

Mist 運用マニュアル

電波干渉 有無の確認手順(クライアント単位)

ジュニパーネットワークス株式会社
2024年5月 Ver 1.1

JUNIPER 
driven by Mist AI

はじめに

- ❖ 本マニュアルは、『電波干渉 有無の確認手順(クライアント単位)』について説明します
- ❖ 手順内容は 2024年5月 時点の Mist Cloud にて確認を実施しております
実際の画面と表示が異なる場合は以下のアップデート情報をご確認ください
<https://www.mist.com/documentation/category/product-updates/>
- ❖ 設定内容やパラメータは導入する環境や構成によって異なります
各種設定内容の詳細は下記リンクよりご確認ください
<https://www.mist.com/documentation/>
- ❖ 他にも多数の Mist 日本語マニュアルを「ソリューション&テクニカル情報サイト」に掲載しております
<https://www.juniper.net/jp/ja/local/solution-technical-information/mist.html>
- ❖ **本資料の内容は資料作成時点におけるものであり事前の通告無しに内容を変更する場合があります**
また本資料に記載された構成や機能を提供することを条件として購入することはできません

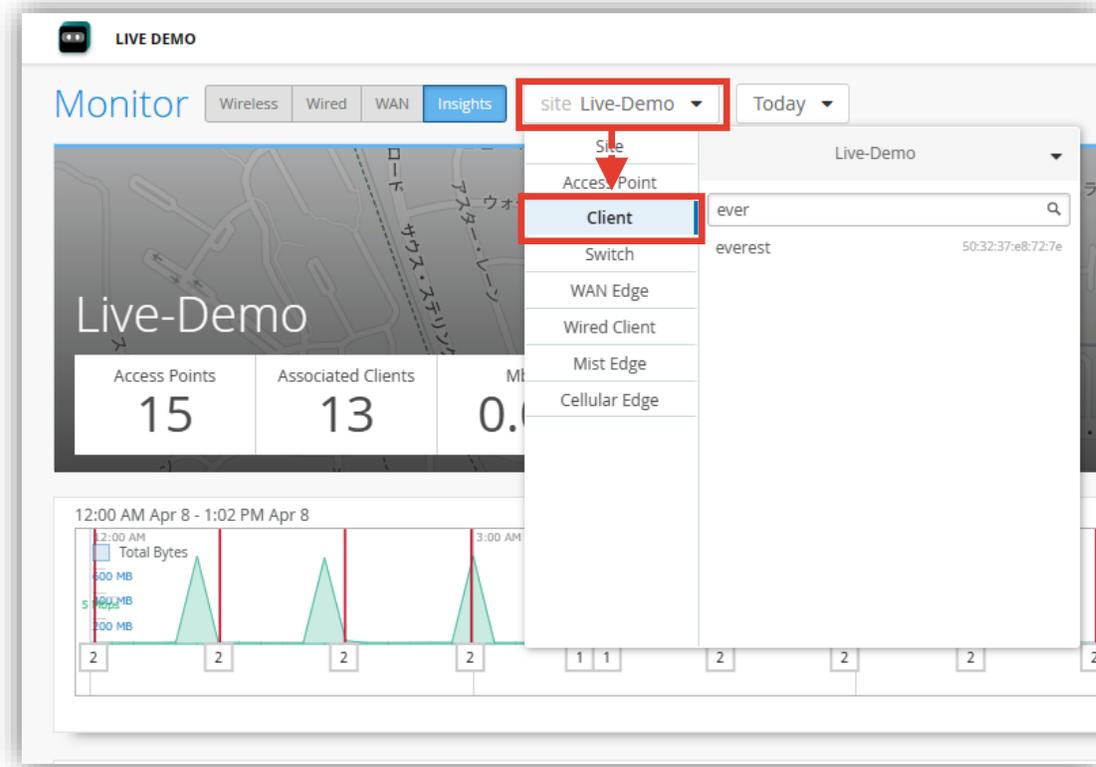
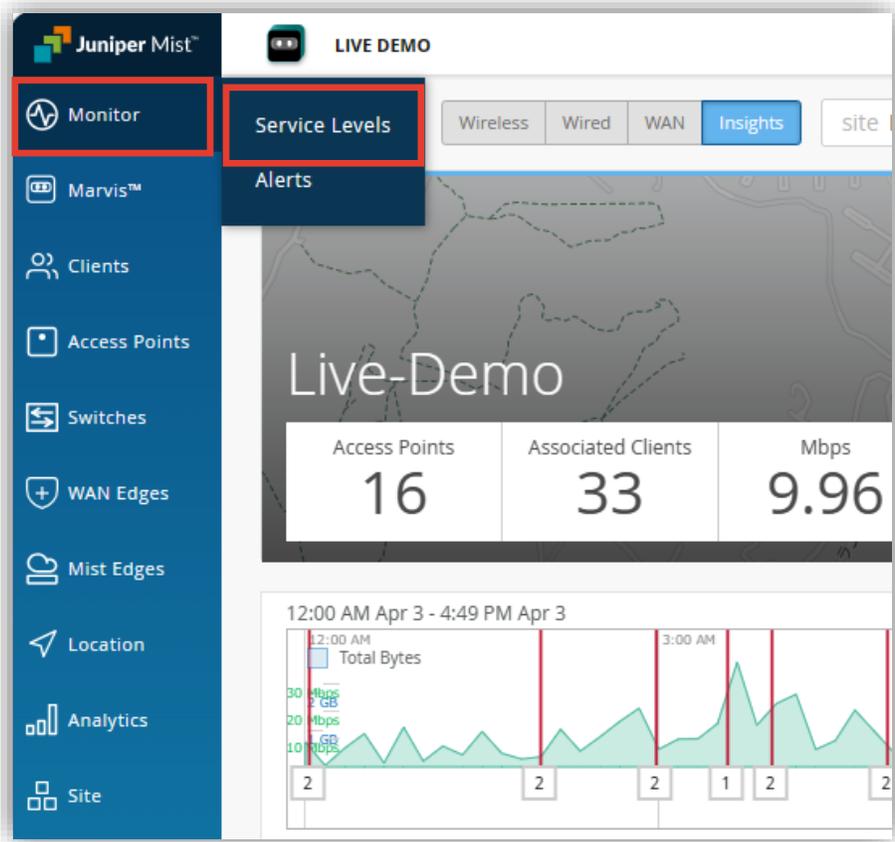
■ 運用ケース(例)

