

# Mist 運用マニュアル ローミング 問題有無の確認手順 (拠点単位)

---

ジュニパーネットワークス株式会社

2024年5月 Ver 1.1

JUNIPER   
driven by Mist AI

# はじめに

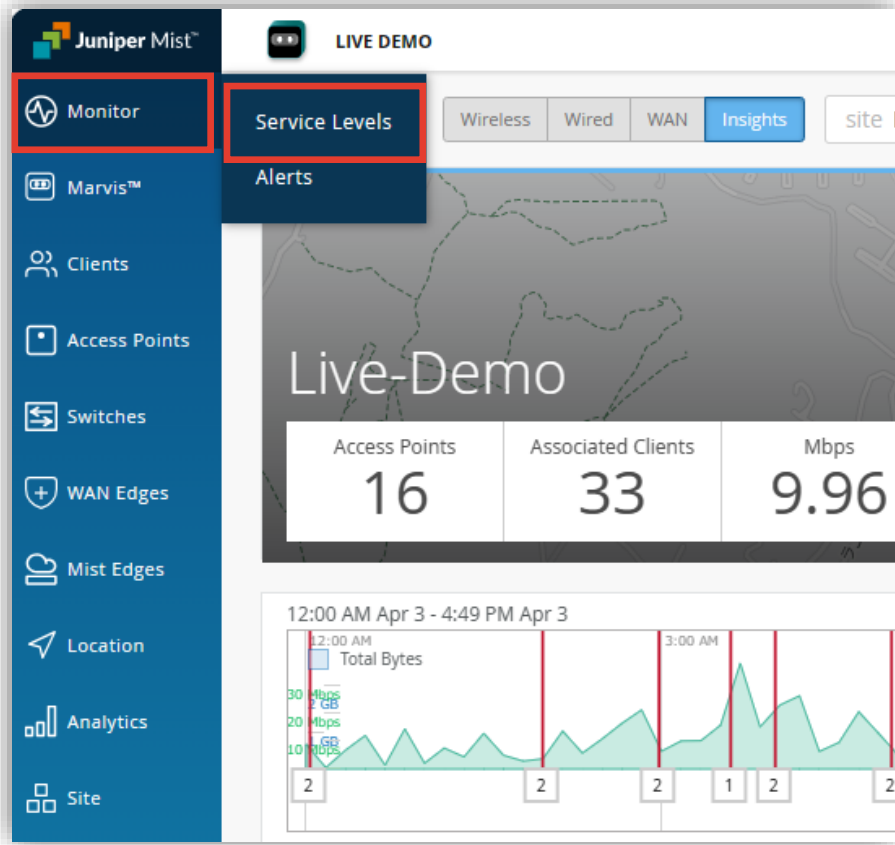
- ❖ 本マニュアルは、『ローミング 問題有無の確認手順(拠点単位)』について説明します
- ❖ 手順内容は 2024年5月 時点の Mist Cloud にて確認を実施しております  
実際の画面と表示が異なる場合は以下のアップデート情報をご確認ください  
<https://www.mist.com/documentation/category/product-updates/>
- ❖ 設定内容やパラメータは導入する環境や構成によって異なります  
各種設定内容の詳細は下記リンクよりご確認ください  
<https://www.mist.com/documentation/>
- ❖ 他にも多数の Mist 日本語マニュアルを「ソリューション&テクニカル情報サイト」に掲載しております  
<https://www.juniper.net/jp/ja/local/solution-technical-information/mist.html>
- ❖ **本資料の内容は資料作成時点におけるものであり事前の通告無しに内容を変更する場合があります**  
**また本資料に記載された構成や機能を提供することを条件として購入することはできません**

