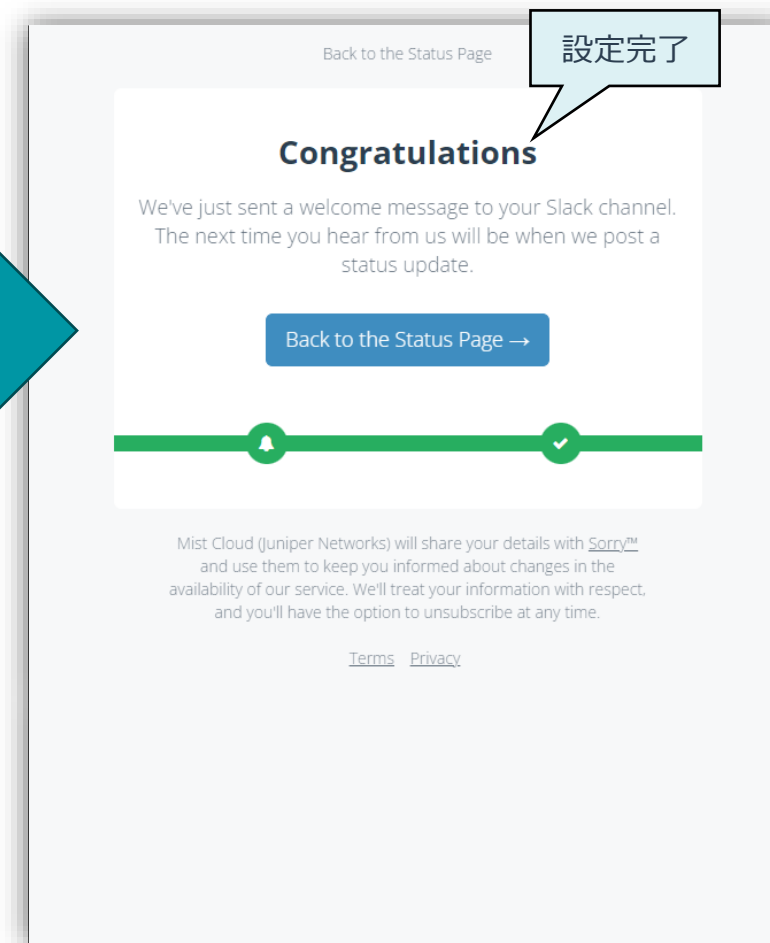
3. ワークスペースの「Slack URL」を入力し、Slack のワークスペースにサインインします  
※すでにサインイン済みの場合は、この手順は省略されます



# Cloud Status 確認手順

## Slack での通知設定

4. 投稿先のチャンネルを選択し、[許可する] をクリックします



# Cloud Status 確認手順

## Slack での通知設定

5. 設定が完了すると、登録したチャンネルに Mist Cloud の稼働状況が通知されます

The screenshot shows a Slack interface for a channel named '# juniper-mist-test'. The channel header includes a search bar, a dropdown menu for '# juniper-mist-test', and icons for 1 member, a meeting, and a canvas. The main content area shows a message from 'Status Updates via Sorry™' (アプリ) at 11:32. The message text reads: 'MIST CLOUD STATUS Thanks for subscribing.: You can stop receiving these updates at any time by visiting the following link - Unsubscribe'. The message is highlighted with a blue border. The left sidebar shows the channel list with '# juniper-mist-test' selected. The bottom of the interface shows the message input area with various icons for formatting and actions.

Slack にて登録完了通知を確認できます  
通知を解除したい場合は [Unsubscribe] を  
クリックします

[Back to the Status Page](#)

### Thank you

Your subscription has been cancelled. You will no longer receive status updates from us.

Mist Cloud (Juniper Networks) will share your details with Sorry™ and use them to keep you informed about changes in the availability of our service. We'll treat your information with respect, and you'll have the option to unsubscribe at any time.