特定のクライアントから「Wi-Fi へ繋がりにくい」という問合せを受領し、
電波の干渉有無を確認したい時

問題が発生しているクライアントを指定

1. [Monitor] から [Service Levels] をクリックします

2. [site] から [Client] をクリックします



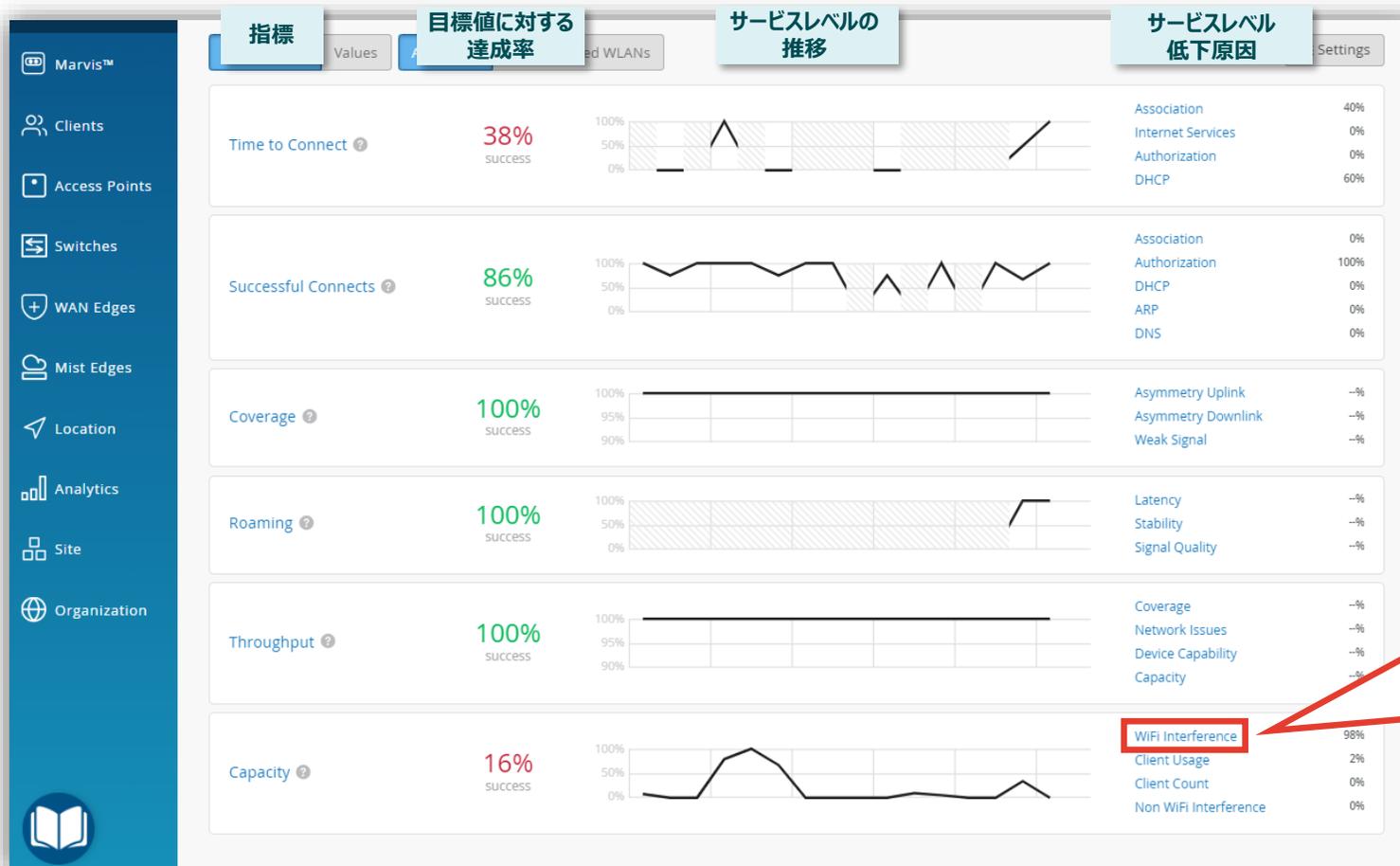
問題が発生しているクライアントを指定

3. 対象のクライアント名 or Mac アドレスを検索し、対象のクライアント名をクリックします
その後、[Wireless] をクリックします

The screenshot shows the Juniper Mist Monitor interface. The left sidebar contains navigation options: Monitor, Marvis™, Clients, Access Points, Switches, WAN Edges, Mist Edges, Location, Analytics, Site, and Organization. The main content area is titled 'Monitor' and includes tabs for 'Wireless', 'Wired', 'WAN', and 'Insights'. The 'Wireless' tab is selected and highlighted with a red box. A callout box points to the 'Today' dropdown menu, stating '時間帯を絞る事も可能です' (It is also possible to narrow down the time period). Below the tabs, there is a search bar with the text 'ever' entered. A dropdown menu is open, showing a list of client names: 'everest' (with MAC address 50:32:37:e8:72:7e) and 'ever'. The 'everest' entry is highlighted with a red box. Below the search bar, there are statistics for 'Access Points' (15), 'Associated Clients' (13), and 'Mist Edges' (0.0). At the bottom, there is a line graph showing 'Total Bytes' over time from 12:00 AM Apr 8 to 1:02 PM Apr 8.