## ■ 運用ケース(例)

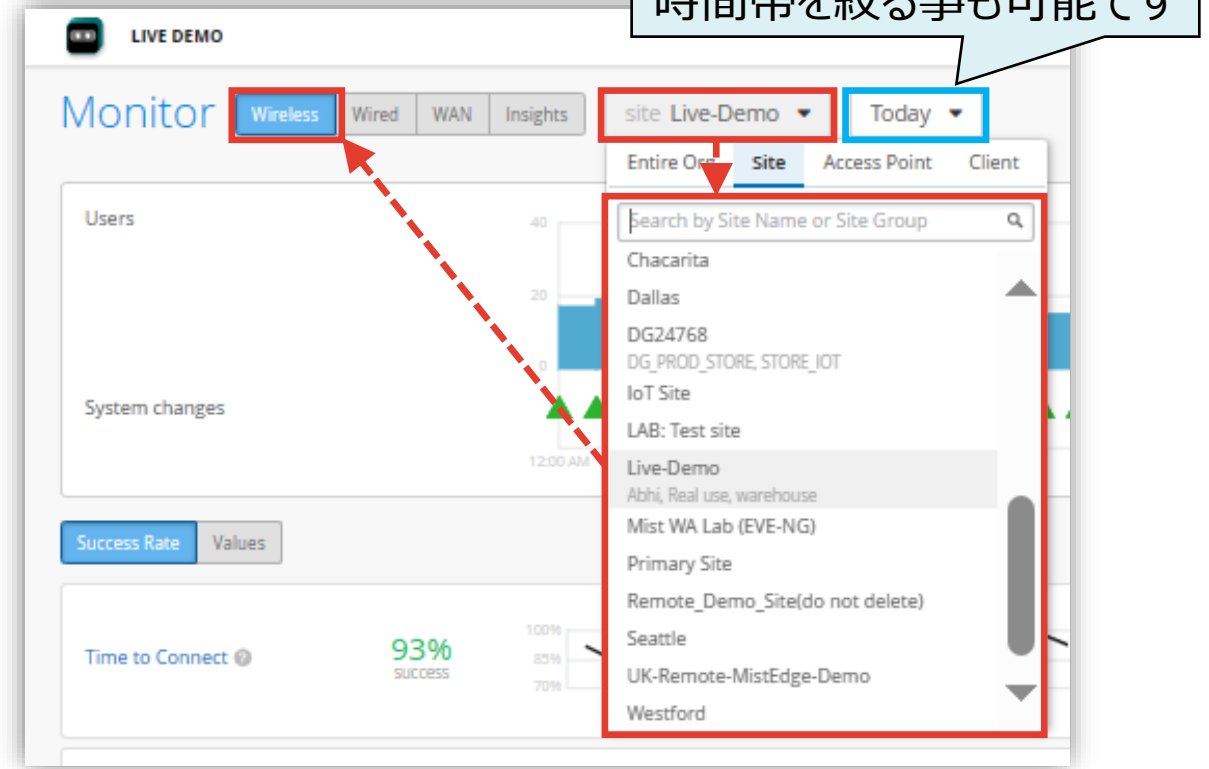
同一拠点の複数のクライアントから「ローミングが上手くいかない」という問合せを受領した時