[Terms](#) [Privacy](#)

# Appendix

# 【参考】リージョンとサービスタイプ

## Region / Service Type / Admin Portal URL

Mist は GLOBAL、EMEA、APAC の 3 つのリージョンに加え、各リージョンに紐づく複数のサービスタイプ (Global 01~04, EMEA 01~03, APAC 01) を持ちます

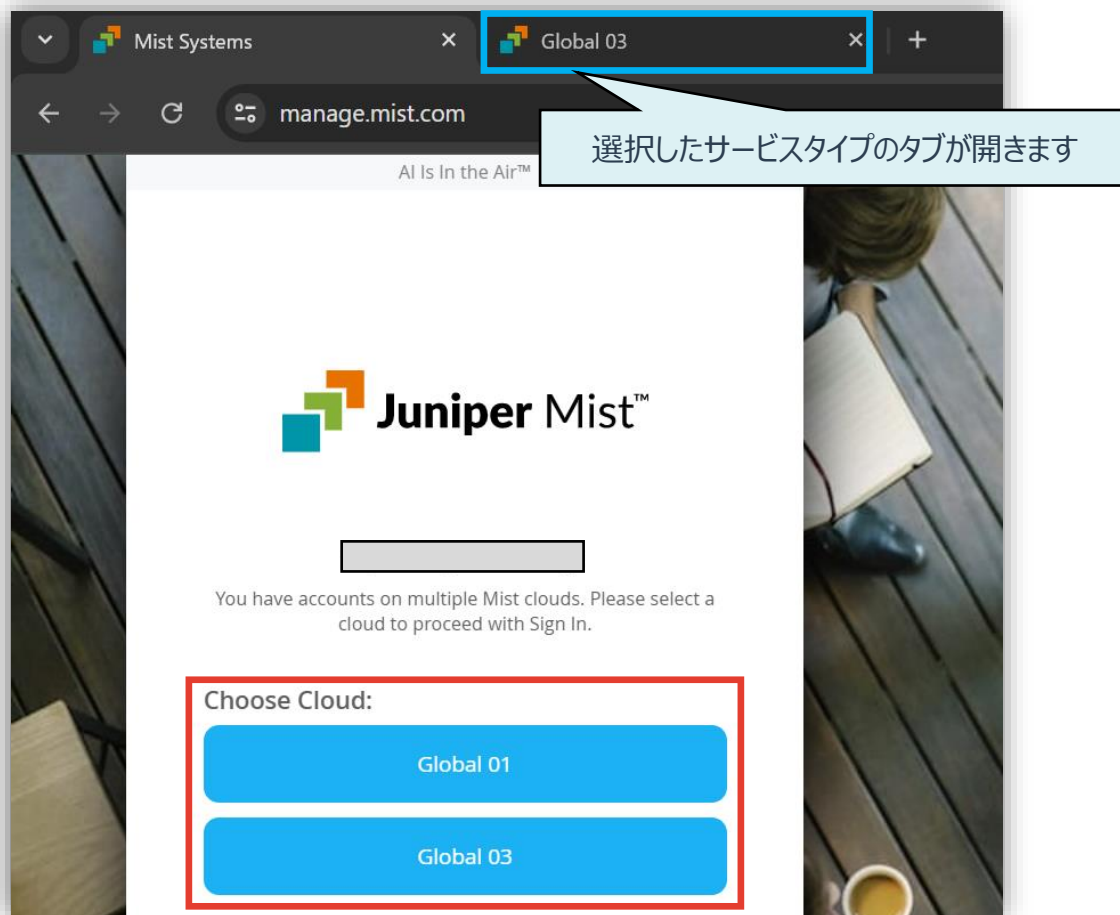
※サービスタイプはそれぞれ独立しており、各管理下の組織に対して相互接続性はありません

Region	Service Type	Admin Portal URL
GLOBAL	Global 01	manage.mist.com
	Global 02	manage.gc1.mist.com
	Global 03	manage.ac2.mist.com
	Global 04	manage.gc2.mist.com
EMEA	EMEA 01	manage.eu.mist.com
	EMEA 02	manage.gc3.mist.com
	EMEA 03	manage.ac6.mist.com
APAC	APAC 01	manage.ac5.mist.com

# 【参考】リージョンとサービスタイプ

## Mist Cloud アクセス 1/2

使用するアカウントが複数のサービスタイプで作成されている場合、Mist Cloud へのアクセス時にアカウントに紐づくサービスタイプ選択画面が表示されます



### 参考情報

各サービスタイプ間で相互接続性はありません  
同一アカウントを複数のサービスタイプで使用する場合は、それぞれのサービスタイプでアカウント作成が必要です  
(同じメールアドレスで各サービスタイプのアカウント作成が可能です)