SLE の達成率、SLE が低い原因を確認

4. [Capacity] から [WiFi Interference] をクリックします

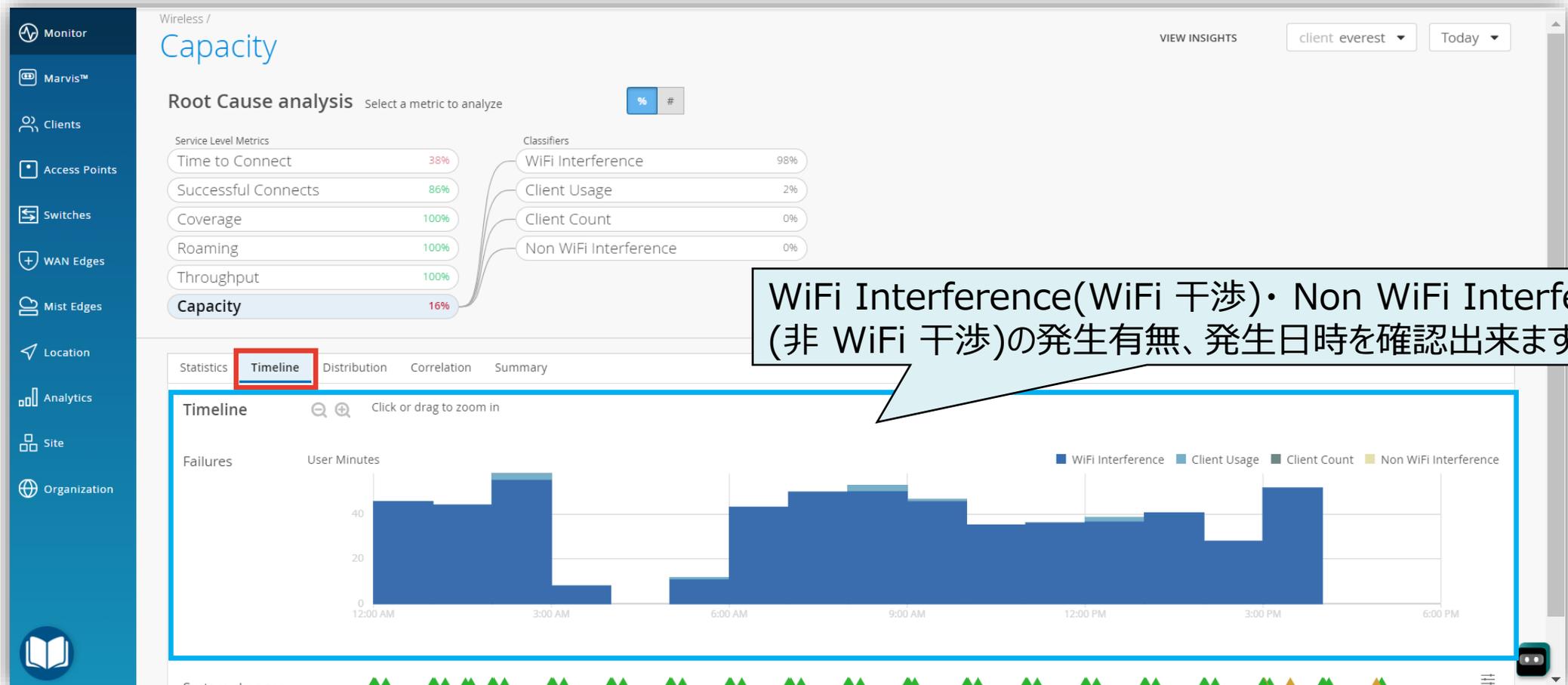


WiFi Interference	98%
Client Usage	2%
Client Count	0%
Non WiFi Interference	0%

※本画面(Client SLE)をご利用頂く場合は SUB-VNA ライセンスが必要です

不具合が発生している時間帯を特定

5. [Timeline] をクリックします



WiFi Interference(WiFi 干渉)・ Non WiFi Interference (非 WiFi 干渉)の発生有無、発生日時を確認出来ます

※本画面(Client SLE)をご利用頂く場合は SUB-VNA ライセンスが必要です

不具合に関する傾向分析

6. [Distribution] をクリックします

Wireless / Capacity

VIEW INSIGHTS client everest Today

Root Cause analysis Select a metric to analyze % #

Service Level Metrics

- Time to Connect 38%
- Successful Connects 86%
- Coverage 100%
- Roaming 100%
- Throughput 100%
- Capacity 16%

Classifiers

- WiFi Interference 98%
- Client Usage 2%
- Client Count 0%
- Non WiFi Interference 0%

Statistics Timeline **Distribution** Correlation Summary

Distribution Analyze service level failures by attribute. Attributes are sorted by most anomalous.

Access Points	Name	Overall Impact	Failure Rate	Anomaly	0	1x
WLANs	LD_MHMD	96%	86%	1.01x		
Wireless Bands	LD_APEng	4%	64%	0.76x		

対象クライアントにおける SLE 低下の発生傾向を確認出来ます

※本画面(Client SLE)をご利用頂く場合は SUB-VNA ライセンスが必要です

不具合に関する相関情報

7. [Correlation] をクリックします

Wireless / Capacity

VIEW INSIGHTS client everest Today

Root Cause analysis Select a metric to analyze % #

Service Level Metrics

- Time to Connect 38%
- Successful Connects 86%
- Coverage 100%
- Roaming 100%
- Throughput 100%
- Capacity 16%

Classifiers

- WiFi Interference 98%
- Client Usage 2%
- Client Count 0%
- Non WiFi Interference 0%

Statistics Timeline Distribution **Correlation** Summary

Correlation