# 対象拠点を選択

1. [Monitor] から [Service Levels] を選択します

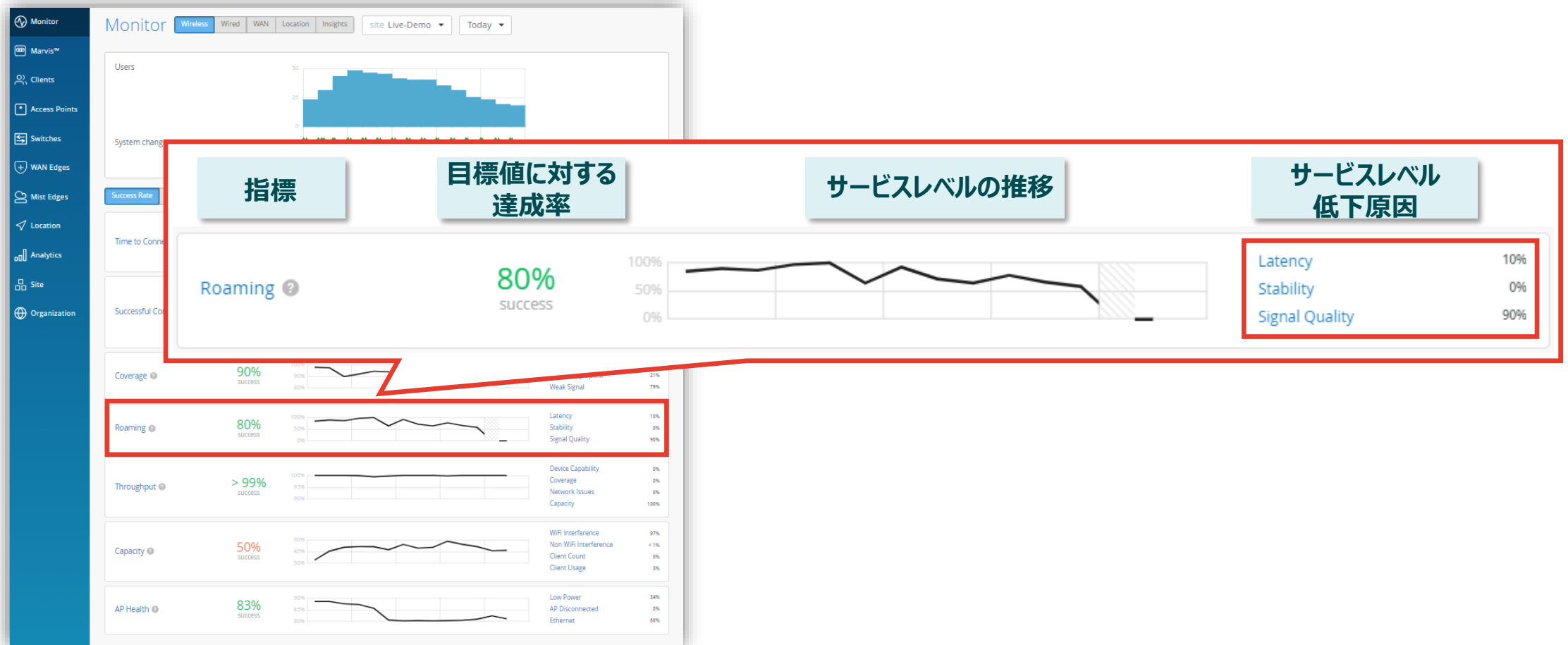


2. [Site] から 対象拠点 (Site Name) を選択し、  
[Wireless] をクリックします



# SLE の達成率、SLE が低い原因を確認

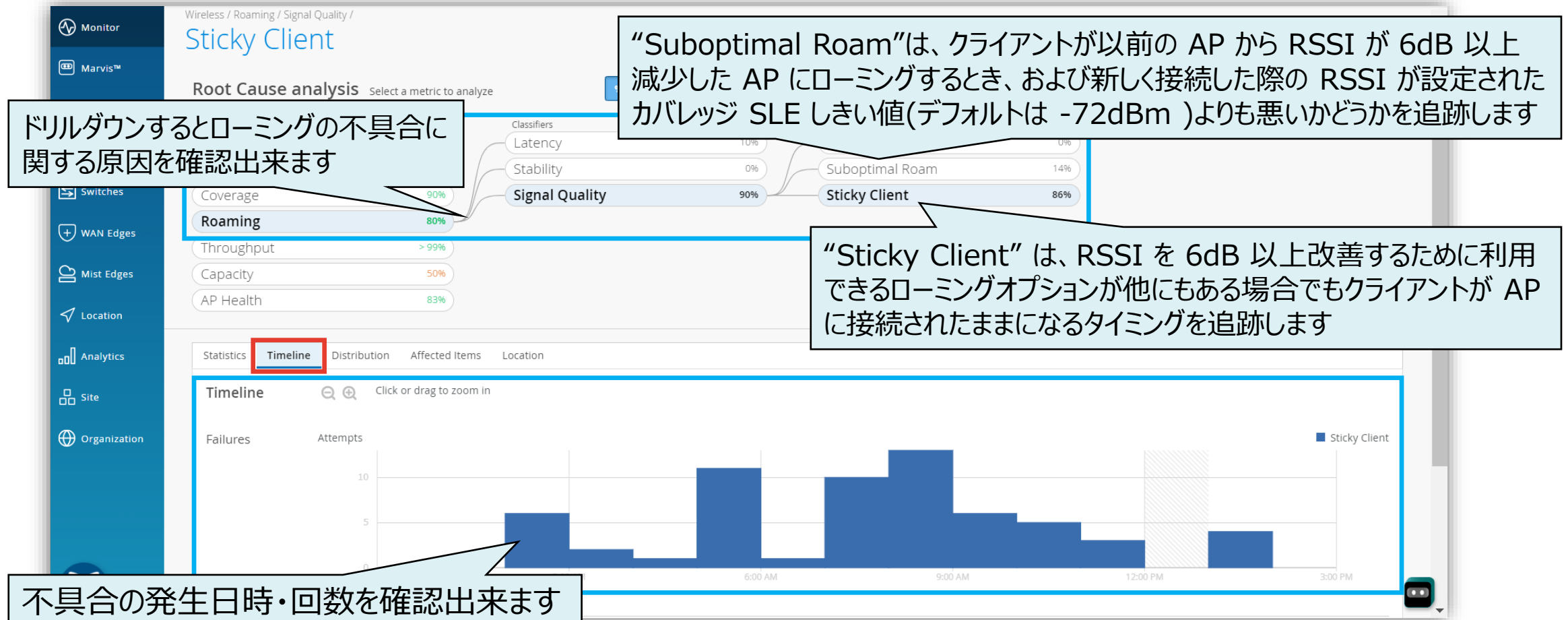
3. SLE(Roaming) を確認し、目標値に対する達成率・サービスレベルの低下原因を確認します  
また、サービスレベルの低下原因をクリックすると詳細な情報を確認出来ます (表示例は次ページをご覧ください)



