

Mist 設定マニュアル

- Settings -

CloudShark の利用方法

ジュニパーネットワークス株式会社

2024年8月 Ver 1.2

JUNIPER 
driven by Mist AI

はじめに

- ❖ 本マニュアルは、『CloudShark の利用方法』について説明します
- ❖ 手順内容は 2024年8月 時点の Mist Cloud にて確認を実施しております
実際の画面と表示が異なる場合は以下のアップデート情報をご確認ください
<https://www.mist.com/documentation/category/product-updates/>
- ❖ 設定内容やパラメータは導入する環境や構成によって異なります
各種設定内容の詳細は下記リンクよりご確認ください
<https://www.mist.com/documentation/>
- ❖ 他にも多数の Mist 日本語マニュアルを「ソリューション & テクニカル情報サイト」に掲載しております
<https://www.juniper.net/jp/ja/local/solution-technical-information/mist.html>
- ❖ **本資料の内容は資料作成時点におけるものであり事前の通告無しに内容を変更する場合があります**
また本資料に記載された構成や機能を提供することを条件として購入することはできません

CloudShark の概要

CloudShark はパケットキャプチャーのデータ (PCAP ファイル) を表示させる Web プラットフォームです
2022年9月12日以降、CloudShark は Mist との統合を変更し、有料の CloudShark アカウントが必要になります
(詳細 : Mist Dynamic PCAP – FAQ - <https://www.qacafe.com/resources/mist-dynamic-pcap-faq/>)

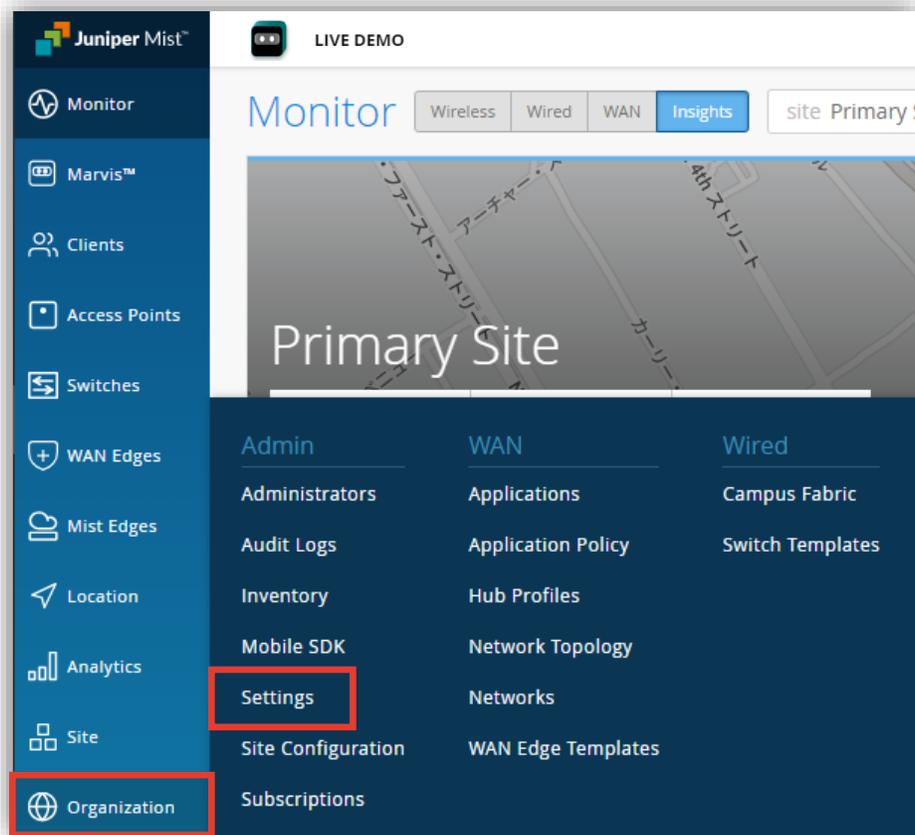
クライアントの Insights 画面にある Client Events に記録される Bad レベルのイベントは
AI の判断で必要に応じて自動的にパケットキャプチャーが実施され PCAP ファイルが Mist Cloud 上に保存されます
この PCAP ファイルは CloudShark を使用することで Web ブラウザから直接表示させることができます

The screenshot displays the CloudShark web interface. On the left, the 'Client Events' section shows a list of events with a summary of 163 Total, 117 Good, 24 Neutral, and 22 Bad. The 'Bad' events include 'DHCP Terminated', 'Excessive ARPing', and 'DNS Failure'. A red dashed arrow points from the 'Analyze Packet Capture' button in the Client Events table to the right-hand side of the image.