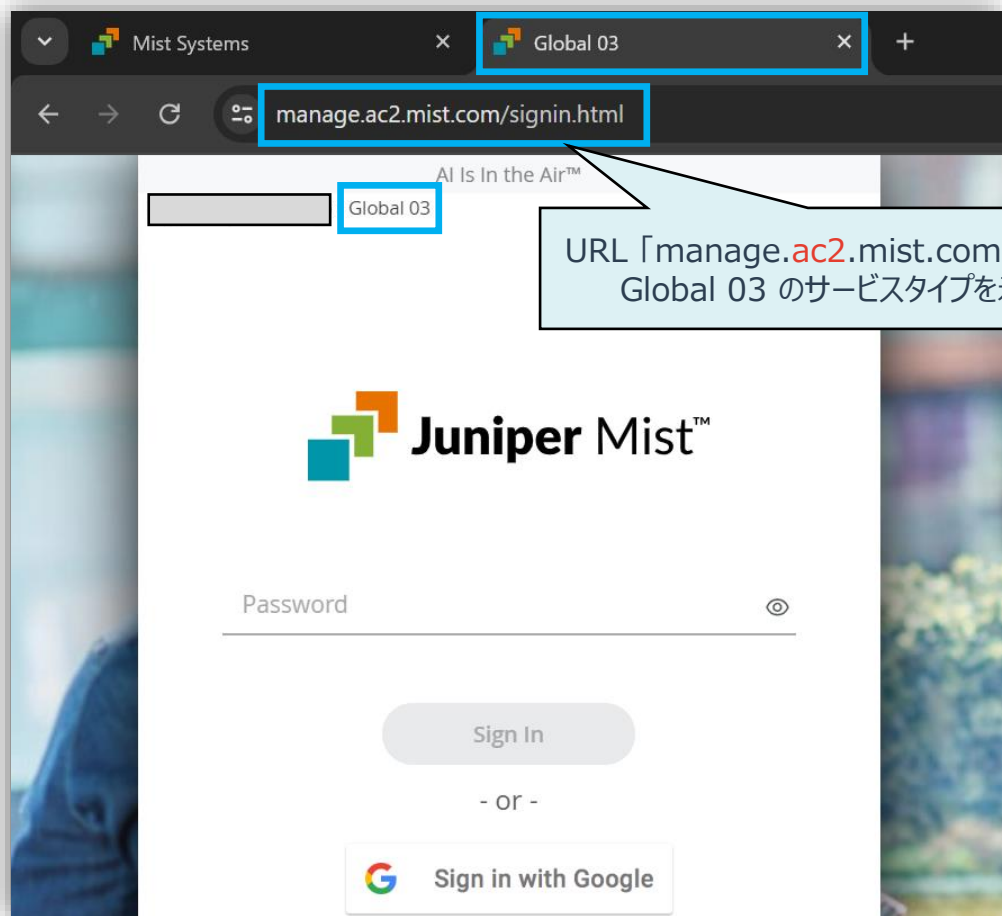
アカウント作成に関する情報は [1-01 アカウント作成と編集](#) よりご確認ください

<https://www.juniper.net/content/dam/www/assets/additional-resources/jp/ja/2021-1/1-01-creating-account.pdf>

# 【参考】リージョンとサービスタイプ

## Mist Cloud アクセス 2/2

サービスタイプ選択後、対応するサービスタイプの URL へリダイレクトされます  
ご利用環境のリージョン、およびサービスタイプはログイン画面、URL、ブラウザ上のタブから確認できます



### 参考情報

GLOBAL リージョンのデフォルトのサービスタイプは、Global 03 です  
(以前のデフォルトは Global 01)

各サービスタイプの URL に関する情報は [Ports to enable on your firewall](https://www.mist.com/documentation/ports-enable-firewall/) よりご確認ください  
<https://www.mist.com/documentation/ports-enable-firewall/>



# Thank you

---

JUNIPER  
driven by Mist AI 