# 不具合が発生している時間帯を特定

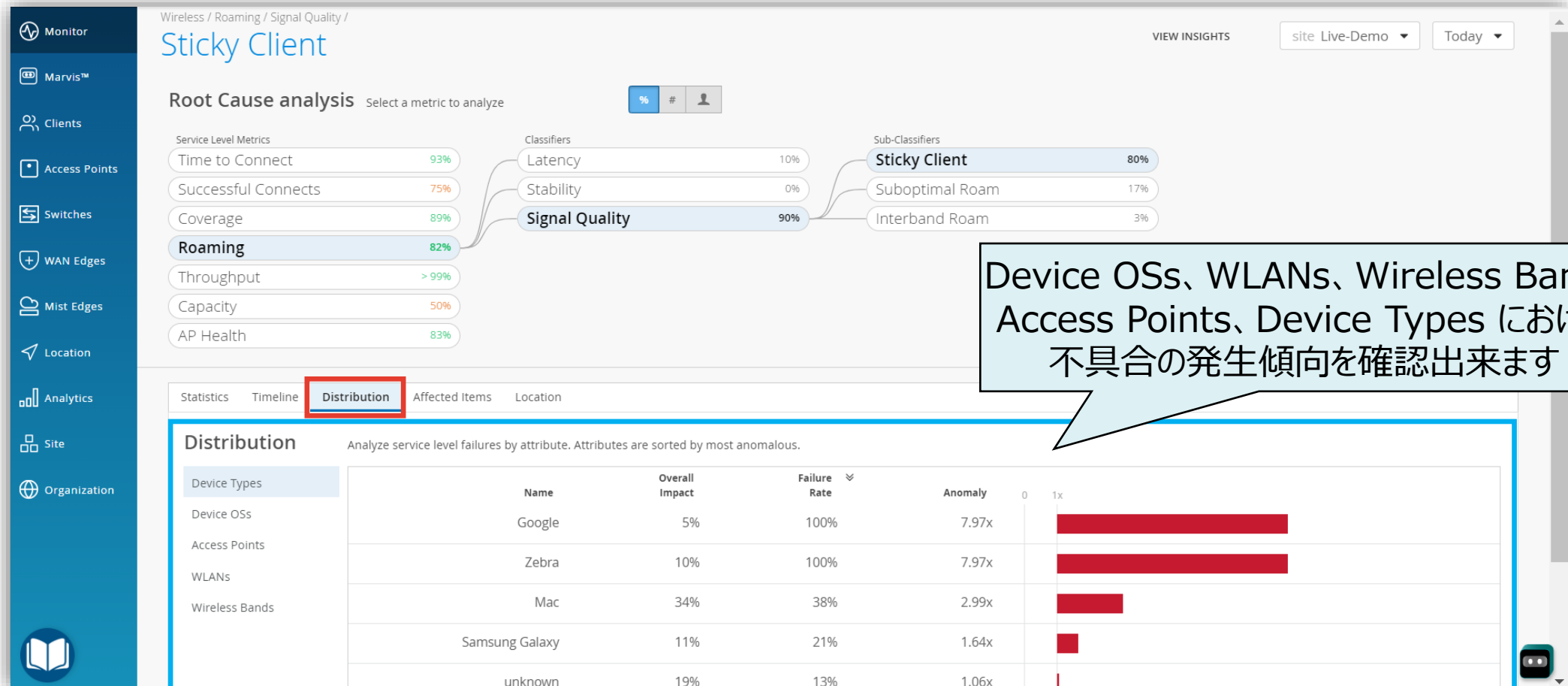
本例では「Roaming > Signal Quality」を選択したケースを紹介します

4. 信号品質 (Signal Quality) はローミングイベント中のクライアントの RSSI を追跡します  
[Timeline] をクリックします



# 不具合に関する傾向分析

## 5. [Distribution] をクリックします



# 影響範囲の調査

## 6. [Affected Items] をクリックします

The screenshot displays the 'Sticky Client' analysis page in the Juniper Mist interface. The page is titled 'Wireless / Roaming / Signal Quality / Sticky Client'. It features a 'Root Cause analysis' section with a 'Select a metric to analyze' dropdown. The 'Roaming' metric is selected, showing a value of 82%. Below this, there are 'Classifiers' and 'Sub-Classifiers' sections. The 'Signal Quality' classifier is selected, showing a value of 90%. The 'Sticky Client' sub-classifier is selected, showing a value of 80%. The 'Affected Items' tab is highlighted with a red box, and a callout bubble points to it with the text '影響が出ているクライアントを把握出来ます'.

