

Mist 運用マニュアル

アクセスポイント LED ステータス確認

ジュニパーネットワークス株式会社
2024年6月 Ver 1.2

JUNIPER 
driven by Mist AI

はじめに

- ❖ 本マニュアルは、『アクセスポイント LED ステータス確認』について説明します
- ❖ 手順内容は 2024年6月 時点の Mist Cloud にて確認を実施しております
実際の画面と表示が異なる場合は以下のアップデート情報をご確認ください
<https://www.mist.com/documentation/category/product-updates/>
- ❖ 設定内容やパラメータは導入する環境や構成によって異なります
各種設定内容の詳細は下記リンクよりご確認ください
<https://www.mist.com/documentation/>
- ❖ 他にも多数の Mist 日本語マニュアルを「ソリューション & テクニカル情報サイト」に掲載しております
<https://www.juniper.net/jp/ja/local/solution-technical-information/mist.html>
- ❖ **本資料の内容は資料作成時点におけるものであり事前の通告無しに内容を変更する場合があります**
また本資料に記載された構成や機能を提供することを条件として購入することはできません

■ 運用ケース(例)

- ・ アクセスポイントの LED を確認し、現在のステータスを確認したい時

アクセスポイント LED ステータス確認

2. アクセスポイントの LED から、現在のステータス(状態)を確認出来ます

LED Blink Pattern

AP Status

- AP starting to boot - 3 seconds
- AP booting - 12 seconds
- Connecting to cloud - 30-40 seconds
- AP connected to the cloud
- AP configured by the cloud
- At least one wireless client connected
- AP upgrading
- Locate the AP option in the GUI
- AP failure mode
- User holding down the 'Reset to factory default' button
- AP is going to reset
- Insufficient PoE power

2 No ethernet link - Has no link (Seen using power injectors, but not connected to a switch)

3 No IP Address - No DHCP lease or no static IP in config (DHCP server not configured and/or working)

4 No default gateway - No default gateway in DHCP lease or in static config

5 Default gateway unreachable - No ARP response from default gateway

6 No DNS - No DNS server(s) in DHCP lease or in static config

7 No DNS response - No response to DNS lookup (received DNS server via DHCP but can not reach or ping Mist Cloud)

8 Empty DNS response - DNS response contains no address records

9 Duplicate IP Address - Duplicate IP address detected on the LAN (ARP probes)

1,2 Cloud unreachable - TCP SYN fails & cannot ping ep-terminator

1,3 No cloud response - Ping-able, but TCP port 443 doesn't go through

1,4 Cloud cert time check failed - NTP time is not within cert's not-before/not-after times

1,5 Cloud cert invalid - Some 'security' interceptor is messing with the cert (aka the stolen CA cert + snoopy IT)

1,6 Mutual auth failed - Mutual authentication is failing between the AP and cloud

1,7 Config fetch failed - The cloud is unable to provide the AP with a configuration

1,8 Invalid configuration - The cloud provided an invalid configuration

1,9 Boot config save failed - Unable to save (or delete) the boot config

2,1 L2TP management tunnel peer unreachable - SCCRQ fails & L2TP management server is not pingable

2,3 No response from L2TP management tunnel peer - L2TP management server is pingable, but sends no response to our SCCRQ

2,4 L2TP management tunnel config rejected - L2TP management credentials failed. Our SCCRQ returns a StopCCN instead of SCCRP

2,5 L2TP management tunnel stopped - L2TP management server sent us a StopCCN and killed the tunnel

2,6 L2TP management session config rejected - L2TP management server sends CDN in response to our ICRQ

2,7 L2TP mgmt session shutdown - L2TP management server sent us a CDN and killed the session

3,1 L2TP DHCP no response - No response to our DHCP discover over the management tunnel

3,2 L2TP default gateway missing - DHCP offer lacks a default gateway

3,4 L2TP default gateway unreachable - No ARP response from default gateway

3,5 L2TP management DNS missing - DHCP offer lacks any DNS servers

4,1 Boot config unreadable - Configuration file exists, but it is not readable

4,2 Boot config invalid - Contents of the boot configuration weren't usable

4,3 Boot config failed - Contents caused loss of connection to the cloud

5,1 Firmware corrupt - Damaged firmware image (missing/unreadable files). Try another image, and/or re-image

5,2 Unexpected failure - Some API which should not have failed, did

6,1 Proxy config invalid - The proxy configuration is not usable

6,2 Empty DNS response to proxy host lookup - DNS response contains no A (address) records for the proxy host

6,3 Proxy is unreachable - Can't contact proxy

6,4 No proxy server response - Can ping proxy, but can't connect to proxy TCP port