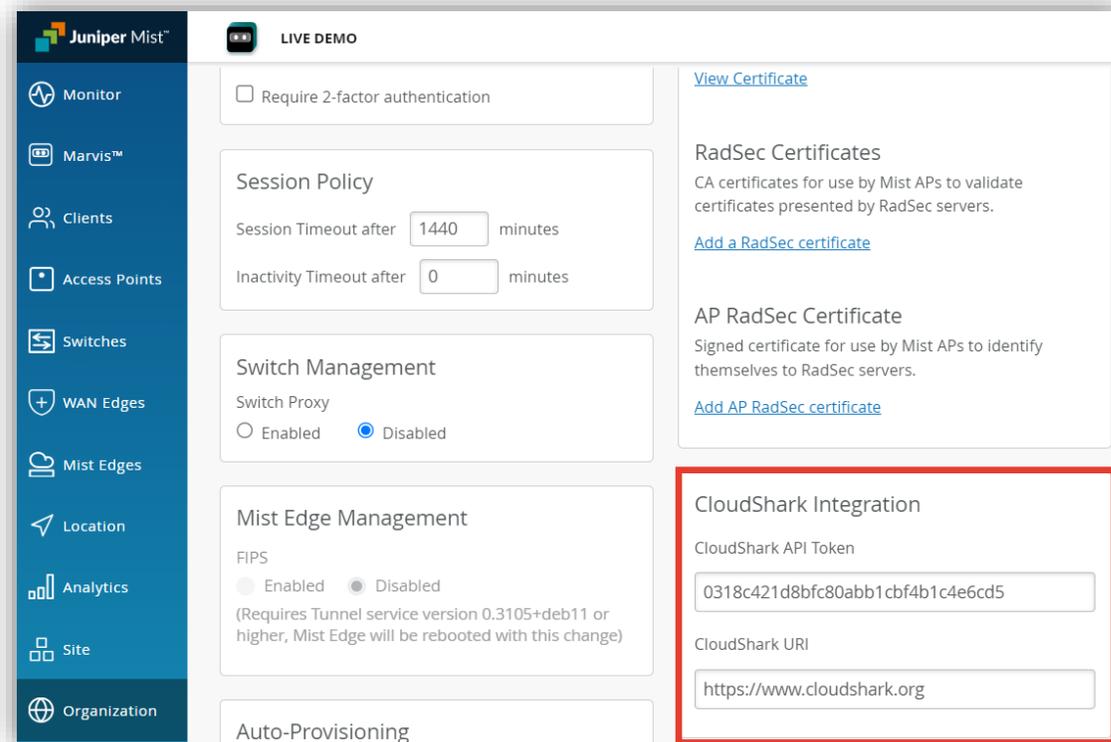
On the right, a packet capture analysis window is open, showing a table of network traffic. The table has columns for No., Time, Source, and Destination. The first few rows show traffic from source IP 86:e6:66:3f:ff:81 to destination IP 86:e6:66:3f:ff:81. The bottom part of the image shows the details of a selected frame (Frame 1), including encapsulation type (IEEE 802.11 plus radiotap radio header), arrival time, and epoch time.