Service Level Metrics

- Time to Connect: 93%
- Successful Connects: 75%
- Coverage: 89%
- Roaming: 82%**
- Throughput: > 99%
- Capacity: 50%
- AP Health: 83%

Classifiers

- Latency: 10%
- Stability: 0%
- Signal Quality: 90%**

Sub-Classifiers

- Sticky Client: 80%**
- Suboptimal Roam: 17%
- Interband Roam: 3%

Statistics Timeline Distribution **Affected Items** Location

**Affected Items** Specific Items that failed to meet the service level goal

Users: 18  
Access Points: 10  
Applications: 38

Name	Overall Impact	Failure Rate	MAC Address	Device	OS	Last AP	WLAN	Location
de:9b:d5:1a:b7:d4	1.61%	100%	de:9b:d5:1a:b7:d4	unknown	Windows 11 enterprise	LD_Conf2	Live-Demo-NAC	01 - Office
android-5bd931eb44a4d28b	9.68%	100%	32:87:69:e6:ff:e5	Zebra	Android 11	LD_MCB_AP	Live_demo_do_not_remove	01 - Office
12:5d:70:c2:76:7d	4.84%	100%	12:5d:70:c2:76:7d	Google	Android 14	LD_Kitchen	Live-Demo-NAC	01 - Office
42:0d:59:c0:1a:2d	8.06%	83%	42:0d:59:c0:1a:2d	Samsung Galaxy	Android 12	LD_MCB_AP	Live-Demo-NAC	01 - Office



# 影響を受ける AP の位置確認

## 7. [Location] をクリックします

Wireless / Roaming / Signal Quality / Sticky Client

VIEW INSIGHTS site Live-Demo Today

Root Cause analysis Select a metric to analyze

Service Level Metrics

- Time to Connect 93%
- Successful Connects 75%
- Coverage 89%
- Roaming 82%**
- Throughput > 99%
- Capacity 50%
- AP Health 83%