6,5 Proxy Authentication Required - Proxy returns code 407; Authentication required

LED の各点灯動作に応じた
アクセスポイントの状態一覧表

LED点滅パターン

APステータス

- APIは起動を開始しました - 3秒
- APIは起動中です - 12秒
- クラウドへ接続中 - 30-40秒
- クラウドに接続されたAP
- クラウドにより設定されたAP
- 少なくとも1台の無線クライアントが接続されています
- アップグレード中のAP
- GUIの「APの配置」オプション
- AP障害モード
- ユーザが「初期設定のデフォルトにリセット」ボタンを押したままにします
- APがリセットされます
- 不十分なPoE電源

2 イーサネットリンクなし - リンクなし (パワーインジェクタには接続されていますが、スイッチには接続されていません)

3 IPアドレスがありません - DHCPリースまたは静的IPアドレスが設定されていません (DHCPサーバが未設定または停止しています)

4 デフォルトゲートウェイがありません - DHCPリースまたは静的設定にデフォルトゲートウェイがありません

5 デフォルトゲートウェイに到達できません - デフォルトゲートウェイからのARP応答がありません

6 DNSがありません - DHCPリースまたは静的設定にDNSサーバがありません

7 DNSの応答がありません - DNSルックアップに応答がありません (DHCP経由でDNSサーバを受信しましたが、Mist Cloudに到達できません)

8 DNS応答が空です - DNS応答にアドレスレコードが含まれていません

9 IPアドレスが重複しています - LAN上で重複したIPアドレスが検出されました (ARPプローブ)

1,2 クラウドに到達できません - TCP SYNが失敗し、ep-terminatorにpingできません

1,3 クラウドの応答がありません - Pingは応答がありますが、TCPポート443に接続できません

1,4 クラウド証明書チェックが失敗しました - NTP時刻が証明書のnot-before/not-after時間内にありません

1,5 クラウド証明書が無効です - 何らかのセキュリティ機能が証明書を改変しています (stolen CA証明書 + snoopy IT)

1,6 相互認証に失敗しました - APとクラウド間の相互認証が失敗しています

1,7 設定の取得に失敗しました - クラウドがAPに設定を提供できません

1,8 設定が無効です - クラウドが無効な設定を提供しました

1,9 ブート設定の保存に失敗しました - ブート設定を保存 (または削除) できません

2,1 L2TP管理トンネルピアに到達できません - SCCRQが失敗し、L2TP管理サーバに到達できません

2,3 L2TP管理トンネルピアからの応答がありません - L2TP管理サーバは到達可能ですが、SCCRQに応答を送信しません

2,4 L2TP管理トンネル設定が拒否されました - L2TP管理認証が失敗しました。SCCRQはSCCRPのかわりにStopCCNを返します

2,5 L2TP管理トンネルが停止しました - L2TP管理サーバがStopCCNを送信し、トンネルを終了しました

2,6 L2TP管理セッション設定が拒否されました - L2TP管理サーバは、ICRQに必要に応じてCDNを送信します

2,7 L2TP管理セッションのシャットダウン - L2TP管理サーバがCDNを送信し、セッションを強制終了しました

3,1 L2TPのDHCP応答がありません - 管理トンネルを介したDHCP Discoverに応答がありません

3,2 L2TPデフォルトゲートウェイがありません - DHCP Offerにデフォルトゲートウェイがありません

3,4 L2TPデフォルトゲートウェイに到達できません - デフォルトゲートウェイからのARP応答がありません

3,5 L2TP管理DNSがありません - DHCP OfferにDNSサーバがありません

4,1 ブート設定を読み取れません - 設定ファイルは存在しますが、読み取れません

4,2 ブート設定が無効です - ブート設定の内容が使用できませんでした

4,3 ブート設定に失敗しました - コンテンツが原因でクラウドへの接続が失われました

5,1 ファームウェアが破損しています - ファームウェアイメージが破損しています (ファイルが見つからない/読み取れない)。別のイメージを試すか、イメージを再作成します

5,2 予期せぬ失敗 - 失敗してはならないAPIが失敗しました

6,1 プロキシ設定が無効です - プロキシ設定は使用できません

6,2 プロキシホストルックアップに対するDNS応答が空です - DNS応答にプロキシホストのA (アドレス) レコードが含まれていません

6,3 プロキシに到達できません - プロキシに接続できません

6,4 プロキシサーバへの応答がありません - プロキシにpingを実行できますが、プロキシのTCPポートに接続できません

6,5 プロキシ認証が必要です - プロキシはコード407を返します。認証が必要です

※参考: Change language
日本語翻訳

Thank you

JUNIPER
driven by Mist AI 