CloudShark の利用方法

1. [Organization] から [Settings] を選択します

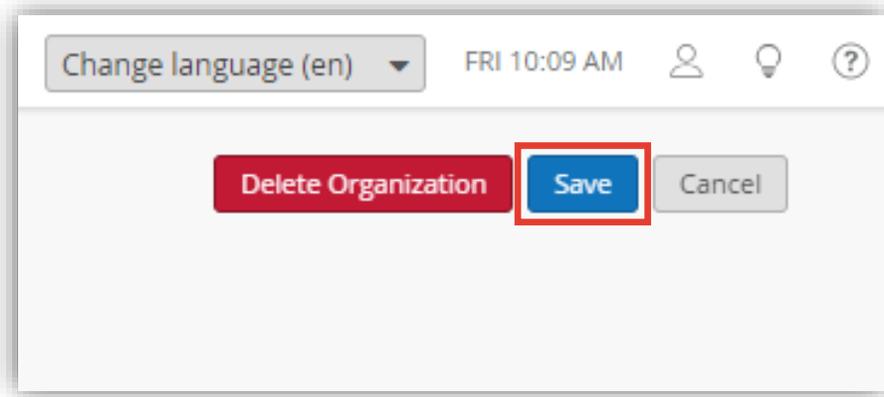


2. 「CloudShark Integration」の項目に API トークンと URL を入力します



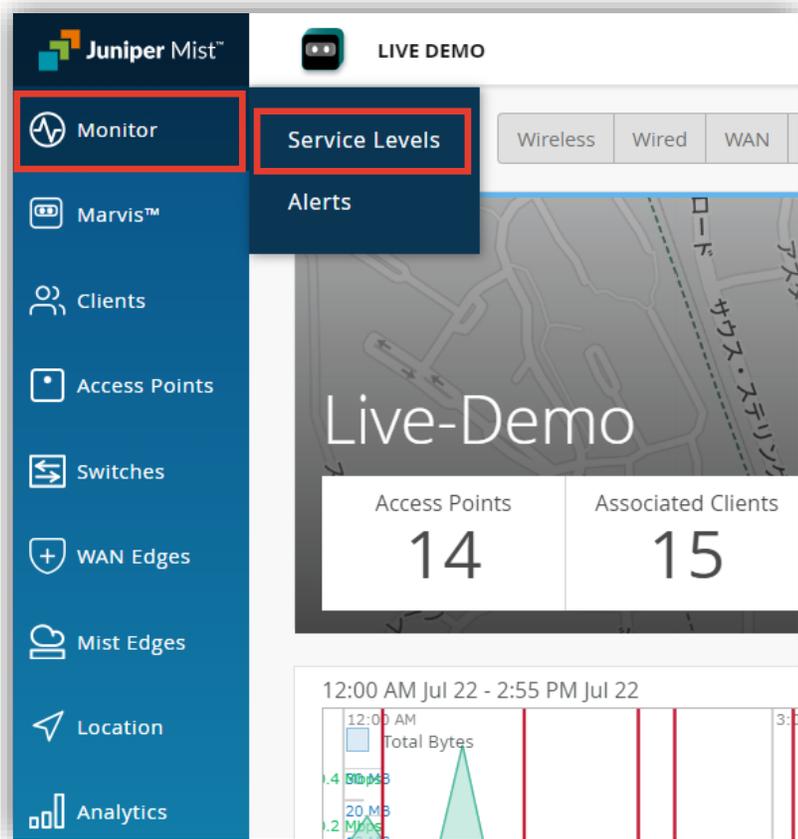
CloudShark の利用方法

3. [Save] をクリックし変更内容を保存します

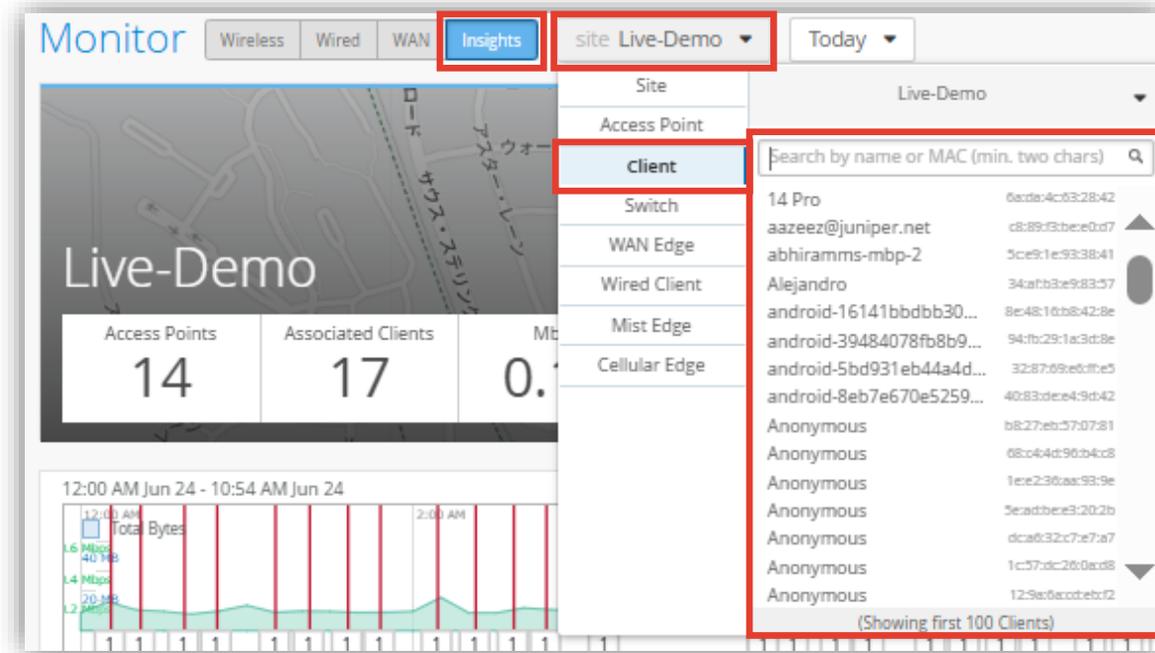


CloudShark の利用方法

1. [Monitor] から [Service Levels] を選択します



2. [Insights] を選択し、リストの [Client] から任意のクライアントを選択します



CloudShark の利用方法

3. 「Client Events」にて任意の Bad レベルのイベントを選択し、[Analyze Packet Capture] をクリックします

The screenshot displays the CloudShark interface. At the top, a graph shows network activity from 12:00 AM to 5:48 PM on July 22, 2024. Below the graph, the 'Client Events' section is visible, with a red box highlighting '22 Bad' events. A table lists several events, with the first one, 'DHCP Terminated', highlighted in blue. A callout box points to this event, containing the text: 'パケットキャプチャが実施されたイベントには PCAP ファイルの存在を示すクリップマークが表示されます' (For events where packet capture was performed, a clip mark indicating the presence of a PCAP file is displayed). Below the table, the details for the selected event are shown, including BSSID, RSSI, SSID, Protocol, and Number of Streams. A red box highlights the 'Analyze Packet Capture' button in the bottom right corner of the details panel.

12:00 AM Jul 22 - 5:48 PM Jul 22 (drag an area of interest to Zoom in) Site Events Client Events AP Events

Total Bytes Data Rate

4:20 AM - 4:30 AM Jul 22: 323.1 kB, 0.00 Mbps

Client Events 163 Total 117 Good 24 Neutral **22 Bad**

DHCP Terminated Pixel-6a 2:18:04.362 PM Jul 22, 2024

Excessive Ping Pixel-6a 2:17:40.652 PM Jul 22, 2024

Ping Pixel-6a 1:55:16.196 PM Jul 22, 2024

DHCP Terminated

BSSID 04:20:00:e4:a8:0c

RSSI -45 dBm

SSID Mist

Protocol 802.11ax

Number of Streams 2

Transaction ID 2823775779

Capabilities 80Mhz/40Mhz

Description Failing DHCP OFFER for 86-e6-66-3f-ff-81 to 192.168.1.1 on vlan 1 with Xid 2823775779