Classifiers

- Latency 10%
- Stability 0%
- Signal Quality 90%**

Sub-Classifiers

- Sticky Client 80%**
- Suboptimal Roam 17%
- Interband Roam 3%

Statistics Timeline Distribution Affected Items **Location**

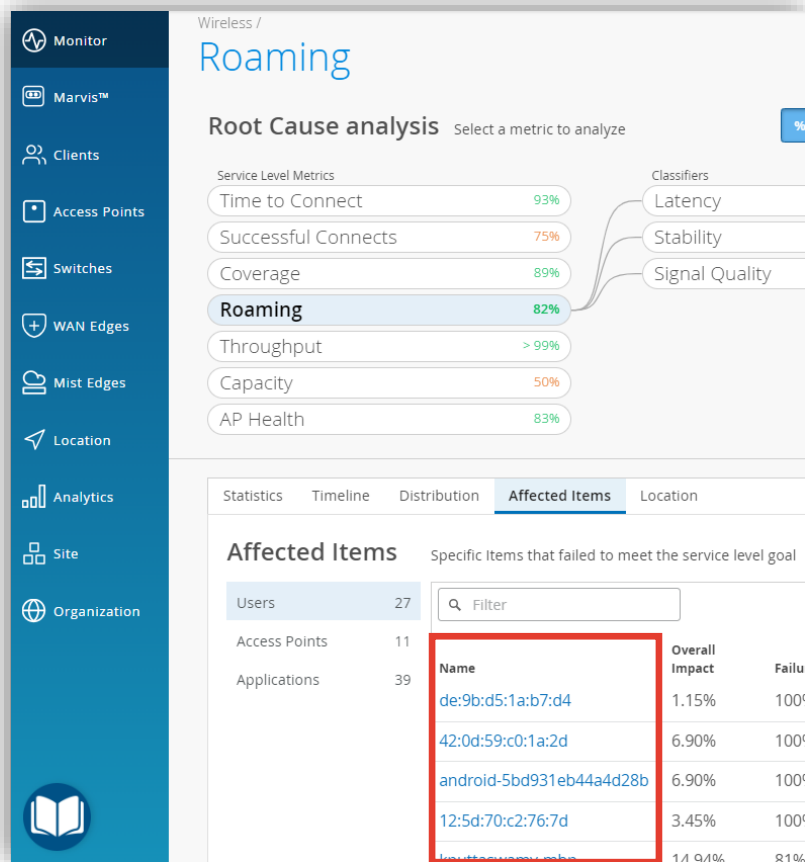
01 - Office

APs on Floorplan

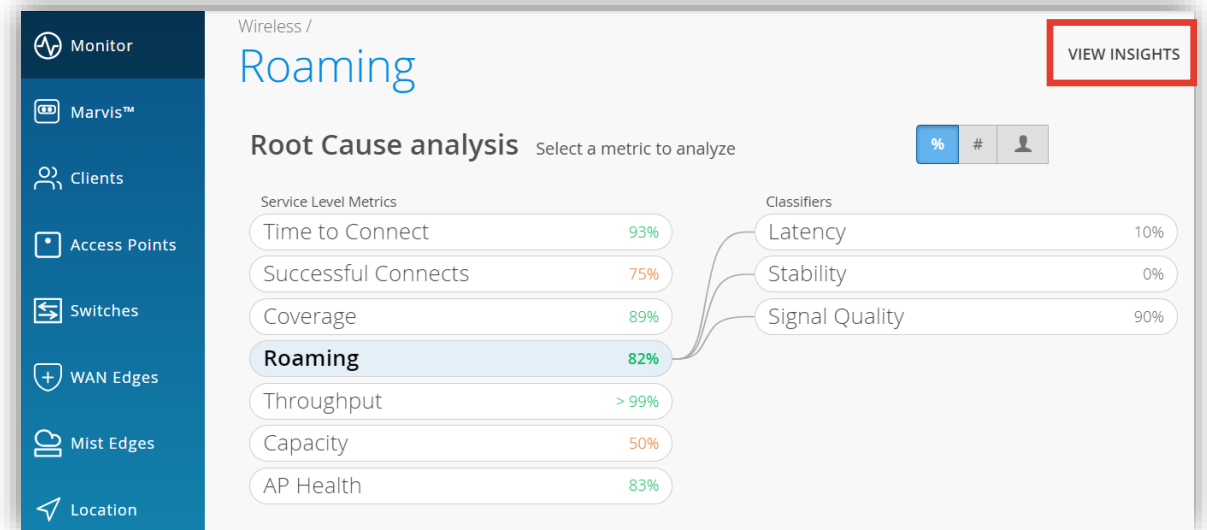
LD_Kitchen 00:3e:73:07:e4:46	65%
LD_Bad_cable_AP 5c:5b:35:1e:c0:2b	--%
LD_Conf2 a8:f7:d9:81:77:50	38%
LD_MHMD d4:20:b0:f1:05:4b	60%
LD_MCB_AP ac:23:16:fc:05:e6	69%
LD_RS_Support a8:3a:79:30:18:fb	86%
LD_Testbed_MD 5c:5b:35:8e:6f:ea	87%