Category	Name	Overall Impact	Failure Likelihood	Client Failure Rate	Site-wide Failure Rate	Anomaly	0	1x
WLAN	Live_demo_do_not_remove	100%	15%	86%	42%	1.00x		
Wireless Band	5 GHz	100%	24%	86%	69%	1.00x		
Access Point	LD_MHMD	96%	31%	87%	92%	1.01x		
Access Point	LD_APEng	4%	0%	64%	15%	0.75x		
Client	everest	--	30%	85%	--%	--		

対象クライアントにおける SLE 低下要因の相関情報を確認出来ます

※本画面(Client SLE)をご利用頂く場合は SUB-VNA ライセンスが必要です

不具合に関するサマリ情報

8. [Summary] をクリックします

Wireless / Capacity

VIEW INSIGHTS client everest Today

Root Cause analysis Select a metric to analyze % #

Service Level Metrics	Classifiers
Time to Connect 38%	WiFi Interference 98%
Successful Connects 86%	Client Usage 2%
Coverage 100%	Client Count 0%
Roaming 100%	Non WiFi Interference 0%
Throughput 100%	
Capacity 16%	

Statistics Timeline Distribution Correlation **Summary**

Summary

- 1. Capacity**
The client experienced limited RF capacity 84% of the time primarily due to **WiFi Interference**.
This problem is **affecting a small number of clients**, correlating most strongly with the "LD_MHMD" access point.
- 2. Time to Connect**
The client was slow to connect on 63% of attempts primarily due to **slow response from DHCP server**.
This problem is **Client-specific**, with most Client failures occurring on the 5 GHz and "Live_demo_do_not_remove".
- 3. Successful Connects**
The client failed to connect on 14% of attempts primarily due to **authorization problems**.
This problem is **affecting a small number of clients**, correlating most strongly with the "LD_MHMD" access point.

対象クライアントにおける SLE 低下要因のサマリ情報を確認出来ます

※本画面(Client SLE)をご利用頂く場合は SUB-VNA ライセンスが必要です

Thank you

JUNIPER
driven by Mist AI 