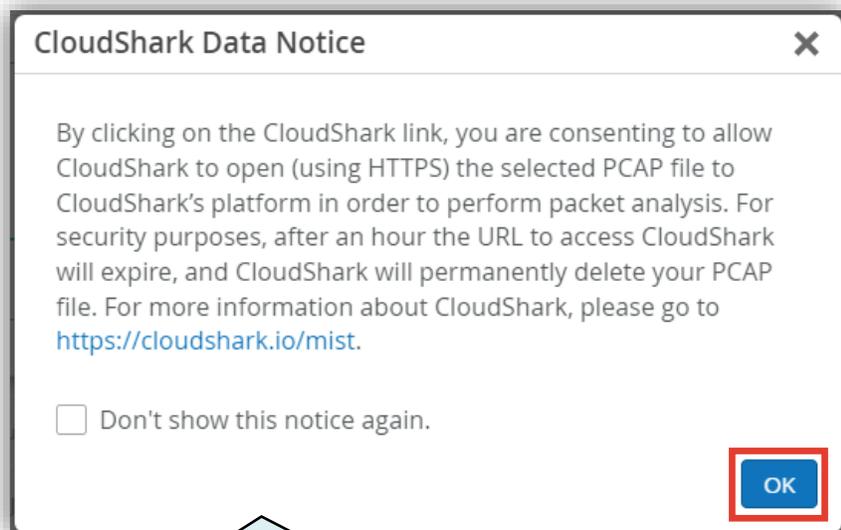
Analyze Packet Capture

Download Packet Capture

Analyze Packet Capture

CloudShark の利用方法

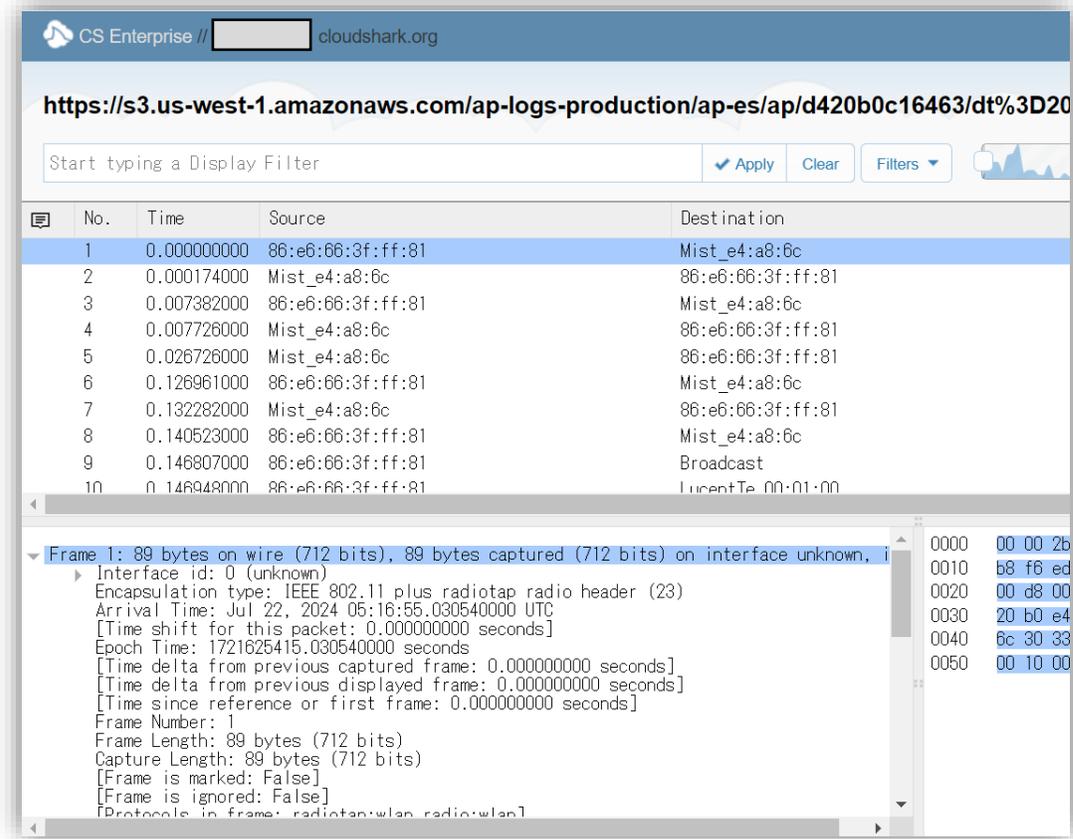
4. ポップアップで免責事項が表示されるので [OK] をクリックします



【免責事項】

CloudShark に作られた URL は 1 時間後に削除され、転送された PCAP ファイルは CloudShark 上から完全に削除されます

5. CloudShark 上で PCAP ファイルが開きます



Thank you

JUNIPER
driven by Mist AI 