# 影響範囲の調査

8. 影響が出ているクライアントの詳細を確認したい場合は、対象クライアント名 or Mac アドレスをクリックします

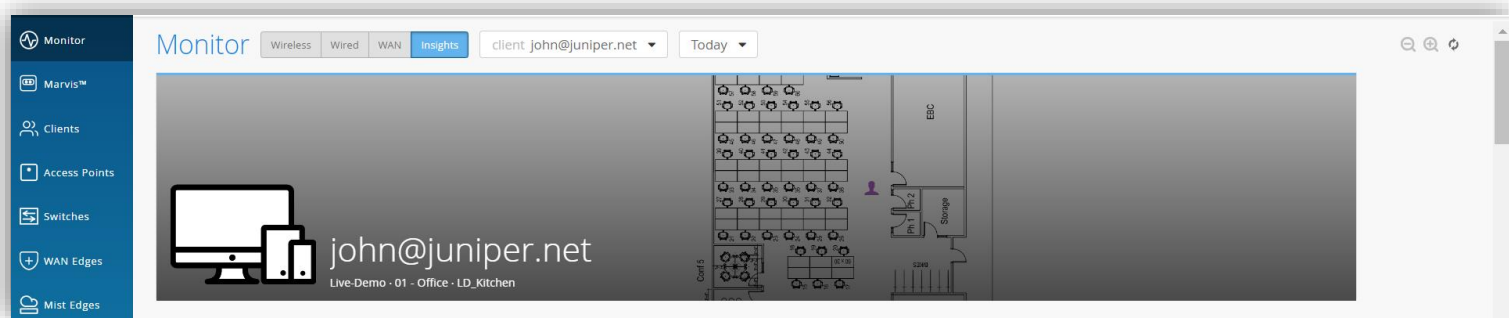


9. [VIEW INSIGHTS] をクリックします



# ローミング履歴の確認

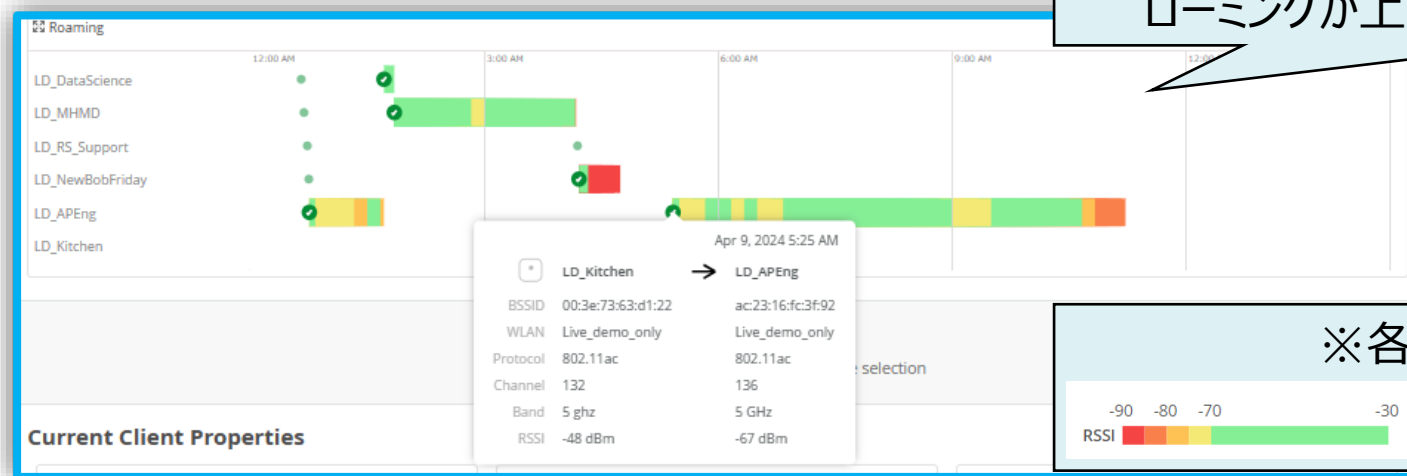
10. 以下のように、8.でクリックしたクライアントの可視化画面へ遷移します  
Roaming 画面へ移動後、ローミング履歴を確認します



以下の Roaming 画面まで移動



いつ、どの AP へローミングしたのか、ローミング前後の情報、ローミングが上手く成功したのか色で確認可能です



※各色の意味は以下の通りです

RSSI	Roam Status	Transient Association
-90	Good	Green
-80	Warning	Orange
-70	Bad	Red
-30		Grey
N/A		Light Grey

## ■ Appendix

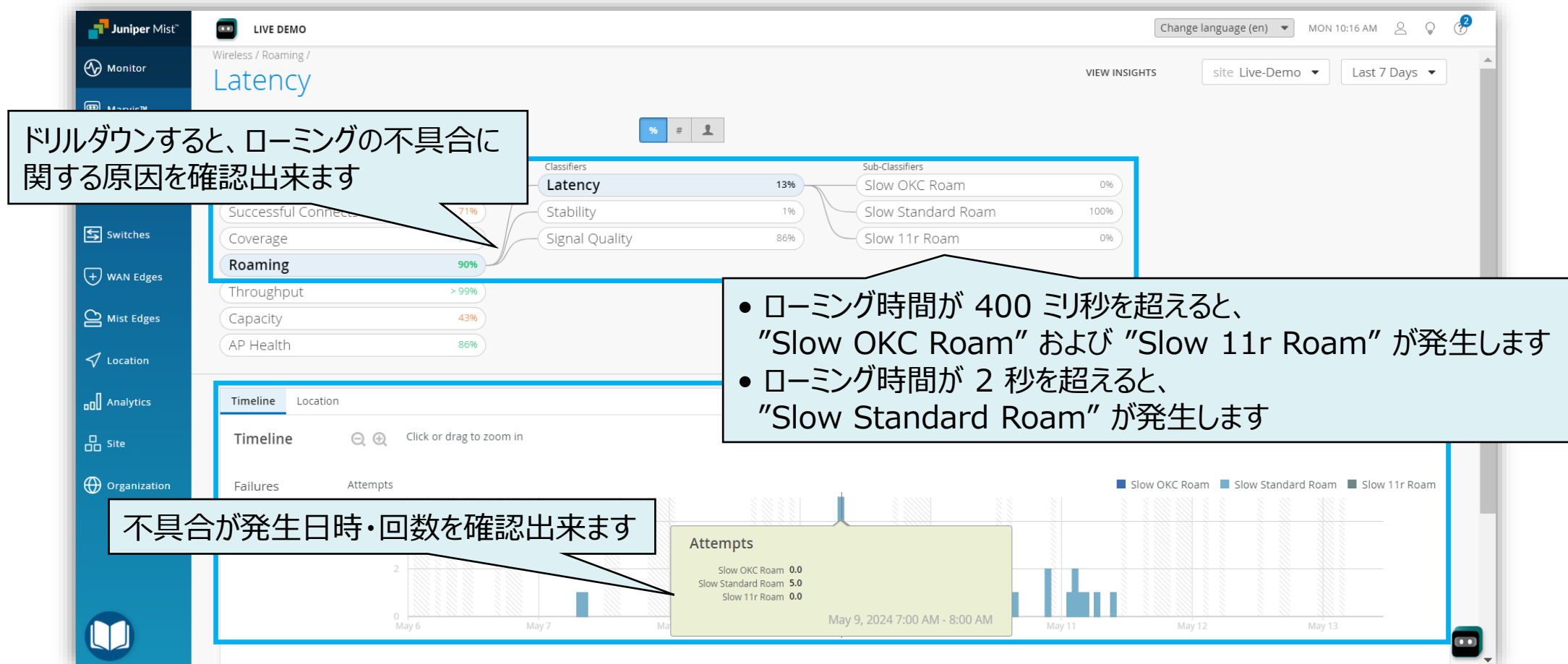
信号品質 (Signal Quality) 以外の分類子について

- 遅延 (Latency)
- 安定性 (Stability)

# 【参考】遅延 (Latency) について

本例では「Roaming > Latency」を選択したケースを紹介します

遅延 (Latency) はクライアントが AP 間のローミングに要した時間を追跡します



ドリルダウンすると、ローミングの不具合に関する原因を確認出来ます

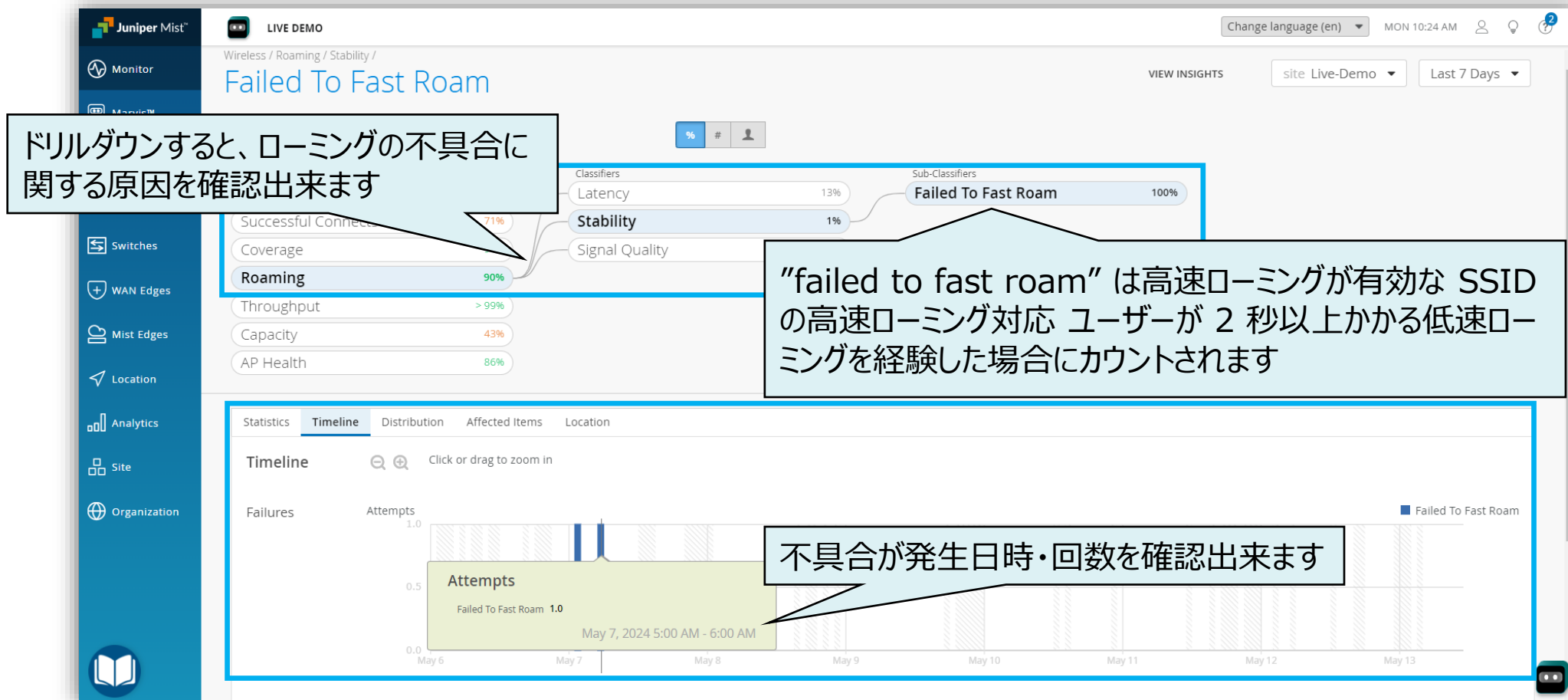
- ローミング時間が 400 ミリ秒を超えると、“Slow OKC Roam” および “Slow 11r Roam” が発生します
- ローミング時間が 2 秒を超えると、“Slow Standard Roam” が発生します

不具合が発生日時・回数を確認出来ます

# 【参考】安定性(Stability)について

本例では「Roaming > Stability」を選択したケースを紹介します

安定性 (Stability) は、クライアントのローミング時の AP 選択の一貫性と 802.11r の利用状況を追跡します



# Thank you

---

JUNIPER  
driven by Mist AI 